

# *Jaarverslag 2014*



*Stichting Salvatoriaanse  
Hulpactie*



## Inhoud

1	Voorwoord .....	3
2	In een oogopslag .....	4
3	Doelstelling, beleid & strategie .....	5
3.1.	Geschiedenis .....	5
3.2.	Groepsstructuur.....	6
3.3.	Algemene doelstelling .....	6
3.4.	Missie .....	6
3.5.	Visie .....	6
3.6.	Doelstellingen, actiepunten 2014 .....	8
3.7.	Evaluatie .....	8
3.8.	SWOT-analyse .....	9
3.9.	Kerncompetenties .....	9
3.10.	Risico's .....	10
4	Governance & organisatie .....	12
4.1.	Organigram .....	12
4.2.	Organisatiestructuur .....	12
4.3.	Werking .....	14
4.4.	Externe Controle .....	17
4.5.	Samenwerkingsverbanden .....	17
5	Fondsenwerving .....	19
5.1.	Doelstelling fondsenwervingsbeleid .....	19
5.2.	Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid .....	19
5.3.	Norm kosten fondsenwerving .....	22
5.4.	Gedragcode.....	22
6	Financiële resultaten .....	23
6.1.	Verkort Financieel verslag .....	23
6.2.	Kasstroomoverzicht.....	25
6.3.	Verschillenanalyse .....	26
6.4.	Verdeling kosten naar bestemming .....	27
6.5.	Kosten beheer en administratie.....	28
6.6.	Toelichting bedrijfscriteria.....	28
6.7.	Overzicht inkomsten.....	29
6.8.	Overzicht Bestedingen .....	30
6.9.	Financiële ratio's .....	30
6.10.	Beleid betreffende eigen vermogen.....	31
7	Niet-financiële resultaten .....	32
7.1.	Activiteiten .....	32
7.2.	Projecten .....	34
7.2.1.	<i>Omgevingsanalyse</i> .....	34
7.2.2.	<i>Gesteunde projecten</i> .....	34
7.2.3.	<i>Impact</i> .....	43
7.2.4.	<i>Controle</i> .....	45
7.2.5.	<i>Resultaten en risico's</i> .....	45
7.3.	Adoptie .....	46
7.3.1.	<i>Omgevingsanalyse</i> .....	46
7.3.2.	<i>Impact</i> .....	46
7.3.3.	<i>Controle</i> .....	46
7.3.4.	<i>Resultaten en risico's</i> .....	47

7.4.	Voorbestemde giften .....	48
7.5.	Kleding .....	48
7.5.1.	<i>Omgevingsanalyse</i> .....	48
7.5.2.	<i>Resultaten</i> .....	48
7.5.3.	<i>Klachten</i> .....	49
7.6.	Maatschappelijk verantwoord ondernemen .....	50
7.7.	Personeelsbeleid.....	50
7.8.	Milieu .....	50
7.9.	Leer en verbeterpunten .....	50
8	Toekomstinformatie .....	51
8.1.	Begroting 2015 .....	51
8.2.	Doelstellingen en actiepunten 2015 .....	52
8.3.	Besteding projecten 2014.....	53
8.4.	Beleidsplan + meerjaren begroting.....	53
9	Communicatie met belanghebbenden .....	54
9.1.	Algemeen .....	54
9.2.	Donateurs.....	54
9.3.	Belanghebbenden kledinginzameling.....	55
9.4.	Tussenpersonen adoptie en voorbestemde giften .....	56
9.5.	Projectaanvragers .....	56
9.6.	Media .....	56
9.7.	Relevante kengetallen.....	56
9.8.	Leer en verbeterpunten .....	57
10	Verantwoordelijkheidsverklaring .....	57
10.1.	Besturen en toezicht houden 2014.....	57
10.2.	Besteding van de middelen .....	57
10.3.	Omgaan met belanghebbenden .....	58
11	Mededeling van Raad van Bestuur .....	58
12	Jaarrekening .....	61

## 1 Voorwoord

Bedankt donateurs! Dankzij jullie steun hebben we weer diverse projecten financieel kunnen ondersteunen. Vele dorpen en buurten kregen zo uitzicht op betere levensomstandigheden. Kinderen kregen de kans om onderwijs te volgen door steun van onze vele adoptieouders. Anderen ondersteunden hen op indirecte wijze door projecten voor onderwijsmateriaal te financieren. Misschien stopte u wel een kledingzak in onze kledingcontainer en financierde u zo een project zonder dat u zich daar echt bewust van was.

Voor u maken wij dit jaarverslag om in alle openheid te tonen hoe wij deze middelen besteed hebben. Wij schuwen hierbij niet te tonen met welke zwakheden we geconfronteerd worden. Maar we zijn vooral fier om u onze sterkten, activiteiten en resultaten te tonen.

Wilt u onze passie zien en horen, dan nodigen wij u graag uit voor een bezoekje aan onze tentoonstelling in de kantoren in België. De deur staat altijd voor u open, weliswaar na afspraak.



Welkom

**Stichting Salvatoriaanse Hulpactie**  
Postbus 2208  
6020 AE Budel

e-mail [info@salvatorhulp.org](mailto:info@salvatorhulp.org)  
website: [www.salvatorhulp.org](http://www.salvatorhulp.org)  
Tel. 0495/ 494 940

**Rabo:** NL25 RABO 0109 5803 11  
Swift RABONL2U  
**Postbank:** NL1358PSTB00003959 09  
Swift PSTBNL21

## 2 In een oogopslag

<b>Missie</b>	De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ondersteunt projecten in de landen in het Zuiden om zo een structurele lotsverbetering te bekomen en een bijdrage te leveren aan de millenniumdoelen.				
<b>Doelgroep</b>	Analfabeten, armen, kinderen, jeugd, vrouwen, dorpsgemeenschappen, slachtoffers van natuurgeweld.				
<b>Waar</b>	Afrika, Azië, Midden- en Zuid-Amerika, Oost-Europa				
<b>Pijlers</b>	Financiële ondersteuning projecten Voorbestemde giften		Financiële Kinderadoptie Kledinginzamelingen		
<b>Communicatie</b>	Kwartaalblad	5. 472 exemplaren			
	Tentoonstelling	11 bezoekers (NL)			
	Website	<a href="http://www.salvatorhulp.org">www.salvatorhulp.org</a>			
	Facebook	<a href="http://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie">www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie</a>			
	Linkedin	<a href="http://www.linkedin.com/company/salvatoriaanse-hulpactie">www.linkedin.com/company/salvatoriaanse-hulpactie</a>			
	Twitter	<a href="http://www.twitter.com/salvatorhulp">www.twitter.com/salvatorhulp</a>			
	Jaarverslag	beschikbaar op website			
<b>Projecten</b>	Projecten:	36	€ 174.924		
	Afgewerkt:	11 projecten		In progress: 25 projecten	
	<100 pers:	28 projecten		>100-<2500 pers: 8 projecten	
<b>Adoptie</b>	Adoptieouders :	235	€ 49.837		
	Nieuw: 1	Gestopt: 5		Vervangingen: 14	
<b>Kleding- inzameling</b>	Containers:	77.810 kg	Huis aan huis:	30.880 kg	
	Door PLQ:	103.308 kg	Gezamenlijk (SVKI):	59.877 kg	
	Giften :	€ 10.383			
<b>Registratie</b>	CBF Keurmerk ANBI				
<b>Personeel</b>	Administratie via Belgische zusterorganisatie				
<b>Financiën</b>		2014	Begroot 2014	2013	Begroot 2013
	Totale baten	€ 321.810	€ 185.475	€ 440.198	€ 225.480
	Totale lasten	€ 320.469	€ 184.340	€ 417.300	€ 222.490
	Besteed aan doelstelling	80,4%	61,2%	80,7%	59,4%
	Kosten eigen fondsenwerving	24,3%	35%	17,6%	29,2%
	Kosten beheer en administratie	3,8%	7,3%	3,4%	6,4%
	Reserve en bestemmingsfondsen	€ 830.258		€ 828.917	

### 3 Doelstelling, beleid & strategie

#### 3.1. Geschiedenis

In 1963 bracht pater *Theo Palmans* een bezoek aan zijn confraters in Carácas, Venezuela. Hij was zozeer onder de indruk van de ellende in de krottenwijken, de *barrio's*, dat hij besloot dat er iets aan gedaan moest worden. Hij wilde in België een organisatie opstarten met als doel "de levenssituatie van deze mensen te verbeteren." Dit vanuit de gedachte: "*Wij hebben het hier goed en kunnen onze rijkdom delen met de mensen die het veel slechter hebben*".



Barrio's Anno 2014

Hij sprak daarvoor zijn confrater Pater *Frans Driessen* aan, een bewogen man met de gave om anderen te bezielen en enthousiast te maken. Pater Frans Driessen was daarom dan ook de geknipte persoon om dit werk aan te vatten. Daar ze beiden tot de Salvatoriaanse congregatie behoorden, (Salvator = heiland, redder, hulpverlener), werd de organisatie "Salvatoriaanse Hulpactie" genoemd.

De inzameling en hergebruik van tweedehands kleding is vanaf de jaren '60 een actiemiddel bij uitstek geweest van verenigingen met een goed doel, om geld in te zamelen. De eerste jaren brachten de mensen uit de omgeving en sympathisanten de kleding naar de Hulpactie. Na verloop van tijd werden er ook huis-aan-huisinzamelingen in de omgeving van Hamont georganiseerd, dit groeide al snel uit tot de hele provincie Limburg. Kledingzakken werden in de verschillende gemeenten (BE) verspreid en nadien opgehaald. Deze kleding werd door vrijwilligers, meestal leden van plaatselijke verenigingen, gesorteerd. De vereniging,

waarvan zij deel uitmaakten, ontving hiervoor een vergoeding.

Omdat het verzamelen van kleding op deze wijze een enorme groei kende, heeft men in december 1976 de zusterorganisatie "Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp VZW" opgericht. Deze zou zich volledig focussen op het verzamelen van kleding, terwijl het accent van de Salvatoriaanse Hulpactie eerst op fondsenwerving lag. De Raad van Bestuur van deze twee organisaties heeft dezelfde bestuursleden en zodanig is er een sterk verband tussen de twee organisaties.

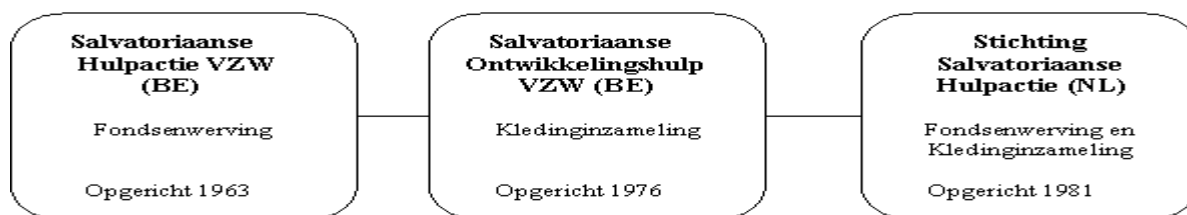


Kledingcontainers

Om de kledingomhaling efficiënter te laten verlopen, werd besloten tot het plaatsen van kledingcontainers. Missiecomités in de provincie Limburg (BE) werden aangeschreven om onze VZW te helpen zoeken naar goede locaties voor het plaatsen van kledingcontainers. Zij krijgen voor deze containers een jaarlijkse vergoeding per ingezamelde kilo kleding. Zodoende ontvangen ook de missiecomités van ons middelen om de plaatselijke missionarissen te ondersteunen. Dankzij deze giften verwezenlijkt de organisatie haar doelstelling via derden.

In 1981 besloten de leden van de Raad van Bestuur om voor onze Nederlandse weldoeners de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie op te starten. Dit had als voordeel voor de Nederlandse weldoeners dat zij bespaarden op bankkosten en dat de giften fiscaal aftrekbaar waren. Voor de Stichting zelf, was een Nederlandse vestiging noodzakelijk om vergunningen voor kledinginzamelingen te ontvangen en kledingcontainers op Nederlands grondgebied te plaatsen. Net als in België werden hiervoor de missiecomités aangeschreven en ook zij ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg kleding.

### 3.2. Groepsstructuur



### 3.3. Algemene doelstelling

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: *“ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming, kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armste. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning opleidingen voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.”*

### 3.4. Missie

Vanuit het christelijke gedachtegoed van de Salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften enerzijds en via kledinginzameling anderzijds.

De ontvangen giften worden besteed aan projecten of kinderafadoptie, bepaald door de donateurs zelf. De leden van de Raad van Bestuur bepalen welke projecten met deze giften gefinancierd worden. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geeft enkel financiële steun en voert dus zelf geen projecten uit. Zij heeft een aantal criteria en voorwaarden vastgelegd die de keuze van de projecten bepalen.

De inzameling van tweedehands kleding door middel van kledingcontainers of huis-aan-huis inzamelingen wordt uitgevoerd door de zusterorganisatie of een Nederlandse organisatie die

kleding verzamelt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie besteedt deze inzamelingen uit omdat zij niet over de logistieke middelen beschikt. Zij ontvangt van de inzamelaars een vergoeding per ingezamelde kg kleding. De winst van de kledinginzameling wordt onder de vorm van directe schenkingen verstrekt aan missiecomités en andere organisaties die dezelfde doelstelling hebben. Zij steunen op hun beurt projecten in de ontwikkelingslanden die leiden tot een verbeterde levensstandaard.

Maar ook voor eigen land betekent de inzameling van tweedehands kleding een dienst aan de gemeenschap. En dit om onderstaande reden:

1. Door het verzamelen van textiel worden deze producten hergebruikt i.p.v. op de afvalberg terecht te komen.
2. De winst uit deze activiteit komt ten goede aan sociale, humanitaire en/of andere caritatieve doelstellingen

Omdat er verschillende Salvatorianen in onze Raad van Bestuur zetelen en zij op hun beurt rapporteren aan de Salvatoriaanse congregatie, wordt er constant op toegezien dat het gedachtegoed van de Salvatorianen in stand gehouden wordt.

### 3.5. Visie

Voor de Raad van Bestuur is het een prioriteit dat de *kleding* correct en tijdig opgehaald wordt. Hiervoor doet de Stichting beroep op kledinginzamelaars die al velen jaren ervaring hebben en ook het caritatieve, humanitaire doel nastreven. De keuze van de kledinginzamelaar wordt bepaald door de ligging van de gemeente en de overeenkomst met het SVKI. (SVKI wordt op pag. 18 gedetailleerd behandeld). Voor de gemeenten waar de inzameling

gebeurt ten behoeve van een missiecomité geeft zij de vergunning door aan haar zusterorganisatie. In al de andere gemeenten wordt door de firma PLQ ingezameld. Tevens hecht zij er veel belang aan dat degene die kleding in onze containers deponeren goed geïnformeerd zijn over: - Wat er met deze kleding gebeurt.  
- Hoe wij de opbrengst besteden.

Bij de *financiële kinderadoptie* ligt het accent op onderwijs. Wij zijn van mening dat de kinderen in de landen van het Zuiden de basis vormen van de toekomst van het land. Hiervoor hebben ze onderwijs nodig zodat ze meer mogelijkheden hebben en uitzicht krijgen op een betere toekomst. De kinderen, die steun ontvangen hebben en afstuderen, stellen dikwijls hun kennis weer ten dienste van de school of de gemeenschap waar zij gestudeerd hebben (leraars, verpleegkundigen, opvoeders en dokters)



**Kinderadoptie Pakistan**

Via de financiële steun aan *projecten* wil de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bevolking in het Zuiden verbeteren. Zij wil tevens een bijdrage leveren aan het verwezenlijken van de millenniumdoelstellingen. Daarom zal bij de goedkeuring van elk project nagegaan worden of ze beantwoorden aan onze doelstelling, onze criteria en aan welke millenniumdoelstelling leveren we zo een bijdrage. Uit onderstaande criteria blijkt duidelijk onze visie aangaande de projecten waar wij onze steun aan verlenen.

De projecten dienen:

- In overeenstemming te zijn met onze doelstelling: de levensomstandigheden van de bevolking in de landen van het Zuiden structureel verbeteren.
- Bijdragen tot de verwezenlijking van de millenniumdoelstellingen.
- Kleine zelfredzaamheidsprojecten.
- Reële kans op slagen.

- Wie staat er achter? Het moet een groep zijn die het uitvoert en geen individu?
- Reële financiële nood situatie.
- Goed controleerbaar, transparant.



**Filipijnen**

Als *voorbestede giften* beschouwen wij de giften waarbij de donateur bepaalt voor welke missionaris, tussenpersoon, project ze bestemd zijn. Deze giften ondersteunen voornamelijk de werking van de missionaris of ontwikkelingswerker. Deze giften ontstaan meestal na een oproep in ons kwartaalblad voor een bepaalde ontwikkelingswerker, tehuis, adoptiekinderen enz. Aangegeven door het verhaal wensen onze donateurs deze werking blijvend te ondersteunen. Wij bieden hen die mogelijkheid. Trouwe donateurs verkiezen bij feesten i.p.v. een geschenk, een gift voor hun adoptiekind, een tehuis of ontwikkelingshulp die zij een warm hart toe dragen.

Ontvangen *erfenissen* worden effectief besteed als we het bedrag op onze rekening ontvangen hebben. Afhankelijk van de grootte van de erfenis wordt ze in datzelfde jaar besteed. Gaat het echter om heel grote bedragen dan zal de uitgave gespreid worden over meerdere jaren. Op het moment dat we veel middelen hebben, willen we de nodige voorzichtigheid inbouwen en niet kwistig en roekeloos zijn. De Raad van Bestuur kan beslissen om het geld te spenderen aan een groter project. Als de erflater echter beslist heeft dat het geld voor een specifiek project of kinderadoptie bestemd is, zal de erfenis zo besteed worden.

De reserves die we opbouwen bestaan uit aangekondigde erfenissen, effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers wordt beslist hoe deze middelen (effectief ontvangen erfenissen en beschikbaar voor projecten) in het volgende boekjaar besteed worden.



De Raad van Bestuur ziet er op toe dat de uitgaven tot het strikte minimum beperkt blijven, dit om de werkingskosten zo laag mogelijk te houden. Van de giften die wij van onze donateurs ontvangen, wordt 10 % ingehouden voor werkingskosten met een max. van € 1.000 per gift. Het saldo zal gefinancierd worden via een gift van de zusteronderneming of een gedeelte van een erfenis. Wij willen voor de kosten eigen fondsenwerving, zoals opgelegd door het CBF, binnen de norm van 25 % blijven.

Door de Raad van Bestuur wordt een gedetailleerd beleidsplan opgemaakt. Dit plan omvat visie, doelstellingen, actiepunten en meerjarenplan. Uit het meerjarenplan wordt het jaarplan gedistilleerd. Het beleidsplan wordt voor de 3 organisaties gezamenlijk opgesteld.

Mochten er zich toch plotse marktwijzigingen, nieuwe wettelijke regels, nieuwe noden of problemen voor doen, dan past de Raad van Bestuur haar strategie onmiddellijk aan. Doordat de leden van de Raad van Bestuur 1 x per maand samen komen wordt er permanent geëvalueerd. Hierdoor kunnen zij hun strategie, hun beleid onmiddellijk bijsturen indien dit nodig blijkt.

Omdat de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een kleine organisatie is die over beperkte middelen beschikt en zoveel mogelijk wil donezen aan haar doelstelling is het reclamebudget zeer beperkt. De kledingcontainers zijn ons reclamebord en via mond-tot-mondreclame kunnen wij beter duiden wat onze missie en visie is.

### **3.6. Doelstellingen, actiepunten 2014**

- Wij willen in 2014 in Nederland 57 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 35,5 ton kleding via huis aan huis inzamelingen.
- Wij wensen aan de missiecomités een vergoeding van € 0,04 per ingezamelde kg via kledingcontainers te geven en € 0,16 voor huis-aan-huisinzamelingen.
- Wij willen in 2014 de reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 184.970 volledig besteden.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden.
- Wij willen samen met de Belgische zusterorganisaties een 300-tal bezoekers rondleiden in onze tentoonstelling

of tijdens de “oktobermaand missie maand.”

- Wij willen de mensen blijven sensibiliseren omtrent afval.
- Wij willen intenser actief blijven op de sociale media om onze sympathisanten beter te informeren.
- We willen onze nieuwe website up-to-date houden.

### **3.7. Evaluatie**

De neerwaartse tendens betreffende de kledinginzameling via kledingcontainers werd in 2014 gestopt. Hierdoor was het mogelijk om 77,8 ton in te zamelen. Voor de huis-aan-huisinzamelingen bleek onze doelstelling te hoog ingeschat. Er werd 30,8 ton opgehaald.

De gemeenten waar de huis-aan-huisinzamelingen werden georganiseerd, zijn ook de gemeenten waar de kledingcontainers staan. Men kan uiteraard de kleding maar 1x weggeven ofwel via containers ofwel via huis-aan-huisinzameling. De missiecomités ontvingen voor deze inzamelingen de afgesproken vergoeding.

De intentie was om het totale bedrag van de reserve fonds doelstelling in 2014 aan projecten te besteden. Door externe factoren konden we het volledige bedrag niet spenderen (verklaring zie pag. 11). Wel werden er in totaal 35 projecten gesteund. Het saldo van € 25.046 zal bij de reserve van 2014 gevoegd worden. Het 36<sup>ste</sup> project werd gefinancierd door reserve fonds projecten Salvatorianen. We blijven binnen de CBF norm betreffende de kosten.

In 2014 werden er 304 bezoekers, waarvan 11 Nederlanders, geïnformeerd, over onze werking met extra aandachtspunt de afvalproblematiek, tijdens hun bezoek aan onze permanente tentoonstelling of de uitgebreide uiteenzetting gedurende de oktobermaand.



**Tentoonstelling**

Belangrijke en/of nieuwe informatie wordt op onze website geplaatst. De jaarverslagen en de certificaten worden op onze website ter beschikking gesteld vanaf het moment dat ze beschikbaar zijn.

De doelstelling betreffende de kledinginzameling, de vergoeding aan de missiecomités en de besteding van de reserve fonds doelstelling dragen rechtstreeks bij tot de algemene doelstelling van de organisatie. Met deze financi-

ele middelen worden projecten gefinancierd die bijdragen tot de structurele lotsverbetering en aan de millenniumdoelstellingen. Door middel van sensibilisering en informatie tracht de Stichting meer donateurs te bereiken om hen warm te maken om onze organisatie financieel te steunen.

De doelstellingen m.b.t. fondsenwerving worden apart vermeld op pag. 19.

### 3.8. SWOT-analyse

<b>I N T E R N A L</b>	<b>Strengths/Sterkte</b>	<b>Weakness/Zwakte</b>
	* Goede interne samenwerking	* Belgische administratie
	* Loyaal en ervaren personeel	* Kennis schriftelijk taalgebruik (NL)
	* Strenge interne controle	* Te braaf, te bescheiden
	* Goed contact met adoptieouders en adoptieverantwoordelijke	* Geen interactieve website
	* Financiële analyse en budgetvergelijking per kwartaal	* Weinig schriftelijke verslagen, veel informele contacten
	* Maandelijkse Raad van Bestuur	
	* Tentoonstelling werking Stichting	
<b>E X T E R N A L</b>	<b>Opportunities/kansen</b>	<b>Threats/Bedreigingen</b>
	* Loyale donateurs	* Hoge leeftijd van donateurbestand
	* ANBI	* Dalend donateurbestand
	* CBF keurmerk	* Tussenpersonen op hoge leeftijd
	* Samenwerkingscontracten met gemeenten	* Veel andere goede doelen op de markt
	* Gekende tussenpersonen	* Malafide praktijken
	* Samenwerking met Caritas, Sofia	* Veel concurrentie
	* Samenwerking met missieprocuren	* Economische crisis
	* Lage werkingskosten	* Crisismaatregelen regering
	* Mond-tot-mondreclame	* Afval
	* Transparant	* Administratieve belasting
	* Samenwerking ervaren kledinginzamelaars	* Overspoeld door media-aanbiedingen
* Samenwerking missiecomités	* Inbraken in kledingcontainers	
	* Diefstal kledingcontainers	
	* ANBI	
	* Strategie en beleid gemeenten	
	* Strengere regels Caritas	

### 3.9. Kerncompetenties

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet, zowel voor de kledinginzameling als het uitvoeren van de administratieve taken beroep op haar zusterorganisaties. Hiervoor is uiteraard een goede *interne samenwerking* en planning tussen de diverse organisaties nodig.

Het *ervaren personeel* behartigt niet enkel de administratie, maar zet zich ook met hart en ziel in voor fondsenwerving en rondleidingen. Met veel enthousiasme vertellen ze over de werking van onze organisatie. De adoptieverantwoordelijke, bijna 25 jaar dienst, heeft een zeer *goed contact met de adoptieouders en*

*adoptieverantwoordelijken*. De projectverantwoordelijke, 20 jaar dienst, onderwerpt de aanvragen voor projecten aan een eerste *streng interne controle*. De kledingverantwoordelijke, bijna 40 jaar dienst, staat in voor de organisatie en planning van de kledinginzamelingen. Hij neemt tevens deel aan de vergaderingen van het SVKI. De financiële verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de Raad van Bestuur *3-maandelijks een financiële analyse* en budgetvergelijking ontvangt zodat deze de juiste beslissingen kunnen nemen. Zij verzorgt tevens alle rapporten, dossiers, analyses voor de accountants en het *CBF keurmerk*.

Mede door de *samenwerking met missiecomités* worden er nieuwe locaties gevonden om kledingcontainers te plaatsen.

Wij willen onze *loyale donateurs*, die onze organisatie al vele jaren steunen via giften of als adoptieouder, zo goed mogelijk informeren over onze werking en onze bestedingen. Niet enkel via ons kwartaalblad, jaarverslag of website, maar wij staan hen ook graag persoonlijk te woord via de telefoon of tijdens een bezoek aan onze organisatie.

Omdat de leden van de Raad van Bestuur *maandelijks* samenkomen zijn zij goed geïnformeerd over de lopende zaken binnen de organisatie. Bijgevolg kunnen ook zeer snel de nodige beslissingen of wijzigingen doorgevoerd worden. Tijdens het maandelijks werkoverleg worden deze medegedeeld aan het personeel.

Voor de bijkomende informatie, omgevingsanalyse, controle van projecten kan onze organisatie, dankzij de samenwerkingsovereenkomsten, zich beroepen op *Caritas, Sofia en andere missieprocuren*. Dit verhoogt de haalbaarheid, zekerheid, rapporten en controle van de projecten die wij financieel ondersteunen.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is sinds 01-01-2008 aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (*ANBI*). Bijgevolg hebben onze donateurs de zekerheid dat hun giften vrij zijn van schenking- en successierechten. Op onze website krijgt men dadelijk alle relevante informatie over onze organisatie zoals het ANBI eist. (website/hoofdmenu/ANBI)

### **3.10. Risico's**

Het wordt voor onze organisatie steeds moeilijker te bepalen hoeveel kleding we zullen

ophalen. De *streng winters, economische crisis en toenemende diefstallen* hebben een negatieve weerslag. Ook is er een verschil tussen de diverse gemeenten aangaande de politiek die zij voeren omtrent de tweedehands kleding. De *negatieve factoren* hebben zich een beetje gestabiliseerd, waardoor we netto meer kleding ingezameld hebben dan gebudgetteerd.

Tijdens de eerste maanden van 2014 was het tekort aan kledij op de markt nog steeds van kracht. Door de aandacht in de Belgische media over de winsten die men met tweedehands kledij kan genereren, wordt de Belgische zusterorganisatie overstelpd met aanvragen van nieuwe opkopers, die spectaculaire prijzen willen betalen. Ze rijzen als paddenstoelen uit de grond en hun betrouwbaarheid is moeilijk te verifiëren. Voor de Belgische organisatie is het belangrijk hoe, met het oog op onze doelstelling, deze kleding verder gesorteerd wordt en waar ze terecht komt. Dit is mede één van de redenen waarom zij niet omschakelt naar nieuwe klanten waar zij de achtergrond niet van kent. Door de economische crisis, tekort aan kleding, hogere prijzen, media-aandacht in verband met winsten, is er nog meer *concurrentie* van commerciële inzamelaars.

Omwillen van *veranderingen in het beleid van bepaalde gemeenten* hebben we in het verleden containers moeten weghalen. Dit heeft een weerslag gehad op de ingezamelde kg kleding de laatste jaren.

*Inbraken in de kledingcontainers* betekent verlies van kleding, meestal wordt de beste kleding er uit gehaald. De overblijvende kleding is dikwijls beschadigd daar men met een haak de zakken uit de containers haalt. Het is voor ons heel moeilijk te bepalen hoeveel verlies we hierdoor geleden hebben. Men deinst voor niets meer terug. Indien het de dieven niet lukt om de container open te breken of de kleding eruit te halen, omwille van nieuwe beveiligingen, nemen ze de volledige container mee.

Een ander groot probleem is *afval* die in de kledingcontainer gedumpt wordt. We spreken hier over allerlei soorten afval: tuinafval, slachtafval, dieren uitwerpselen, vuile pampers, kerstversiering, glas, drugsspuiten, .....Hierdoor vermindert de waarde van de ingezamelde kleding. Onze zusterorganisatie probeert bij het leeg maken van de containers zoveel mogelijk het afval te scheiden van de kleding. Vandaar ook het belang dat deze containers manueel leeggemaakt worden. Zo wordt er respectvol met de kleding omgegaan

en wordt het afval niet vermengd met de kleding .

Daarom hechten wij er veel belang aan om de bezoekers aan onze tentoonstelling duidelijk te informeren. Hoe wij de kleding inzamelen en hoe zij ertoe bijdragen om de levensstandaard van de mensen in de ontwikkelingslanden te verbeteren indien zij de kleding aan onze organisatie geven. Tevens sensibiliseren we hen om het afval te scheiden van de kleding.

De Zusterorganisatie beperkt deze risico's door intensief te zoeken naar nieuwe locaties voor containers, de containers aan te passen om inbraken en vernieling van kleding te voorkomen.



Nieuw model container

Sinds vorig jaar hebben we *ANBI* ook als risico toegevoegd. Culturele instellingen hebben nu ook de mogelijkheid om een ANBI status te krijgen, waardoor donateurs voor giften aan culturele instellingen ook een belastingvoordeel kunnen ontvangen. Hierdoor is het mogelijk dat donateurs afhaken omdat ze hun gift liever aan een culturele instelling geven.

Velen van onze trouwe donateurs hebben een *hoge leeftijd* waardoor de laatste jaren ons *donateursbestand daalt*. We zijn al een aantal jaren aan het onderzoeken hoe we nieuwe donateurs kunnen werven. Tot op heden hebben we nog geen gewenst resultaat behaald. De *economische crisis* en de *concurrentie* spelen hier een belangrijke rol. We vernemen van onze huidige donateurs hoe ze overspoeld worden met post, telefoons, face to face acties van andere organisaties. Wij zijn hierin waarschijnlijk *te braaf, te bescheiden*. Maar dat is

onze huisstijl en misschien ook wel onze kracht! Wij worden zelf ook niet graag agressief benaderd door leveranciers en reclamebureaus.

De *crisismaatregelen van de Nederlandse regering* hebben voor ons een enorme impact gehad. Door deze maatregelen zagen velen van onze donateurs zich genoodzaakt om hun steun aan onze organisatie stop te zetten omwille van financiële redenen. Dikwijls met pijn in hun hart. Wij hebben hier uiteraard alle begrip voor en zijn hun dankbaar voor de jarenlange steun.

De organisatie is nog steeds op zoek naar een doeltreffende manier om jongere donateurs aan te spreken. Tot nu toe hebben de sociale media niet het gewenste effect, deels doordat wij onze basis in België hebben en er een cultuurverschil is qua mondigheid

We worden *massaal overspoeld* met aanbiedingen voor reclame in tijdschriften, vakbladen, websites e.a. . Wij hebben een beperkt reclamebudget en analyseren het aanbod dan ook op kostprijs, kwaliteit, welk publiek ze bereiken of willen bereiken.

We moeten ook steeds alert blijven voor *mala-fide praktijken*. Bij analyse van de projecten wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Door de jarenlange ervaring en controle van onze projectverantwoordelijke slaagt zij erin om de onechte aanvragen te lokaliseren. Bij twijfel doet zij beroep op advies van Caritas, Sofia of andere missieprocuren.

Caritas heeft in eigen land ook strengere regels opgelegd. Hierdoor kwamen er veel minder projecten binnen dan voorgaande jaren. Vanuit een bepaalde regio in Oeganda werden gedurende een aantal maanden de projecten bij Caritas zelf on hold gezet. Mede hierdoor hebben we niet de volledige reserve voor de doelstelling kunnen besteden zoals we vooropgesteld hadden.

Internet heeft enerzijds het contact met onze organisatie vergemakkelijkt, maar vraagt anderzijds ook om een grote alertheid. Soms krijgen we mails binnen van bankinstellingen, zelfs van banken waar we geen rekening hebben, of van aankondigingen van "erfenissen" waarvan de bedragen ons doen duizelen en waarvan wij zagezegd begunstigde zijn.

De organisatie ziet er op toe dat bij elke projectaanvraag en bij elke mail de nodige alertheid aan de dag gelegd wordt.

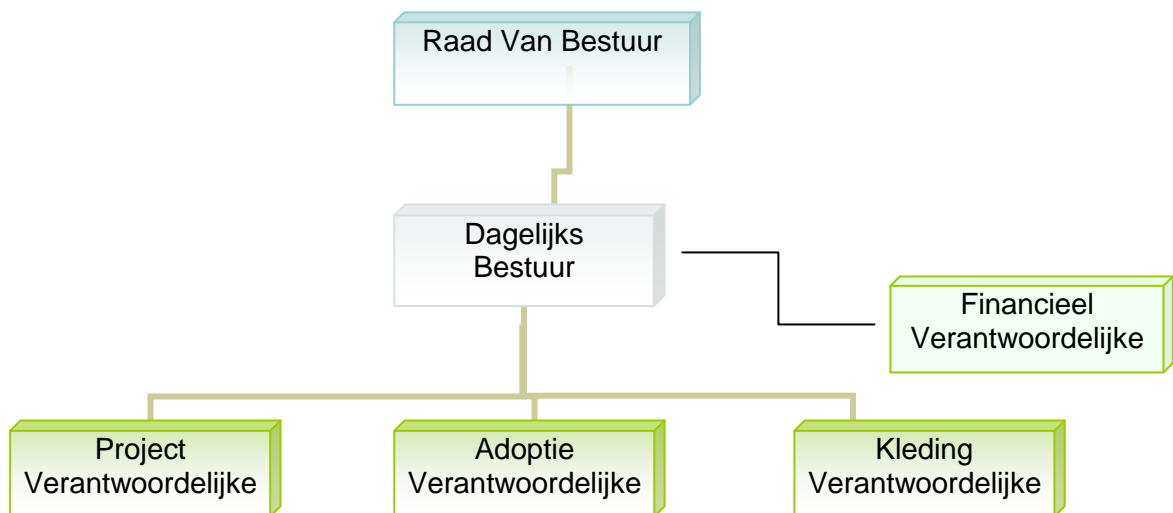
Niet enkel onze donateurs, maar ook de adoptieverantwoordelijken en tussenpersonen hebben een hoge leeftijd. Om de werking en continuïteit te garanderen, hebben wij hen een aantal jaren geleden al verzocht te zoeken naar lokale verantwoordelijken zodat deze tijdig opgeleid kunnen worden om de fakkel over enkele jaren over te nemen. Op regelmatige basis worden de verantwoordelijken door de adoptieverantwoordelijke hieraan herinnerd als ze nog niet voor de nodige opvolging gezorgd hebben.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is de kleinste van de drie zusterorganisaties, kleinste qua omzet, donateurs, personeelsleden,

voor wie de 3 vrouwelijke bedienden de administratie verzorgen. Ze is echter de organisatie die *administratief het meest belastend* is omwille van externe regels. Daar het CBF de 3 organisaties als geheel beschouwt voor haar keurmerk, moet de administratie ook de consolidatie verzorgen. De 2 andere organisaties vallen onder de Belgische wetgeving: d.w.z. dat de financiële gegevens en het jaarverslag nog eens extra volgens de Richtlijn 650 dienen opgesteld te worden. Dit verklaart waarom de kosten van beheer en administratie voor onze organisatie hoger zijn in vergelijking met anderen. Tevens leidt het ook tot hogere bijdrage aan het CBF (op basis van geconsolideerde omzet), extra kosten van de accountant voor de geconsolideerde jaarrekening en controle. Voor de 3-jaarlijkse hertoetsing moet het hele dossier geconsolideerd worden.

## 4 Governance & organisatie

### 4.1. Organigram



### 4.2. Organisatiestructuur

De structuur van de organisatie is zo opgezet dat er op alle niveaus controles en verschillende verantwoordelijkheden zijn. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het document “administratieve organisatie” waarover ieder bestuurslid en werknemer beschikt.

Door middel van functioneringsgesprekken en tussentijdse, permanente evaluatie wordt nagegaan of de werknemers naar behoren func-

tioneren, of ze over de nodige middelen en kennis beschikken om hun taak naar behoren uit te voeren. Telkens als zij een specifieke taak toegewezen krijgen, wordt deze na het beëindigen van de opdracht geëvalueerd. Dit kan door hun meerdere, het dagelijkse bestuur of de Raad van Bestuur zijn en is afhankelijk van de aard van de opdracht.

Het dagelijkse bestuur en de verschillende verantwoordelijken worden regelmatig op de Raad van Bestuur uitgenodigd om verslag uit te brengen over hun opdrachten. Hun taken worden geëvalueerd en ze krijgen dan zowel

positieve als negatieve feedback. Zij hebben dan ook de mogelijkheid om aan te geven tegen welke grenzen of problemen ze bij het uitvoeren van de taak zijn aangelopen. Zo kan de Raad van Bestuur hier rekening mee houden bij volgende opdrachten en/of een analyse maken of men de nodige middelen ter beschikking heeft.

Deze permanente evaluatie heeft als voordeel dat er een zeer nauwe betrokkenheid is die de werksfeer en inzet ten goede komt. Voor de leden van de Raad van Bestuur is het ook gemakkelijker om de noden te kennen bij het opstellen van de jaarplannen en het budget. Tevens heeft deze structuur zijn effectiviteit bewezen in de periode dat er een waarnemende bestuurder was aangesteld die niet dagelijks op de organisatie aanwezig was.

In 2014 hebben er geen statutenwijzigingen plaatsgevonden.

#### 4.2.1 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is belast met het toezicht, controle en de leiding van de Stichting. Ze bestuurt de Stichting en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten.

De Raad van Bestuur is samengesteld uit Salvatorianen en leken. De leden zijn zo gekozen dat door hun ervaring en kennis er een ver-

scheidenheid aanwezig is. Zij vergaderen 1 x per maand.

Het lidmaatschap van het bestuur eindigt door schriftelijk bedanken door een lid of door ontslag door middel van een meerderheidsbesluit van de Raad van Bestuur. De leden van het bestuur worden benoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar. Na hun aftreden, kunnen de bestuursleden worden herbenoemd voor een periode van ten hoogste vijf jaar.

De aanwezigheid van leden van de Salvatoriaanse Congregatie geeft de garantie dat het gedachtegoed van de oprichter in eer wordt gehouden. Aan de Salvatoriaanse Congregatie wordt jaarlijks, na de goedkeuring van de jaarcijfers een uiteenzetting gegeven van hoe wij bijgedragen hebben aan onze doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging, enkel een redelijke vergoeding voor de ten behoeve van de Stichting gemaakte kosten. In 2014 zijn er door de bestuursleden geen kosten gemaakt en bijgevolg ook geen vergoedingen uitbetaald.

De leden van de Raad van Bestuur zijn bevoegd om de VZW rechtsgeldig, door tenminste twee leden van het bestuur, te verbinden conform de statuten.

Bestuursleden				
Naam	Sinds			
Bestuursfunctie	Herbenoemd	Aftredend	Herbenoembaar	Nevenfunctie
Monnissen Christiaan	21/04/1999	1/01/2016	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Voorzitter	30/01/2012			Gepensioneerd
Ghislina Vrancken	13/01/2014	jan 2019	ja	Gepensioneerd
Ondervoorzitter				
Minsen Romain	27/11/1990	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Secretaris	13/01/2014			Gepensioneerd
Dielkens Theo	19/05/2003	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Penningmeester	13/01/2014			Econoom Salvatoriaanse Congregatie Onderhoud Salvatorcollege
Vorstermans Johanna	13/01/2014	jan 2019	ja	Lid Salvatoriaanse Congregatie
Bestuurder				

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur:

- zorg dragen dat de beslissingen conform zijn aan de statuten
- benoemen en ontslaan leden Raad van Bestuur
- goedkeuren van het budget
- goedkeuren jaarcijfers
- goedkeuren van projecten
- goedkeuren investeringen
- goedkeuren van publicaties
- goedkeuren van toekenning fondsen
- opstellen beleidsplan
- opstellen meerjarig beleid
- aanvaarden van testamenten
- verkoop en aankoop van onroerende goederen
- ontslag en benoeming van vast personeel
- schriftelijk verslag maken van alle vergaderingen en ter beschikking stellen aan degenen die er belang aan hebben.

#### 4.2.2 *Dagelijks bestuur*

Het dagelijkse bestuur staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Bij afwezigheid van de directie wordt deze functie uitgeoefend door een waarnemende bestuurder. Het dagelijkse bestuur ziet er op toe dat de beleidsbeslissingen correct uitgevoerd worden en dat alle handelingen binnen de goedgekeurde begroting vallen. Zij is tevens verantwoordelijk voor het personeel. De werkzaamheden, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in het directiereglement.

Het dagelijkse bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Bestuur. Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Raad van Bestuur geeft het dagelijkse bestuur verslag van de uitgevoerde taken, opdrachten en licht zij aanvragen toe. De tekenbevoegdheid waarover het dagelijkse bestuur beschikt, is schriftelijk vastgelegd door de Raad van Bestuur.

Sinds september 2011 is Pater Gerry Gregoor aangesteld als directeur. Hij wordt door de Salvatoriaanse Congregatie ter beschikking gesteld van onze VZW en onze zusterorganisaties. Naast zijn functie als directeur, is hij ook nog missieprocurator (contactpersoon tussen de Salvatoriaanse congregatie en de missionarissen in de ontwikkelingslanden), pastoor in een naburige gemeente, overste (Salvatorianen Hamont) en vicaris (van de provinciale raad Salvatorianen). Hij ontvangt in

zijn functie geen salaris, enkel de kosten gemaakt in functie van directeur worden terugbetaald. Voor 2014 werden er geen kosten gemaakt voor onze organisatie. Hij reisde in opdracht van de Raad van Bestuur naar Rome, bijgevolg werden de reiskosten door de zusterorganisatie betaald. (€ 170)

#### 4.2.3 *Personeelsbeleid*

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft zelf geen personeel in dienst. De Belgische zusterorganisaties stellen hun ervaren en loyaal personeel ter beschikking. Hiervoor wordt er jaarlijks een kost aangerekend.

De financieel verantwoordelijk spendeert 30% van haar tijd aan de Nederlandse administratie. Het grootste aandeel hiervan is bestemd voor rapporteringen intern en extern. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp factureert bijgevolg 30% van de loonkosten hiervoor door.

Voor de andere administratieve taken aangaande fondsenwerving, projecten, financiële adoptie en kledinginzameling wordt er jaarlijks een vast bedrag gefactureerd.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie doet geen beroep op vrijwilligers voor fondsenwerving en kledinginzameling daar zij werkt vanuit een Belgische uitvalsbasis. Daar zij enkel projecten financieel ondersteunt en zelf geen projecten uitvoert in de ontwikkelingslanden worden geen vrijwilligers hiervoor ingezet.

### 4.3. *Werking*

Onze organisatie heeft 3 pijlers: financiële kinderadoptie, projecten en kledinginzameling.

#### 4.3.1 *Financiële kinderadoptie*

Via de financiële kinderadoptie steunen wij weeskinderen of kinderen en jongeren die omwille van de familieomstandigheden in een internaat of tehuis verblijven. Op zo'n internaat gaat het er heel anders aan toe dan in de internaten zoals wij die kennen. Het is een dorp op zich waar de kinderen allemaal hun taken en verantwoordelijkheden hebben. Daar het aantal zo groot is, wordt er meestal in twee groepen les gegeven. Eén groep in de voormiddag en één groep in de namiddag. De periode dat ze geen les hebben wordt gewijd aan huistaken en huishoudelijke werkjes. Dikwijls verblijven de kinderen gedurende het gehele

schooljaar op het internaat. Ze gaan enkel tijdens de twee maanden vakantie naar huis.

Bij de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie hebben we 2 soorten kinderadoptie.

- *Individuele kinderadoptie*: De donateur kan een keuze maken voor wat betreft het land, geslacht en de taal van het adoptiekind. In de mate van het mogelijke proberen wij aan deze keuzes te voldoen
- *Collectieve kinderadoptie*: De donateur wil zijn steun geven aan een groep kinderen in een weeshuis, school, internaat of dorp.

De adoptieouder ontvangt van zijn adoptiekind een foto samen met een aantal familiale gegevens. Voor een maandelijkse bijdrage van € 16,5 draagt hij bij tot het schoolgeld, schooluniform, schoolspullen, eten op school en evt. medicijnen.



**Collectieve adoptie India**

De adoptiekinderen ontvangen ook graag brieven en kaarten van hun adoptieouder. Dit kan via onze administratie of rechtstreeks opgestuurd worden.

Tevens dienen de adoptieverantwoordelijken een jaarlijkse rapportage naar ons toe te sturen betreffende de besteding van de ontvangen giften. Zij ontvangen ieder kwartaal van ons een overzicht en de corresponderende gift.

#### 4.3.2 Projecten

De projectaanvragen die de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ontvangt, worden eerst geanalyseerd door onze projectverantwoordelijke. Haar taak bestaat erin om na te gaan of de projecten in overeenstemming zijn met onze doelstellingen, voldoen aan onze criteria en over de nodige goedkeuringen en/of aanbevelingen beschikken. Er wordt hierop zeer streng, en tot in de kleinste details gecontro-

leerd, dit om malafide organisaties uit te sluiten.

De projecten die aan alle voorwaarden voldoen, worden tijdens de maandelijkse vergadering van de Raad van Bestuur voorgesteld. Dan gebeurt een tweede selectie. De geselecteerde projecten worden goedgekeurd al naargelang er voldoende fondsen beschikbaar zijn. De Raad van Bestuur baseert zich hiervoor op de financiële kwartaalgegevens. In een analyse wordt bepaald over hoeveel beschikbare middelen de organisatie beschikt.

Hoe worden de beschikbare middelen berekend?

Geldmiddelen/Liquide middelen	
-Nog uit te betalen korte termijn	
+ Nog te ontvangen korte termijn	
= Beschikbaar	
-Reserve	(fonds van de onderneming)
-Korte termijn reserve	(bedrijfskosten 3 maanden)
= Beschikbaar projecten	

Na de beslissing van de Raad van Bestuur worden de projectaanvragers steeds op de hoogte gebracht van de goedkeuring of afwijzing van hun project. Daar wij meer aanvragen binnen krijgen dan dat we middelen tot onze beschikking hebben, zijn we verplicht om een aantal prioriteiten te hanteren bij het goedkeuren van projecten. Deze prioriteiten zijn:

- Hoeveel middelen hebben we ter beschikking → middelen verdelen over evenwaardige projecten. Ieder krijgt dan een gedeelte van de gevraagde steun.
- Frequentie van de steun: zijn er projectaanvragers die vorig jaar ook al steun ontvangen hebben? → projecten worden uitgesteld tot we weer middelen ter beschikking hebben
- Controleerbaarheid: enkel projecten die we kunnen controleren komen in aanmerking.



**Project 2013 opgestart in 2014 na vertraging**



De fondsen voor de geselecteerde projecten worden na de goedkeuring door de Raad van Bestuur overgemaakt.

Het overmaken van de fondsen is niet het einde van het opvolgen van de projecten door onze organisatie. Binnen het jaar dienen de projectaanvragers een rapportage over hun project te bezorgen. Aan de hand van de facturen en foto's bewijzen zij de realisatie van de projecten. Indien de projectverantwoordelijke de rapportages niet tijdig ontvangt, stuurt zij hier voor aanmaningen.

#### 4.3.3 Kledinginzameling

##### *Huis-aan-huisinzamelingen*

Jaarlijks schrijven wij diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Ook het CBF keurmerk is hier van belang, daar de gemeenten dit controleren bij het toekennen van een vergunning. De gemeente bepaalt tevens op welke datum of tijdens welke periode deze inzameling dient te gebeuren.

Na een grondige analyse is beslist om de huis-aan-huisinzamelingen door een Nederlandse inzamelaar te laten verzorgen. De kosten om vanuit België de inzamelingen te organiseren wogen niet meer op tegen de opbrengsten. Enkel in een aantal gemeenten in de grensstreek waar containers staan, worden door de zusterorganisatie huis-aan-huisinzamelingen georganiseerd.

##### *Kledingcontainers*

Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten verspreid over de provincie Noord-Brabant. Wilt u kleding in onze container deponeren, maar u weet niet waar ze zich bevinden; kijk dan op onze website, daar kunt u steeds terugvinden waar in uw gemeente onze container zich bevindt. (Werking/veel gestelde vragen/waar staan de containers).

Onze zusterorganisatie verzorgt de wekelijkse lediging van de containers. Sommige worden zelfs meermaals per week leeggemaakt.



**Kledingcontainer**

We stellen vast dat het probleem van het afval jaarlijks toeneemt. We worden meer en meer geconfronteerd met allerlei soorten afval in onze containers. Ook voor de chauffeurs is dit geen pretje, daar zij alle afval mee moeten nemen. U begrijpt dat zij dit uiteraard niet kunnen achterlaten in of naast de container. De verwerkingskost van deze afval neemt voor onze zusterorganisatie bijgevolg jaarlijks toe daar zij ook moet betalen om deze afval te verwerken.



**Zakken met afval**

#### 4.3.4 Besteding donaties

##### *Financiële kinderadoptie, voorbestemde giften*

Vier maal per jaar, op het einde van elk kwartaal wordt er een afrekening gemaakt. De begunstigden (missionarissen, lekenhelpers, missieprocuren) ontvangen van de Stichting Salvatorische Hulpactie een gedetailleerd overzicht. Op dit overzicht staat de naam van de donateur en het bedrag (- 10% werkingskosten met max. van € 1.000) dat hij gestort heeft. Indien het gaat om financiële kinderadoptie staat tevens de naam van het desbetreffende adoptiekind vermeld.

Onze administratie doet haar uiterste best om na ieder kwartaal de overzichten en de geldmiddelen zo snel mogelijk door te sturen. Verschillende giften worden op een buitenlandse rekening overgeschreven tenzij de tussenpersoon in Nederland of België werkzaam is of de ontwikkelingswerker, of leek een rekening heeft in Europa. Omwille van de hoge bankkosten in het buitenland in combinatie met kleinere bedragen per kwartaal hebben een aantal tussenpersonen de wens geuit om de bedragen 1x per jaar te ontvangen. Deze beslissing moet steeds van de begunstigde zelf komen en wij geven hier uiteraard gevolg aan.

De religieuzen en ontwikkelingshulpers ter plaatse zorgen ervoor dat uw financiële steun daar terecht komt waar zij het dringendst nodig is. Via uw giften maakt de plaatselijke bevolking kans op een betere toekomst. De dankbetuigingen die wij ontvangen, tonen aan hoe dankbaar de plaatselijke bevolking, onze missionarissen en ontwikkelingshulpers zijn.

#### Projecten

Zodra de financiële verantwoordelijke beschikt over het document van de goedgekeurde projecten, met de goedgekeurde bedragen en voorzien van de nodige handtekeningen van de leden van de Raad van Bestuur, zullen de projecten uitbetaald worden. Deze uitbetaling kan rechtstreeks naar de organisatie van de aanvrager zijn. Maar om veiligheidsredenen wordt het bedrag dikwijls via Caritas of een bevriende missieprocurer verstuurd. Wij vragen ook altijd bevestiging van de ontvangen gelden.

#### Erfenissen

In de jaarcijfers worden de erfenissen opgenomen van zodra de bedragen bekend zijn. Tussen de aankondiging van een erfenis en het werkelijk ontvangen van deze erfenis kan enige tijd, soms zelfs jaren, verstrijken. Dit is afhankelijk of het erfdeel uit roerend of onroerend goed bestaat. Daarom dat wij de aangekondigde erfenissen en legaten opnemen in onze jaargegevens als reserve. De besteding gebeurt echter pas als de gelden effectief ontvangen zijn volgens het voorzichtigheidsprincipe. Afhankelijk van de grootte van het ontvangen bedrag wordt de besteding gespreid over diverse jaren.

#### 4.4. Externe Controle

De externe controle van de organisatie wordt uitgevoerd door Van de Ven Accountants. Zij controleren de organisatie qua structuur, be-

leid, interne procedures, begroting en jaarcijfers. De organisatie draagt er zorg voor dat de accountants tijdens hun controle over alle nodige informatie beschikken. Zij bezoeken de organisatie minstens een maal per jaar voor een controle ter plaatse, eind maart of begin april. Zij doen dan een volledige controle van het afgelopen boekjaar en gaan na of er wijzigingen in de interne procedures en beleid hebben plaats gevonden. Na controle stellen zij de jaarrekening conform de vormvereisten op. Indien er zich in de loop van het jaar wijzigingen voordoen worden zij hiervan per mail geïnformeerd met de nodige bijlagen.

Wij hebben u al vermeld dat wij over het CBF Keurmerk beschikken. Om dit keurmerk te bekomen, dienen wij aan een groot aantal vereisten en rapportages te voldoen. Zij controleren jaarlijks ons jaarverslag en bij de 3-jaarlijkse hertoetsing dienen wij een omvangrijk en gedetailleerd dossier op te maken. Daar zij zich hiervoor baseren op de geconsolideerde gegevens (Nederlandse Stichting + 2 Belgische zusterorganisaties) wordt de geconsolideerde jaarrekening ook gecontroleerd en opgesteld door Van de Ven Accountants.

Na controle door het CBF ontvangen wij een rapport met hun bemerkingen en kwalificaties. Indien er een afwijking wordt geconstateerd, geven zij tevens aan binnen welke termijn die dient verholpen te zijn.

### 4.5. Samenwerkingsverbanden

#### 4.4.1 Zusterorganisaties

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie werkt zeer nauw samen met haar zusterorganisaties. De leden van de Raad van Bestuur zijn in de Belgische VZW's op één persoon na dezelfde. De administratie wordt ook volledig uitgevoerd door de werknemers van de twee zusterorganisaties.

De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt tevens de kledinginzameling in Nederland omdat zij over de logistiek beschikt. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie factureert de opgehaalde kleding aan de Ontwikkelingshulp die op haar beurt de kosten factureert. De netto vergoeding die de Stichting hieraan overhoudt, besteedt zij aan projecten.

Op het einde van het boekjaar wordt, afhankelijk van het resultaat, bepaald hoeveel de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp als gift aan de zusterorganisaties geeft. Daar deze zusteror-

organisaties dezelfde structuur en doelstelling hebben om projecten te steunen, wordt via hen deze steun verleend. Dit geeft de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp de zekerheid van een correcte opvolging, controle en rapportage van de gesteunde projecten.

#### 4.4.2 PLQ

Sinds 2013 verzorgt PLQ de huis-aan-huisinzamelingen voor de Stichting. De werking van deze firma kennen we daar zij ook de inzamelingen voor het SVKI in handen heeft. Er werd met hen een contract afgesloten voor 3 jaar. Maandlijks ontvangen wij een overzicht van de ingezamelde kg, de corresponderende weegbriefjes en het aantal verspreide zakken. De weegbriefjes worden gecontroleerd door onze accountant.

#### 4.4.3 SVKI

Wij zijn 1 van de 7 leden van het SVKI (Samenwerkingsverband Kledinginzamelende Instellingen). 7 Kleine charitatieve organisaties werken hier samen voor de inzameling van gebruikte kleding en huishoudtextiel. Voor de meeste van de aangesloten stichtingen is de kledinginzameling de belangrijkste bron van inkomsten. Het gaat hier enkel over huis-aan-huisinzameling waarvoor het SVKI bij diverse gemeenten gezamenlijk een vergunning heeft aangevraagd. De opbrengsten van de inzamelingen worden over de 7 leden verdeeld. De verkregen middelen worden door de verschillende organisaties aangewend om hun goede doelen te ondersteunen. In de jaarcijfers kunt u deze opbrengst terug vinden in de rubriek baten uit gezamenlijke acties.



#### 4.4.4 Missiecomités, verenigingen, scholen

De missiecomités, verenigingen, scholen die een plaats gezocht hebben voor onze kledingcontainers of een huis aan huis inzameling organiseren, ontvangen een vergoeding per ingezamelde kg kleding. Zij krijgen een gedetailleerd overzicht van de ingezamelde kleding per maand en per container en/of huis-aan-huisinzameling. Per kwartaal ontvangen zij ook de corresponderende vergoeding op de bank-

rekening van hun organisatie. De vergoeding die zij ontvangen is verschillend voor containerinzameling of huis-aan-huisinzameling.

De missiecomités, verenigingen en scholen zijn ons steeds heel dankbaar voor deze giften omdat zij zo hun plaatselijke missionarissen of projecten in de ontwikkelingslanden kunnen ondersteunen. Zo dragen wij indirect bij tot onze doelstelling om de levensstandaard van de armste te verbeteren.

#### 4.4.5 Gemeenten

Jaarlijks schrijven wij de diverse gemeenten aan om een vergunning voor huis-aan-huis kledinginzameling te verkrijgen. Deze vergunning is noodzakelijk om een inzameling te mogen organiseren. Ook het CBF keurmerk is hier van belang, daar de gemeenten dit controleren bij het toekennen van een vergunning. De gemeente bepaalt tevens op welke datum, of tijdens welke periode deze inzameling dient te gebeuren. Er wordt ook aan de gemeente doorgegeven hoeveel kg kleding we op de afgesproken datum hebben ingezameld. Onze kledingcontainers staan in samenspraak met de plaatselijke gemeenten verspreid over de provincie Noord-Brabant.

#### 4.4.6 Tussenpersonen

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie kiest er voor om zowel voor adoptie, projecten als voorbestemde giften samen te werken met tussenpersonen die door onze organisatie goed gekend zijn. Met velen van hen werken we al meer dan 30 jaar samen. Deze personen zijn missionarissen, lekenhulpers en plaatselijke inwoners waar een goede relatie is mee opgebouwd. Zij kennen onze organisatie, onze doelstellingen en onze eisen qua rapportering en controle.

Daar wij zelf geen projecten opstarten en enkel financiële steun leveren, is het voor onze organisatie van groot belang dat wij op deze mensen beroep kunnen doen. Zij voorzien ons van de nodige omgevingsanalyse, rapporten en feedback. Tevens voeren zij ter plaatse de controle uit en geven hierover tijdens hun bezoek aan onze organisatie een informeel of formeel verslag.

#### 4.4.8 Caritas

Voor sommige projectaanvragen kunnen wij geen beroep doen op gekende tussenpersonen. Om er zeker van te zijn dat deze projecten betrouwbaar en controleerbaar zijn,

schakelen wij Caritas in. Zij geven ons een aanbeveling. De financiële afwikkeling en controle gebeurt via hen. Dit geeft ons tevens de garantie dat er geen malafide aanvragen, die ons toch nog zouden ontglippen, financiële steun krijgen. M.a.w. dit is nog een extra externe controle.

#### 4.4.9 *Fondazione SOFIA (Salvatorian Office for International Aid)*

Eind 2010 hebben we een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Fondazione Sofia onlus. SOFIA steunt voornamelijk projecten van Salvatorianen maar ook andere projecten in de ontwikkelingslanden. Zij hebben dezelfde doelstelling als onze organisatie. Er is minstens 2 x per jaar een bespreking en er zijn ook vele informele contacten. Daar de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse Congregatie, gevestigd te Rome, tevens de voorzitter is van deze organisatie is er een zeer nauw contact. De wisselwerking tussen de twee organisaties houdt in: dat we verslag uitbrengen, informatie uitwisselen, omgevingsanalyses, opvolging en controles ter plaatse uitvoeren over de projecten.

## 5 Fondsenwerving

### 5.1. *Doelstelling fondsenwervingsbeleid*

- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij hopen in 2014 60.000 € te ontvangen aan vrije giften, 55.000 € voor adoptie.
- Wij willen door acties en rondleidingen 5 nieuwe adoptieouders aantrekken.
- Wij willen een open huis zijn en minstens 10 Nederlandse bezoekers rondleiden in onze tentoonstelling.
- Wij willen de daling in het donateursbestand beperken tot 350 donateurs.

### 5.2. *Realisatie, evaluatie en risico's fondsenwervingsbeleid*

#### 5.2.1 *Kwartaalblad*

Wij verspreiden gratis, ieder kwartaal, een bescheiden tijdschrift naar onze donateurs. Onze donateurs krijgen hierin een overzicht van enkele projecten waar de Stichting Salva-

toriaanse Hulpactie haar steun aan verleent. Naast de kledinginzameling is het kwartaalblad de bron van eigen inkomsten voor de Stichting om haar projecten of kinderadoptie te ondersteunen.

Items kwartaalblad:

- Het hoofdartikel, eigen tekst of een getuigenis, gaat over één bepaald project waarvan de problematiek aansluit bij onze doelstelling.
- 'Concrete Kreten', de andere projecten die ook binnen onze doelstelling vallen worden hierin kort voorgesteld.
- Info over acties.
- Speciale oproepen.
- Sfeerbeelden.
- Dankwoorden van onze tussenpersonen.
- Overzicht gesteunde projecten en bestedingen (1 x per jaar).

Hoofdartikels van 2014. De laatste 10 edities zijn beschikbaar via onze website.

- Hulp voor de slachtoffers van Tyfoon "Haiyan" op de Filippijnen.
- Getuigenis van een bezield missionaris: Br. Frans Dewez: 54 jaar missionaris in Oeganda.
- Humanitaire catastrofe in Centraal Afrika.
- Fanny Lopez en de financiële kinderadoptie.



**Kwartaalblad**

Onze donateurs kunnen gebruik maken van de bijgevoegde acceptgiro om hun gift te storten. Wenst de donateur echter om een bepaald project of enkele projecten te steunen, kunnen zij dit altijd doen door vermelding van het projectnummer. We mogen stellen dat de overgang naar SEPA hier geen invloed op heeft gehad. De acceptgiro is voor onze donateurs een aanvaardbare manier om giften te storten.

In vergelijking met vorig jaar is het gebruik ervan nog gestegen. Van de vrije giften ontvingen we 71,55 % (2013: 64,4%) via acceptgiro. Voor 20,54 % werd een specifiek project verkozen.

Wij willen er nog eens extra op wijzen dat deze acceptgiro geen verplichting is maar een vrijblijvend middel dat onze donateurs kunnen gebruiken.

Wanneer iemand vrijblijvend ons informatieblad wenst te ontvangen, kan hij/zij dit steeds telefonisch, schriftelijk, via de website of per e-mail aanvragen.

Ons kwartaalblad wordt verspreid in 4 landen: België, Nederland, Luxemburg en Duitsland. Bijgevolg is het ook verkrijgbaar in 3 verschillende talen: Nederlands, Frans en Duits. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is verantwoordelijk voor de verspreiding in Nederland. De verdeling in België, Luxemburg en Duitsland wordt door onze zusterorganisatie verzorgd. De donateurs hebben de mogelijkheid om te melden dat zij het kwartaalblad maar 1x per jaar wensen te ontvangen.

Oplage 4de editie				
	2011	2012	2013	2014
<i>NL-Nederlands (4 per jaar)</i>	6.094	5.726	5.390	5.121
<i>(1 per jaar)</i>	406	380	360	351

We stellen vast dat donateurs, die ons al vele jaren trouw zijn, op leeftijd komen. Anderzijds weten we dat het moeilijk is om nieuwe donateurs te werven. Vandaar dat we bij het opstellen van de doelstelling hier ook rekening mee houden. Voor 2014 hadden we een daling ingeschat van 350 donateurs. Gelukkig was

deze inschatting te hoog en werden er 278 donateurs geschrapt uit het adressenbestand. Al enige jaren houden we een statistiek bij omtrent de reden waarom donateurs afhaken. Dit geeft ons een beter inzicht om acties te ondernemen. Jammer genoeg zijn de acties uit het verleden niet effectief geweest.

	2011	2012	2013	2014
<i>Fout adres</i>	43,00%	48,00%	45,81%	44,44%
<i>Overlijden</i>	32,00%	34,00%	33,53%	36,11%
<i>Geen reden</i>	9,00%	1,00%	0,30%	0,00%
<i>Geweigerd</i>	6,00%	0,50%	0,00%	0,35%
<i>Naar rusthuis</i>	5,00%	5,50%	2,70%	2,78%
<i>Geen belangstelling/ouderdom</i>	3,00%	10,00%	16,16%	14,94%
<i>Financieel</i>	2,00%	1,00%	1,50%	1,38%

#### Reden stoppen donateurs

“Fout adres” blijft net als voorgaande jaren boven aan de statistiek prijken. In Nederland is men niet honkvast en verhuist men regelmatig. Indien ons kwartaalblad terug komt met de melding “verhuisd”, kijken we eerst na of deze donateur recent nog een gift heeft gedaan. In het verleden konden we aan de hand van het bankuittreksel het nieuwe adres terugvinden. Maar aangezien de banken de adressen niet meer vermelden kunnen we op deze manier de nieuwe adressen niet meer achterhalen. Hierdoor zullen we veel donateurs verliezen. Gelukkig zijn er ook vele donateurs die hun adreswijziging spontaan aan ons doorgeven.

Uit analyse van bovenstaande cijfers is duidelijk af te lezen dat de vergrijzing van het dona-

teurbestand voor onze organisatie het grootste risico vormt inzake fondsenwerving. Meer dan 50% van de daling is te wijten hieraan (overlijden, naar rusthuis, ouderdom). De meesten van deze donateurs hebben bij het vorige blaadje nog een gift gedaan. Sinds de economische crisis en de crisismaatregelen van de regering, die vooral ouderen treffen in hun pensioen, haken donateurs af om financiële redenen. Heel vaak met pijn in hun hart omdat ze niet meer de middelen hebben om ons te steunen.

Nieuwe donateurs werven is voor onze organisatie zeer moeilijk. Jammer genoeg zijn er geen nieuwe aanwervingen geweest. Jongeren sensibiliseren voor onze organisatie blijkt niet

zo gemakkelijk te zijn. Velen denken vooral aan inleefreizen als ze zich willen inzetten voor een goed doel. We stellen ons uiteraard de vraag welke andere redenen er nog kunnen zijn. Onze christelijke inslag, onze niet agressieve aanpak, niet face to face aanwezig op de Nederlandse markt, te weinig middelen om reclame te maken, te weinig gebruik maken van de nieuwe communicatiekanalen, te weinig kennis van marketing,...?

Omdat de laatste twee jaren de inkomsten voor vrije giften aanzienlijk gedaald waren, ongeveer € 30.000 in totaal, en door het dalende aantal donateurs werd de doelstelling betreffende de vrije giften verminderd tot € 60.000. We zijn dan ook zeer tevreden dat we dit jaar € 82.391 mochten ontvangen. Op € 5.000 na is dit het bedrag van 2012, en toen hadden we nog 634 donateurs meer in ons bestand. **Aan onze trouwe weldoeners willen we daarom een welverdiende dank u wel zeggen. Dank voor jullie steun en vertrouwen in onze organisatie.**

Dit bewijst hoe moeilijk het in te schatten is, wat de donateurs ter beschikking hebben om aan het goede doel te geven. De economische crisis en de besparingsmaatregelen van de regering maken de voorspellingen nog complexer. We stellen vast dat heel veel giften op het einde van het jaar uitgevoerd worden.

Wij stellen niet als doelstelling: gemiddeld ...€ per donateur. Wij zijn blij met elke gift, hoe groot of klein die ook mag zijn. Ieder geeft volgens zijn eigen mogelijkheden!

### 5.2.2 Adoptie

Op de achterzijde van ons kwartaalblad doen wij een oproep aan mogelijke adoptieouders via onderstaande tekst.

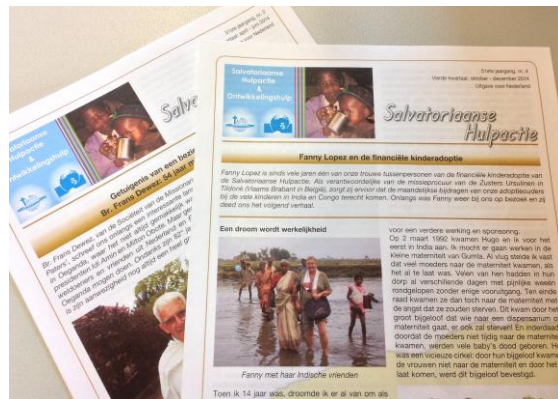
Er zijn mensen die graag **een persoonlijke tint** willen geven aan hun hulp en precies willen weten wat er met hun geld gebeurt. Dat is hun goed recht. Zij kunnen bij ons terecht via **onze actie kinderadoptie**. Wij raden hen aan een **kind financieel te adopteren**. Met een bijdrage vanaf € 16,50 per maand zorgen zij voor de opvoeding van een kind in een land in ontwikkeling. Zij ontvangen de naam en een foto van het kind en het adres van de missionaris die ervoor zorgt, zodat zij in contact kunnen komen met het kind en zijn familie. Wij weten dat hier misbruiken kunnen ontstaan. Daarom wordt de actie ginder stevig in handen gehouden door een missionaris of ontwikkelingshulp (m/v), die wij altijd persoonlijk kennen en voor wie wij borg staan. Graag geven

wij inlichtingen over de werkwijze van deze actie als u er iets voor voelt.



Adoptiekind Paraguay

Regelmatig wordt in het hoofdartikel ook een adoptieverantwoordelijke aan het woord gelaten om te vertellen over de situatie en de noden om zo mogelijke adoptieouders te sensibiliseren deze kinderen te steunen. (Hoofdartikel kwartaalblad 2 en 4 van dit jaar)



Hoofdartikel kwartaalblad

Net als vorig jaar slaagden we er niet in om de doelstelling van 5 nieuwe adoptieouders te behalen. Er koos maar 1 donateur voor adoptie. Deze donateur steunt onze organisatie al vele jaren. Wegens hoge leeftijd stopten er 4 donateurs en één adoptieouder is overleden. Het is moeilijk om nieuwe adoptieouders te werven. We moeten hier opboksen tegen grote, gekende organisaties die over grote reclamebudgetten beschikken en meestal een NGO zijn.

Ondanks de negatieve balans van 4 donateurs slaagden we erin om onze doelstelling betreffende adoptie te behalen.

### 5.2.3 Voorbestemde giften

Dit zijn giften waar de donateur zelf bepaalt voor welke persoon zijn gift bestemd is. Het zijn voornamelijk giften van donateurs die een welbepaalde missionaris, ontwikkelingshelfer, weeshuis of project willen steunen. Dit omdat zij deze personen kennen of doordat hun verhaal, nadat het in ons kwartaalblad verscheen, hen heeft aangesproken. Zij kiezen ervoor om deze personen of projecten langer te blijven steunen. Wij willen hen graag de mogelijkheid daartoe geven.

Wij aanvaarden enkel voorbestemde giften die voldoen aan onze doelstellingen. Tevens zijn de begunstigden verplicht om ons jaarlijks een rapportage te sturen. Hierin bevestigen zij het ontvangen bedrag dat ze via ons ontvangen hebben en hoe ze de middelen besteed hebben aan de hand van een omschrijving en documentatie.

Per kwartaal ontvangen wij tevens giften van Gezinsadoptie Eindhoven die wij doorstorten naar de desbetreffende begunstigden. Omdat één van deze begunstigden verhuisd is naar Cuba in de loop van 2014, en het moeilijk is om naar dit land geld te sturen, zijn de giften aan deze begunstigde van Gezinsadoptie Eindhoven stopgezet. Dit heeft uiteraard een weerslag op de inkomsten uit voorbestemde giften.

De doelstellingen betreffende fondsenwerving zijn een directe bijdrage aan onze doelstelling. Met de inkomsten hiervan worden de financiële kinderadoptie ondersteund of projecten die door onze organisatie goedgekeurd worden. Zo leveren zij een bijdrage aan de millennium-doelstellingen en de structurele lotsverbetering in de ontwikkelingslanden.

### 5.3. Norm kosten fondsenwerving

Wij trachten onze kosten fondsenwerving binnen de norm van het CBF te houden (nl. 25%). Daarom beperken wij onze kosten tot minimumuitgaven. Daar het % kosten fondsenwerving wordt beïnvloed door de omvang van de baten uit eigen fondsenwerving, trachten wij bij het opstellen van het budget nog altijd een extra marge in te bouwen. Als dan de ontvangen fondsen minder zijn, of er zijn kosten die we over het hoofd gezien hebben, kunnen we deze reserve gebruiken om deze tegenslag op

te vangen. Zeker met de aanhoudende economische crisis, besparingsmaatregelen en ons vergrijzend donateurenbestand is voorzichtigheid noodzakelijk. Doordat we de laatste jaren zoveel mogelijk kosten bespaard hebben, hebben we nu het minimum bereikt. De daling in de opbrengsten resulteert bijgevolg in een hoger %. In het budget wordt bij het bepalen van de norm geen rekening gehouden met twee ontvangsten nl. de erfenissen en de gift van de zusterorganisatie, daar deze factoren onbekend zijn.

De norm die intern voor 2014 is opgelegd: 29,20 % (budget kosten fondsenwerving/budget opbrengsten fondsenwerving)

### 5.4. Gedragscode

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal bij de werving, het beheer en de besteding, van de voor het goede doel verkregen middelen, alles in het werk stellen om het vertrouwen van het publiek in onze organisatie waar te maken en te bevorderen. Zij doet dit met respect, openheid, betrouwbaarheid en met kwaliteit als basiswaarden.

Deze basisvoorwaarden bepalen het handelen en nalaten van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ten opzichte van haar donateurs en haar begunstigden, evenals voor de omgang met haar personeel en de relatie met andere collega-instellingen. Deze basisvoorwaarden hebben concrete betekenis voor de verhouding tot de maatschappij.

Naleving van de gedragscode betekent:

1. Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:
  - Volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt.
  - Bij werving respect voor gever en begunstigde wordt betoond.
  - Er wordt gestreefd naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden.
  - Zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het doel worden besteed.
  - Volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd voor besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.
2. Dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat:
  - Er met respect zal worden gehandeld.

- Er gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren.
3. Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:
    - Onderling respect wordt betoond.
    - Bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat.
    - Publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.
  4. Dat de maatschappij erop vertrouwen kan, dat:
    - Onze organisatie zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van democratische

rechtstaat en er te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

Wij verklaren dat wij in 2014 volgens deze gedragscode hebben gehandeld en hopen dat dit jaarverslag hier ook toe bijdraagt.

## 6 Financiële resultaten

De gedetailleerde jaarrekening opgesteld door Van de Ven Accountants vindt u terug vanaf pag. 61.

### 6.1. Verkort Financieel verslag

#### 6.1.1 Balans

	31-dec-14	31-dec-13
<b>Activa</b>	€	€
Vorderingen	183.590	234.142
Liquide middelen	745.400	655.618
<b>Totaal</b>	<b>928.990</b>	<b>889.760</b>

<b>Passiva</b>		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	100.000	100.000
Bestemmingsreserve	698.742	654.861
Overige reserves	31.516	74.056
Totaal Reserves en fondsen	<b>830.258</b>	<b>828.917</b>
Kortlopende schulden	53.732	60.843
<b>Totaal</b>	<b>883.990</b>	<b>889.760</b>

*Toelichting Jaarrekening pag.67-69.*



Een kind sponsoren maakt wel duidelijk een verschil.



### 6.1.2 Staat van baten en lasten

	Begroot 2015	Werkelijk 2014	Begroot 2014	Werkelijk 2013
	€	€	€	€
<b>Baten</b>				
Baten uit eigen fondsenwerving	174.100	204.277	165.125	272.423
Baten uit gezamenlijke acties	7.700	7.452	9.800	7.384
Baten uit acties van derden	-	100.000	-	150.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	6.100	6.759	7.350	9.718
Overige baten	3.200	3.322	3.200	673
<b>Som der baten</b>	<b>191.100</b>	<b>321.810</b>	<b>185.475</b>	<b>440.198</b>

<b>Lasten</b>				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	122.736	258.619	113.651	355.383
Werving baten				
Kosten uit eigen fondsenwerving	53.169	49.634	57.222	47.887
Beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie	13.695	12.216	13.467	14.030
<b>Som der lasten</b>	<b>189.600</b>	<b>320.469</b>	<b>184.340</b>	<b>417.300</b>

<b>Resultaat voor resultaatsbestemming</b>	<b>1.500</b>	<b>1.341</b>	<b>1.135</b>	<b>22.898</b>
--	--------------	--------------	--------------	---------------

<b>Resultaatsbestemming</b>			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsfondsen		43.881	87.968
Overige reserves		-42.540	-65.070
<b>Bestemd resultaat</b>		<b>1.341</b>	<b>22.898</b>

*Toelichting Jaarrekening pag.70-72.*



**Na schooltijd is er nog werk op de velden.**

## 6.2. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode

		2014 €
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<b>Bedrijfsresultaat</b>		- 5.418
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen		
Mutatie voorzieningen		
		-
Verandering in werkkapitaal		
Vorraden	-	
Vorderingen	95.552	
Kortlopende schulden	- 7.111	
		88.441
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>		83.023
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	6.759	
Rentelasten en soortgelijke kosten	-	
Bijzondere baten	-	
Bijzondere lasten	-	
		6.759
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		89.782
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-	
Desinvesterings in materiële vaste activa	-	
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden	-	
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		-
<b>Mutatie geldmiddelen</b>		89.782
<b>Toelichting op de geldmiddelen</b>		
Stand per 1 januari		655.618
Mutatie geldmiddelen		89.782
Stand per 31 december		<b>745.400</b>

### 6.3. Verschillenanalyse

	Werkelijk 2014	Begroot 2014	Verschillenanalyse
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	204.277	165.125	39.152
Baten uit gezamenlijke acties	7.452	9.800	-2.348
Baten uit acties van derden	100.000	-	100.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	6.759	7.350	-591
Overige baten	3.322	3.200	122
<b>Som der baten</b>	<b>321.810</b>	<b>185.475</b>	<b>136.335</b>
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	258.619	113.651	144.968
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	49.634	57.222	-7.588
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	12.216	13.467	-1.251
<b>Som der lasten</b>	<b>320.469</b>	<b>184.340</b>	<b>136.129</b>
<b>Resultaat voor resultaatsbestemming</b>	<b>1.341</b>	<b>1.135</b>	<b>206</b>
<b>Besteding aan de doelstelling</b>			
t.o.v. totale baten	80,4%	61,3%	
t.o.v. totale lasten	80,7%	61,7%	
<b>Kosten eigen fondsenwerving</b>	24,3%	34,7%	
t.o.v. baten eigen fondsenwerving			
<b>Kosten beheer en administratie</b>	3,8%	7,3%	

#### Baten

De laatste jaren hebben de economische crisis en de besparingsmaatregelen van de regering een invloed op ons budget betreffende de fondsenwerving. Uiteraard heeft het stopzetten van een contract i.v.m. kledinginzameling voor derden ook zijn weerslag op het budget en de actuele cijfers t.o.v. 2013.

De baten fondsenwerving zijn samengesteld uit donaties en giften, nalatenschappen en verkoop kleding. In de begroting wordt geen rekening gehouden met de nalatenschappen.

In vergelijking met vorig jaar ontvingen we minder giften voor adoptie en voorbestemde giften. De daling in adoptie is toe te schrijven aan het stoppen van 5 adoptieouders. De voorbestemde giften verminderden door het stopzetten van steun van Gezinsadoptie Eind-

hoven aan één van haar begunstigen (verklaring pag. 22). De giften waar we vrij over kunnen beschikken voor onze projecten zijn met € 7.667 toegenomen.

Zoals al vermeld, worden de nalatenschappen als provisie opgenomen van zodra dit bij ons bekend is. Wij voorzien dan het bedrag zoals aangekondigd in de documenten of vragen het op bij de desbetreffende notaris. Soms is het niet altijd mogelijk om een juiste provisie aan te leggen en moet er een inschatting gemaakt worden (vb. verkoop huis, bezit aandelen). Het bedrag van de nalatenschap in 2014 is samengesteld uit erfenissen die in het lopende jaar zijn aangekondigd en ontvangen (€ 28.713), een meerwaarde van aangekondigde erfenissen (€ 3.648) en minderwaarde op geprovisioneerde erfenissen (€ 10.230).

Daar we nog enkel zelf inzamelen voor een vijftal missiecomités en deze inzamelingen stabiel zijn, hadden we een correcte inschatting gemaakt bij het opstellen van het budget voor de hoeveelheid ingezamelde kleding. Er was wel een verschuiving van huis-aan-huis kleding naar kledinginzameling via containers.

De daling in de huis-aan-huisinzamelingen is ook merkbaar bij de inzamelingen door derden. Van de gemeenten ontvingen we in vergelijking met 2013 42% minder vergunningen. (zie pag. 49) Dit heeft uiteraard een enorme weerslag op de opbrengsten. Daar de meeste gemeenten hun goedkeuring geven in de loop van het jaar, was dit niet in het budget voorzien. We hadden wel rekening gehouden met een daling daar dit de tendens is in de huis-aan-huisinzamelingen. Hierbij wordt nogmaals duidelijk hoe de gemeentepolitiek invloed heeft op onze kledinginzameling.

Baten uit acties van derden is de gift van de zusterorganisatie; deze is afhankelijk van haar resultaat en de beslissing door de Belgische algemene vergadering hoe dit resultaat besteed wordt.

Door de rentedalingen op de financiële markt beantwoorden de rentebaten niet aan onze verwachtingen.

#### Lasten

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft 80,7 % besteed aan de doelstelling. Omwille van de gift van de zusterorganisatie in 2013, het aanspreken van het reserve fonds projecten Salvatorianen en besteding van ontvangen erfenissen is het mogelijk om meer te

besteden dan gebudgetteerd. Voor de uitgaven aan de projecten baseert de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zich op de reserve fondsen aan de doelstelling eind 2013 (€ 184.970). Omwille van het tekort aan ontvangen projecten werd aan dit fonds € 156.924 onttrokken. Zoals vastgelegd door de Raad van Bestuur wordt het reserve fonds projecten Salvatorianen over vijf jaar verdeeld. Hiervan werd dit jaar € 15.000 besteed aan Congolese projecten.

Doordat de baten uit eigen fondsenwerving hoger zijn en de kosten uit eigen fondsenwerving lager, valt het % kosten eigen fondsenwerving binnen de norm van het CBF. Dit wijst op het belang om ook gedurende het jaar de kosten nauwlettend in het oog te houden.

De kosten voor beheer en administratie vallen binnen het budget.

#### Resultaat

Dit jaar sluiten we af met een resultaat van € 1.341. Tijdens de goedkeuring van de jaarcijfers is beslist betreffende de reserve fondsen doelstelling, om van dit bedrag € 160.040 (zie reserve fonds doelstelling pag. 31) te besteden aan projecten van 2015 evenals het saldo van vorig jaar € 26.046, dit onder voorbehoud dat er voldoende aanvragen voor financiële steun binnen komen. Het saldo "reserve fondsen doelstelling" van 2013 is samengesteld uit: het bedrag dat in 2014 te weinig besteed werd en het project van 2012 dat niet uitgevoerd werd en bijgevolg bij de beschikbare middelen gevoegd werd.

### 6.4. Verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie	Werkelijk 2014	Begroot 2014	Werkelijk 2013	Begroot 2013
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving					
Subsidies en bijdragen	253.012			253.012	107.240	349.477	144.990
Publiciteit en communicatie		21.702		21.702	25.700	19.112	23.700
Personeelskosten	2.909	11.634	12.216	26.759	29.500	30.734	31.300
Huisvestingskosten							
Kantoor en algemene kosten	2.648	15.098		17.746	17.450	16.386	20.450
Afschrijving en rente	50	1.200		1.250	4.450	1.591	2.050
	<b>258.619</b>	<b>49.634</b>	<b>12.216</b>	<b>320.469</b>	<b>184.340</b>	<b>417.300</b>	<b>222.490</b>

## 6.5. Kosten beheer en administratie

Kostensoort	Toerekening		Toelichting
	Beheer en Administratie	Bedrag	
Raad van Bestuur	100%	-	Leden ontvangen geen vergoeding, 2014 geen kosten gemaakt
Directie	50%	-	Geen directie op de payroll in 2014
Personeelskosten Financieel verantwoordelijke	46%	12.216	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten Project verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Adoptie verantwoordelijke	0%	-	ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten Kledingverantwoordelijke	0%	-	ten laste van verkoop kleding
		<b>12.216</b>	

Aangezien de administratie van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie in België gebeurt zijn er geen huisvestingskosten en IT kosten. Enkel de facturatie van het aandeel van de loonkost van de financiële verantwoordelijke wordt op basis van tijdsbesteding in rekening gebracht. (zie tabel toelichting bedrijfscriteria)

Daar er door de Belgische regering in 2014 beslist werd om een indexstop door te voeren, zijn de kosten lager dan gebudgetteerd.

De norm voor 2014 bepaald door de Raad van Bestuur: de kosten van beheer en administratie mogen maximaal € 15.000 bedragen.

## 6.6. Toelichting bedrijfscriteria

De verdeling van de kosten naar bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van de betrokken medewerkers.

### Stichting Salvatoriaanse Hulpactie

Effectief gepresteerde uren (rekening gehouden met feestdagen en verlofdagen bij het uitrekenen van de weken)

01/01/14-31/12/14	Uurregime	aantal arbeiders	totaal uren	Aantal weken	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen	
Bedienden		11,4	1	11,4	46,2	526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
Financieel verantwoordelijke										
==> 11,4 h per week				11,4		526,68	114,50	57,25	114,50	240,43

### Effectief gepresteerde uren 01/01/14-31/12/14

Bedienden	Financieel verantwoordelijke	Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
		526,68	114,50	57,25	114,50	240,43
<b>Totaal uren personeelkosten</b>		<b>526,68</b>	<b>114,50</b>	<b>57,25</b>	<b>114,50</b>	<b>240,43</b>
<b>Totaal uren andere kosten</b>		<b>286,25</b>				
	<b>Personeelskosten</b>		<b>21,74%</b>	<b>10,87%</b>	<b>21,74%</b>	<b>45,65%</b>
	<b>Andere kosten</b>		<b>40,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>40,00%</b>	

Bovenstaande tabel vormt de basis voor de verdeelsleutel kosten naar bestemming.

Bestemming	Doelstelling	Werving Baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fondsen werving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerkosten	20%	80%	0%
Beheer- en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%
Financiële kosten	10%	90%	0%

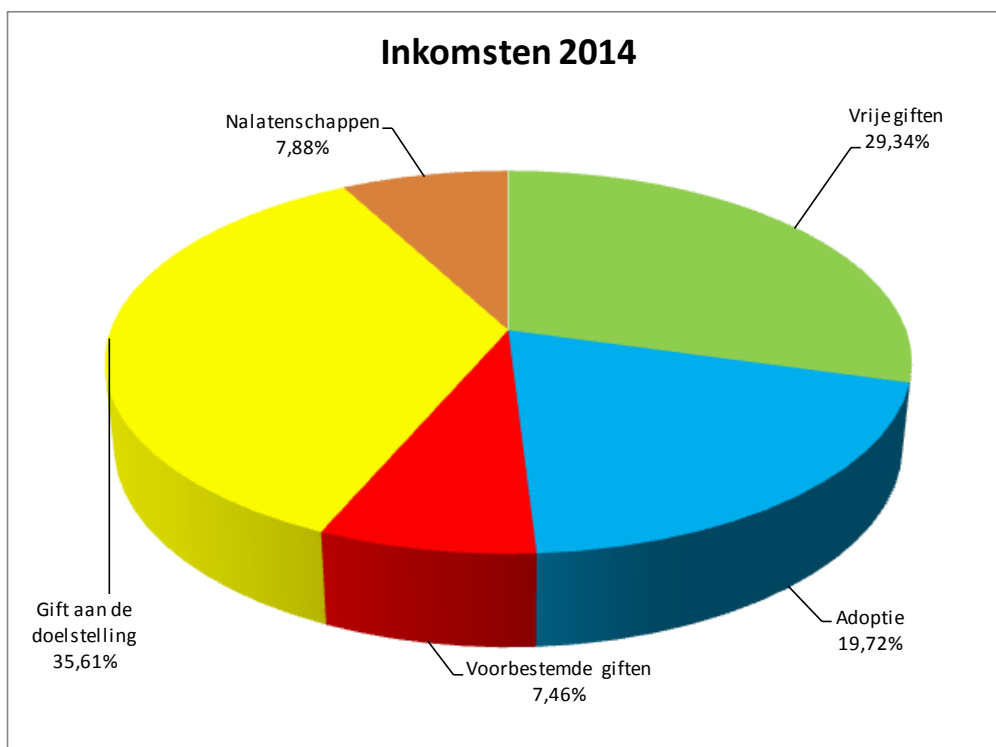
## 6.7. Overzicht inkomsten

	2010	2011	2012	2013	2014
Vrije giften	91.692 €	103.854 €	89.956 €	74.724 €	82.391 €
Misstipendia	285 €	180 €	75 €	15 €	- €
Adoptie	76.710 €	75.396 €	70.689 €	61.564 €	55.375 €
Voorbestemde giften	48.421 €	26.684 €	33.715 €	27.607 €	20.954 €
Gift aan de doelstelling	55.000 €			150.000 €	100.000 €
Nalatenschappen	282.816 €	239.512 €	124.920 €	72.308 €	22.130 €
	<b>554.924 €</b>	<b>445.626 €</b>	<b>319.355 €</b>	<b>386.218 €</b>	<b>280.850 €</b>
Inkomsten Excl. nalatenschappen	272.108 €	206.114 €	194.435 €	313.910 €	258.720 €

Bovenstaande cijfers tonen aan dat de Stichting dit jaar meer ontvangen heeft aan vrije giften. Ze heeft ondanks het dalende aantal donateurs de felle daling van vorig jaar gedeeltelijk kunnen goedmaken. Uit de cijfers is ook af te lezen dat de inkomsten uit adoptie jaar-

lijks dalen. Van 2010 tot en met 2012 waren de nalatenschappen de grootste bron van inkomsten. De laatste twee jaar is dat de gift aan de doelstelling van de zusterorganisatie. Onderstaande grafiek toont u de verdeling van inkomsten van 2014.





Bron: tabel bovenstaande cijfers

## 6.8. Overzicht Bestedingen

	2010	2011	2012	2013	2014
Projecten	123.191 €	181.103 €	129.317 €	251.800 €	171.924 €
Misstipendia	257 €	162 €	68 €	13 €	- €
Adoptie	69.039 €	67.856 €	63.620 €	55.408 €	49.837 €
Voorbestemde giften	46.850 €	28.475 €	33.187 €	27.476 €	20.868 €
Giften kledinginzameling	56.556 €	54.667 €	43.067 €	14.779 €	10.383 €
<b>Totaal</b>	<b>295.893 €</b>	<b>332.263 €</b>	<b>269.259 €</b>	<b>349.476 €</b>	<b>253.012 €</b>

Met uw giften en erfenissen worden diverse projecten financieel ondersteund. De adoptie en voorbestemde giften worden, -10 % werkingskosten, volledig besteed. De daling in de

giften kledinginzameling komt omdat wij niet meer voor een derde organisatie kleding inzamelen. Hierdoor valt de vergoeding uiteraard ook weg.

## 6.9. Financiële ratio's

	2012	2013	2014
SOLVABILITEIT	90,38%	93,16%	93,92%
CURRENT RATIO	10,40	14,62	16,45
QUICK ASSET RATIO	10,40	14,62	16,45
SCHULDRATIO	939,83%	1362,39%	1545,18%

Daar de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie over veel eigen middelen beschikt en geen beroep doet op vreemd vermogen, zijn deze ratio's zo hoog.

## 6.10. Beleid betreffende eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit 3 grote rubrieken: continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en overige reserves.

### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt aangehouden met als doel de continuïteit van de Stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

De Raad van Bestuur heeft beslist de waarde van de continuïteitsreserve op € 100.000 te brengen. Zij heeft zich hiervoor gebaseerd op de analyse van de meerjarenplanning van de kosten die bij deze bepaling mogen opgenomen worden. De Stichting verwacht de komende jaren geen onverwachte risico's in deze kosten buiten de standaard prijsverhogingen.

### Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserves zijn reserves die besteed worden aan financiële ondersteuning van projecten en/of adoptie verspreid over diverse jaren.

Bestemmingsreserve	2014	2013	2012	2011
Reserve effectieve erfenissen	450.656 €	394.891 €	429.567 €	436.168 €
Reserve fondsen doelstelling	188.086 €	184.970 €	62.326 €	88.926 €
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	60.000 €	75.000 €		

De basis voor de waarde van de effectief ontvangen erfenis, zijn de erfenissen waarvan we het geld ontvangen hebben maar nog niet besteed. Door het tekort aan valabele aanvragen werden er geen middelen van deze reserve besteed.

De reserve fondsen doelstelling wordt bepaald door de formule beschikbaar voor projecten (zie pag. 15). Het beleid van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie met betrekking tot deze reserve is om de reserve volledig te besteden in het volgende boekjaar. De reserve werd niet

U hebt al kunnen lezen dat wij m.b.t. de erfenissen het beleid voeren om bij grote bedragen niet roekeloos te worden en niet het gehele bedrag in één jaar te besteden. Wij zijn ervan overtuigd dat de donateurs, die ons opnemen in hun testament, de intentie hebben onze organisatie over diverse jaren te kunnen steunen, ook als ze er niet meer zijn. Dat zij erop vertrouwen dat wij deze bedragen verstandig besteden.

De reservefondsen doelstelling bestaat uit een provisie van opbrengsten of giften die we in dit boekjaar ontvangen hebben. Ze zullen in het volgende boekjaar besteed worden. Indien er onvoldoende betrouwbare projecten worden ontvangen tijdens het volgende boekjaar zal het saldo mee overgenomen worden naar het daaropvolgende boekjaar.

De geldmiddelen van het reserve fonds projecten Salvatorianen zullen verspreid over vijf jaar opgenomen worden.

Zoals u op pag. 68 kunt zien, is er in de bestemmingsreserves een onttrekking: nl. de besteding in 2014 en een toevoeging: de opgebouwde reserve in 2014 afhankelijk van de ontvangsten.

volledig besteed, het saldo wordt overgedragen naar 2015 (zie jaarrekening pag. 68)

In 2014 werd de eerste schijf van het reserve fonds projecten Salvatorianen besteed.

### Overige reserves

In deze rubriek worden de aangekondigde erfenissen opgenomen. De afname van deze reserve wordt bepaald door erfenissen die we op onze rekening ontvangen en de toename door de aankondigingen die we krijgen.

Overige reserves	2014	2013	2012	2011
Reserve geprovisioneerde erfenissen	4.583 €	38.818 €	102.218 €	11.000 €
Overgedragen resultaat	26.933 €	35.238 €	36.908 €	26.619 €



De basis voor de waarde van de geprovisioneerde erfenissen, zijn de balansrekeningen nog te ontvangen erfenissen. In het boekjaar wanneer de erfenissen effectief ontvangen worden, worden ze overgeboekt naar de bestemmingsreserve, reserve fonds effectieve erfenissen.

Tijdens de Raad van Bestuur van 18 mei 2015, waar de jaarcijfers werden goedgekeurd, is beslist om het positieve resultaat voor € 43.681 toe te voegen aan de bestemmingsreserve en anderzijds aan de overige reserves een bedrag van € 42.540 te onttrekken. (zie jaarrekening pag. 65)

Tevens werd beslist om de € 160.040 samen met het saldo van 2014 volledig aan projecten te besteden in 2015. De projecten, die werden goedgekeurd tijdens de bestuursvergaderingen van januari tot en met april 2015, zullen met deze reserve gefinancierd worden.

## 7 Niet-financiële resultaten

### 7.1. Activiteiten

#### \* Tentoonstelling

In 2010 richtten de Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp samen een permanente tentoonstellingsruimte in. Deze tentoonstelling vormt de basis om aan bezoekers de werking van de kleding, projecten en financiële kinderafdoptie uit te leggen.

Zo krijgen de bezoekers een duidelijk beeld van wat er met hun kleding gebeurt, waarom er kleding ingezameld wordt en hoe de organisatie met het inzamelen van kleding haar doelstelling bereikt. Een extra aandachtspunt in deze tentoonstelling is de afval die aangetroffen wordt in de kledingcontainers. Dit lokt steeds reacties van verontwaardiging en ongeloof uit.



Permanente tentoonstelling

De gesteunde projecten en de leefsituatie van diverse ontwikkelingslanden worden aan de hand van foto's en gebruiksvoorwerpen getoond. Voor de kinderafdoptie ligt de nadruk op: hoe het er in de scholen aan toe gaat, hoe de kinderen spelen en muziek maken. Foto's, brieven, tekeningen en speelgoed zijn hiervoor uitstekend didactisch materiaal.



Voorstelling projecten

Aan nieuwe contacten wordt de organisatie voorgesteld aan de hand van deze rondleiding. Zo krijgen ze een duidelijk beeld van de werking en doelstelling.

Via reclame op de website, speciale folder, kwartaalblad, maar vooral via mond-tot-mondreclame van vorige bezoekers ontvangen we scholen, vormelingen en verenigingen.

#### \* Oktobermaand missiemaand

Tijdens de maand oktober wordt er samen met de zusterorganisaties een grotere tentoonstelling opgesteld in de loods. De werking van een sorteerfirma die de kleding koopt, wordt aan de hand van een film visueel in beeld gebracht.

De projecten worden visueel in beeld gebracht door een klein naaiatelier in te richten, en enkele doe-activiteiten zoals: kom op het hoofd te dragen, proeven van inlands voedsel en fruit.

Deze tentoonstelling is meer interactief, er wordt bij de kinderafdoptie al eens muziek gemaakt op de inlandse instrumenten of men mag proberen zich aan te kleden met een sari.

Tijdens de maand oktober worden er groepen na afspraak rondgeleid. Veel van deze inschrijvingen zijn te danken aan de mond-tot-mondreclame van vorige bezoekers.



Voor elk publiek toegankelijk

**Hebt u interesse in een visueel beeld van onze organisatie? U bent van harte welkom op onze vernieuwde tentoonstelling. Interesse? Neem contact op met onze administratie voor een afspraak.**

**\* Bezoek aan scholen**

Indien een school verkiest zich niet te verplaatsen of indien de groep te groot is geven onze werknemers ter plaatse een uiteenzetting. Tijdens deze voorstelling maken zij op een interactieve manier de jongeren bewust van het nut van kledinginzameling, welke bijdrage deze levert aan ontwikkelingssamenwerking en hoe ze met afval moeten omgaan. Er wordt ter plaatse een kleine tentoonstelling opgesteld, uiteraard wordt alles aangepast aan de leeftijdsgroep van de leerlingen.

**\* Bezoek aan derden**

Indien de groep te groot of verplaatsing te moeilijk is voor de leden van de vereniging wordt de uiteenzetting in de gemeente ge-

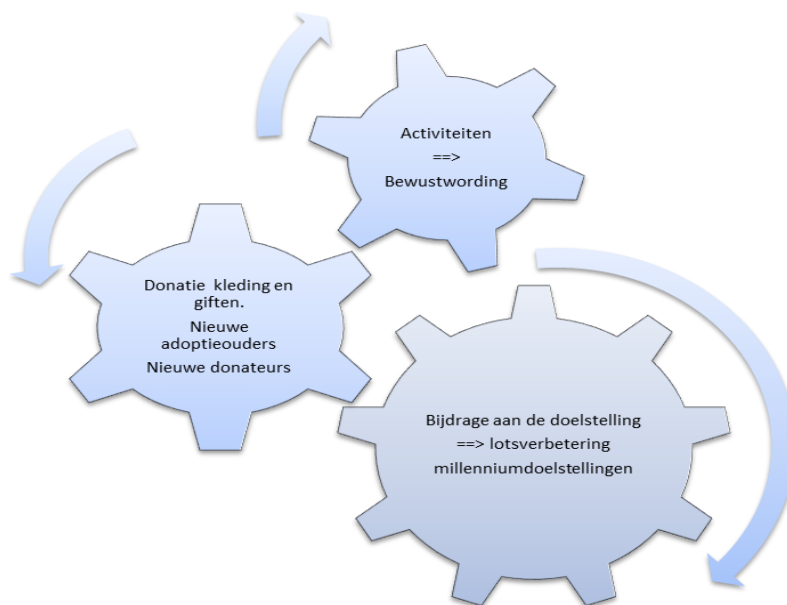
ven in hun plaatselijke zaal. Aan de hand van een power-point presentatie en enkele attributen worden zij geïnformeerd.



Tentoonstelling ter plaatse

Onze organisatie is flexibel en past zich aan afhankelijk van de vraag en/of leeftijdsgroep.

Het blijft moeilijk om Nederlands publiek met onze activiteiten te bereiken. Omdat onze tentoonstelling in België is, is voor de Nederlanders de afstand vaak een struikelblok. De bezoekers aan wie we onze tentoonstellingen toonden waren nieuwe contacten in verband met kledinginzameling en mensen die aan het Belgische administratiekantoor kleding kwamen afleveren. Tijdens de maand oktober kregen ze een rondleiding in de grote tentoonstelling. 11 personen ontvingen zo informatie over onze werking.



## 7.2. Projecten

### 7.2.1. Omgevingsanalyse

Daar wij zelf geen projecten opstarten, maar enkel financieel ondersteunen, voeren wij zelf ter plaatse geen omgevingsanalyse uit. Hiervoor doen wij beroep op de plaatselijke tussenpersonen, Caritas, Sofia, andere missieprocuratoren of leden van onze Raad van Bestuur. Wij volgen het nieuws of doen onderzoek via het internet.

De projectverantwoordelijke tracht via haar eerste controle al zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Indien de tussenpersonen, die in het desbetreffende land werken, hun project hier zelf komen aanbieden, geven zij bij de voorstelling tevens een indicatie van de huidige situatie in de streek of het land. Indien wij de tussenpersoon niet persoonlijk kennen, zal er via de missieprocurator, waartoe de aanvrager behoort, meer informatie opgevraagd worden. Voor landen zoals Oeganda en India wordt voornamelijk Caritas ingeschakeld.

### 7.2.2. Gesteunde projecten

Projecten	Aanvragen	OK	Gevraagd bedrag €	Goedgekeurde bedragen €	Negatief	Gevraagd bedrag €
2014	42	36	194.573	179.924	6	71.758
2013	38	35	294.896	251.800	3	5.000
2012	35	29	145.124	129.317	6	31.081
2011	61	45	254.347	181.003	16	170.480

Bij de goedkeuring van de projecten wordt in detail nagegaan of deze beantwoorden aan onze doelstelling. De onderdelen die niet binnen onze doelstelling vallen, worden niet gefinancierd; vandaar het verschil tussen het gevraagde en goedgekeurde bedrag. Er wordt rekening mee gehouden of de aanvragers over eigen middelen beschikken en/of ze nog elders steun krijgen. De 6 negatieve projecten werden afgekeurd om een van de volgende redenen: onvoldoende gemotiveerd, niet controleerbaar, niet voldoende informatie, vallen niet binnen onze doelstelling.

Bij de voorstelling van de projecten wordt nagegaan hoe de projecten een bijdrage leveren aan de 8 millenniumdoelen.

De Raad van Bestuur beschikt omwille van de keuze van de leden zelf over informatie.

De Salvatorianen werken in verschillende continenten, tijdens de jaarlijkse samenkomsten van de missieprocuratoren wordt de situatie in de streken waar zij werken besproken. De directeur van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is op deze samenkomsten aanwezig. In de Raad van Bestuur van de Belgische zusterorganisaties zetelt de directeur van Missio, hij is op de hoogte van de toestand en de problematiek in diverse ontwikkelingslanden. Ook door de nieuwe media, mail, facebook, e.a. is er veel gemakkelijker contact met hun confraters. Veel van deze informatie wordt op informele basis ingewonnen. Hier worden niet altijd verslagen van gemaakt.

Via deze analyses willen we vermijden dat er in de streek projecten worden opgestart die niet haalbaar zijn. We willen projecten financieren waarvan de aanvragers betrouwbaar zijn.



Onze organisatie heeft haar financiële steun verleend aan onderstaande projecten. Dankzij uw giften en ontvangen erfenissen hebben we samen de levensomstandigheden van velen verbeterd en hen hoop gegeven voor de toekomst.

### **PR 14/009 Suikerriet project**

*Land:* Kenia  
*Aanvrager:* Fr. Vitalis Lana  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/8  
*Bedrag:* € 7 560  
*Status:* In progress

Nyarongi Village is één van de grootste en armste dorpen in de regio. In 2005 richtte men een vrouwengroep op om samen te werken aan een verbetering van hun inkomsten. Ze beschikken over grote stukken land. Maar er is geen budget om de nodige werktuigen aan te kopen. Een grote investeerder uit India heeft zich in de buurt gevestigd met een suikerfabriek. De 42 vrouwelijke leden willen samen suikerriet gaan verbouwen. Het project zal zichzelf na de eerste oogst al kunnen bedruipen.

### **PR 14/011 Landbouwproject**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Fr. Ssebukoola Mukasa  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 3 580  
*Status:* In progress

De katholieke vrouwenbeweging Namayumba Women's Guild werd in 2008 geregistreerd. In de eerste plaats richtte de organisatie zich op onderwijs binnen de parochie. Daarnaast werden er kleine landbouwactiviteiten in het leven geroepen om in hun levensonderhoud te voorzien. Nu willen de vrouwen een kippenkwekerij en een melkveebedrijf opstarten. Sinds de oprichting heeft men stukken land aangekocht om allerlei landbouwprojecten te starten. De stallen voor de kippen en koeien werden al gebouwd. Enkele vrouwen zijn een management opleiding gaan volgen om de verkoop van melk, eieren enzo... te beheren.

### **PR 14/012 Landbouwproject**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Fr. Sserwadda John  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 7 729  
*Status:* Afgewerkt + rapport

Het bisdom Lugazi vraagt onze hulp voor een ontwikkelingsproject in één van haar parochies. Namaguna telt ongeveer 34.000 parochianen. De meesten leven van de magere opbrengst van hun landbouwvelden. In eerste instantie is het nodig de farmers een opleiding aan te bieden. Men wil hen leren hun land op een andere manier te bewerken, vooral het

gebruik van meststoffen is belangrijk. Ze leren ook andere gewassen telen zodat er meer diversiteit is in hun voeding en in hun handelswaren. Men wil hen ervan overtuigen om de landbouw professioneler aan te pakken en te zien als een volwaardige manier van werken en handel drijven.



Klaar voor de oogst.

### **PR 14/013 Duurzame landbouw**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* Mme. Vumilia Mvano  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* Afgewerkt + rapport

De FPEDD is een vrouwenorganisatie die zich engageert voor de wederopbouw in post conflictgebieden zoals in Zuid-Kivu. Haar activiteiten focussen zich op o.a. duurzame landbouw, armoedebestrijding, informatie, onderwijs en educatie op dat gebied.

Met de ondersteuning van de Sgg. Tiye wil men een project realiseren op het platteland. In Kivu leeft 78% van de bevolking op het platteland zonder toegang tot moderne gezondheidszorg en goed voedsel. Daardoor is de herwaardering van medicinale planten en lokale producten een belangrijk doel. Hiervoor moet men kennis over duurzame landbouw en allerlei technieken overbrengen. Het project zal worden uitgevoerd in het dorp Kadjuu waar 4392 mannen en vrouwen tussen 15-49 jaar wonen.

### **PR 14/014 Aankoop van bedden en matrassen**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* Dr. Uluma-Ghiledi Deghus  
*Categorie:* Gezondheidszorg  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 4/5/6/8  
*Bedrag:* € 5 200  
*Status:* Afgewerkt + rapport

Tijdens zijn bezoek aan de Hulpactie vertelde Dr. Vincent over de vorderingen die het BDOM maakt in Kikwit. Het BDOM deelt Kikwit in 9 zones. Er zijn 13 hospitalen, 7 grotere polyklinieken en 4 medische technische instituten. Men probeert zoveel mogelijk aan de noden van de bevolking tegemoet te komen. Met de hulp van donateurs werd een materniteit gebouwd bij het hospitaal Kikwit 4. De bedoeling is dat hier leerling verpleegsters en dokters stage kunnen lopen. In de zalen kunnen 60 bedden geplaatst worden. Dr. Vincent vraagt aan de Hulpactie financiële steun voor de aankoop van 20 bedden en matrassen.



**20 Nieuwe bedden en matrassen**

**PR 14/016 Aankoop van 150 uniformen, medefinanciering auto**

*Land:* Kenia  
*Aanvrager:* Fr. Frans Janssen  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 2/3/8  
*Bedrag:* € 3 250  
*Status:* Afgewerkt + rapport

Fr. Frans Janssen is reeds jaren gekend op de Hulpactie. Hij is directeur in de Technische school van Oyugis en is daarbuiten ook nog verantwoordelijk voor een aantal lagere scholen en parochies. Met behulp van een andere organisatie kon men de St. Anthony school renoveren, klassen bijbouwen en watertanks oprichten. Met de hulp van de gemeente Bocholt (BE) zullen meubels en dergelijke aangekocht worden. Nu wil men nog 150 uniformen aankopen voor de leerlingen. De provinciaal heeft Fr. Frans aangeraden, gezien zijn leeftijd, een auto aan te schaffen om naar de school te gaan. Als hij sponsoring vindt voor € 2500 zal de congregatie de rest bijpassen.



**In een nieuw uniform**

**PR 14/017 Drinkwatervoorziening**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Sr. Wanyana Harriet  
*Categorie:* Water/sanitair/elektriciteit  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/6/7/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* Afgewerkt + rapport

In 2002 werd in de parochie Serere het centrum voor vrouwen St. Benedicto opgericht door. In deze regio wonen heel veel weeskinderen die hun ouders aan Aids verloren. Als ook vele weduwen die geen bestaansmiddelen hebben. Het centrum vangt hen op en geeft allerlei cursussen en opleidingen om aan hun noden te voldoen. Het centrum heeft geen waterbron waardoor vrouwen en kinderen eerst naar de rivier moeten om water te halen. Dit water is zeer verontreinigd en brengt vele ziektes mee. Daarom wil men een waterput boren voor het centrum en de gemeenschap.

**PR 14/018 Aanleg van groentetuin**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* Frère Nzau Masiala  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/4/8  
*Bedrag:* € 1 770  
*Status:* Afgewerkt + rapport

De congregatie Frères de Saint Joseph de Boma heeft een gemeenschap opgestart in Kinshasa waar de studenten en de zieken kunnen verblijven. Het grondstuk is groot genoeg om er een groentetuin aan te leggen zodat de studenten in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Het werken in de tuin zal een deel van hun opleiding uitmaken. Door verkoop op de markt worden reserves aangelegd om telkens nieuw zaad, meststoffen en dergelijke aan te kopen.

#### **PR 14/019 Opstarten van geitenboerderij**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* Abbé Victor-Jonas Mabila Phanzu  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/8  
*Bedrag:* € 2 730  
*Status:* In progress

De parochie Ste. Elisabeth de Luangu Bendo werd opgericht in 2006. Ze is gelegen op 120 km van de stad. Om inkomsten te verkrijgen en om de levensstandaard te verbeteren willen de parochiepriester en de catechisten een geitenboerderij opstarten. Ze hebben reeds 4 dieren, maar daarmee kan er niet gehandeld worden. Men wil de dieren binnen een afgesloten gebied houden.

#### **PR 14/020 Landbouwcoöperatie Mayakinderen**

*Land:* Guatemala  
*Aanvrager:* Dhr. Michael De Groot  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/2/4/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* Afgewerkt + rapport

De stichting Guacamaya is sinds 1996 actief in Guatemala. Hun belangrijkste activiteiten zijn het verhogen van het onderwijsniveau van de Mayakinderen, het verminderen van ondervoeding en het bevorderen van duurzaam landgebruik. 70% van de kinderen is ondervoed. Veel bos is verdwenen. Dit leidt tot nog grotere armoede. Het educatieve centrum, de projectbasis, is gevestigd in het Mayadorp El Corozal. De stichting ontwikkelt een lesprogramma over herbebossing. Vorig jaar hebben wij het project reeds gesteund met een heel goed resultaat. De stichting Guacamaya werkt ondertussen samen met een lokale partner, met een groeiend aantal basis- en middelbare scholen en de departementale afdeling van het Ministerie van Onderwijs. De Stichting wil de lesprogramma's uitbreiden naar de jongere kinderen om hen al vroeg te motiveren mee te werken. Ze wil eveneens de nadruk leggen op een meer gevarieerder voedingsprogramma bij het aanleggen van groentetuinten.



**Aan het werk in de groentetuin**

#### **PR 14/021 Varkenskwekerij**

*Land:* Rwanda  
*Aanvrager:* Mr. Innocent Mukwiye  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/4/8  
*Bedrag:* € 1 091  
*Status:* Afgewerkt + rapport

De parochie Busoro is één van de nieuwste parochies in het bisdom Butare. Deze parochie ligt midden in een omgeving waar veel sekten en andere religies aanwezig zijn. De parochianen werken veel samen en doen hun uiterste best voor hun parochie maar de inkomsten zijn erg laag. Daarom willen ze nu beginnen met een varkenskwekerij. De nabijgelegen school zal meehelpen met onder andere het zorgen voor voldoende voedsel. De teelt van maniok en zoete aardappelen zal vergroot worden. De dieren zullen t.z.t. kunnen verkocht worden op de markt zodat er een bron van inkomsten ontstaat.



**Jonge biggen**

#### **PR 14/039 Renovatie schoolgebouw**

*Land:* Moldavië  
*Aanvrager:* Hugo Kusters  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/2/7  
*Bedrag:* € 7 423  
*Status:* In progress

GamCare Belgium werkt reeds een aantal jaren samen met de lokale partner in Moldavië, Child Care Modova. In 2012 konden ze beginnen met de renovatie van de Luca school in Lucaseuca. Men wil nu met fase 3 beginnen, de inrichting van de lokalen en refter en de renovatie van Blok 2.

#### **PR 14/040 Opstarten van koeienboerderij**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* Mr. Paul Muyenzi  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/2/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

Mr. Muyenzi bracht een bezoek aan de Hulpactie om zijn projectaanvraag voor te leggen. Hij is coördinator van een organisatie die zich inzet voor de verbetering van de landbouw in de provincie Bandundu. Vooral het verbeteren van de levensomstandigheden en het gevecht tegen ondervoeding is hun prioriteit. Om de werking van de ONG te bekostigen wil men 7 koeien aankopen. Sinds de oprichting van de ONG zijn er reeds 206 coöperaties opgestart. Reeds meer dan 4000 mannen en vrouwen werken samen aan een betere toekomst. Er werden visvijvers aangelegd, landbouwtechnieken verbeterd, een gezondheidscentrum opgericht, kippen en varkenskwekerijen opgestart, enz...Om de 27 werknemers van de organisatie in dienst te kunnen houden moet er een bron van inkomsten gevonden worden.

#### **PR 14/041 Aankoop en installatie van septische tank**

*Land:* India  
*Aanvrager:* Sr. Lucienne Kakkanatt  
*Categorie:* Water/sanitair/elektriciteit  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/6/7/8  
*Bedrag:* € 1 980  
*Status:* In progress

De zusters in Khetri zijn verantwoordelijk voor de plaatselijke school. Kinderen uit de hele omgeving komen naar deze school. Sommigen verblijven vanwege de verre afstand in het internaat. 40 kinderen worden ondergebracht in de school. 2 klassen doen dienst als slaapzaal, 1 als studiezaal en de veranda is de eetzaal. Het bisdom, van wie ze het schoolgebouw kregen, eist dat de internen vanaf januari 2015 elders worden ondergebracht, omdat er niet meer genoeg klaslokalen zijn. De zusters kunnen tegen augustus een internaat klaar krijgen, maar dan is er dringend nood aan toiletten en een septische tank. Voor de toiletten hebben ze al hulp gevonden, maar deze

kunnen niet werken zonder septische put. Hiervoor zoeken ze nog financiële hulp.

#### **PR 14/042 Aankoop graanmolen en bijenkwekerij**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mrs. Christine Topeyero  
*Categorie:* Inkomensverbetering  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 4 965  
*Status:* In progress

ABIWA is een vrouwengroep uit het Karamoja Dt. De afdeling Caritas Kotido van hetzelfde bisdom ondersteunt hen. In dit gebied is het meestal zeer heet en droog. De vrouwen zorgen voor de oogst, de mannen zijn bijna altijd onderweg met de dieren, ze laten het aan de vrouwen over om te zorgen voor de levensbehoeften. Daarom werd ABIWA opgericht om te zorgen voor een beter toekomst. Op kleine schaal zijn ze begonnen met het houden van bijen en samen bewerken ze het land voor een grotere oogst. Maar de inkomsten zijn miniem. Dit komt deels omdat ze geen goede begeleiding krijgen en het graan ongemalen moeten bewaren. Daarom wil men nu een opleiding starten. Het houden en exploiteren van bijenkorven, oogsten en verpakken van de honing, het verbeteren van de graanoogst en leren werken met een molen. Ook zullen enkelen een technische opleiding krijgen om te leren omgaan met de molens. De vrouwen zullen zorgen voor het gebouw voor de molens en de opslagplaats. ABIWA zorgt voor de administratieve kant en zal 2 technische personeelsleden aanwerven.

#### **PR 14/043 Landbouwopleiding**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mr. Augustine Kaleebu  
*Categorie:* Inkomensverbetering  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

Mulajje Farmers Group telt leden uit de 27 verschillende parochies van Mulajje. 32 gezinnen van gemiddeld 8 personen zijn aangesloten. Tijdens hun bijeenkomsten werd er besloten dat er een opleiding nodig is om te leren hoe meer inkomsten te verkrijgen. De meeste leden leven van de opbrengst van hun land en hebben geen dieren. Hun voeding is veel te eentonig en ze hebben geen overschot om te verhandelen, waardoor er geen geld is om de kinderen naar school te laten gaan. Hun enige bron van inkomsten is het verhandelen van houtskool, maar de bomen worden schaars.

De leden worden opgesplitst in groepen. Men zal een varkenskwekerij oprichten waardoor op termijn alle leden kunnen beschikken over vlees. De grond zal bemest worden en door samen te werken zal er meer geplant en geoogst kunnen worden. Er zullen fruitbomen geplant worden omdat dit een grote bron van inkomsten kan zijn. De hoofdweg is niet ver zodat er gemakkelijk kan gehandeld worden.

#### **PR 14/044 Landbouwopleiding**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Fr. Solomon Ngos Pacuto  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/3/8  
*Bedrag:* € 2 188  
*Status:* Afgewerkt + rapport

Het National Teachers College in Muni geeft lerarenopleiding en is een overheidsschool. Het bisdom Arua heeft er een pastoraal huis. Hier wil men een landbouwproject opstarten. De studenten krijgen op dit moment alleen maar theoretische lessen landbouw. Maar ervaring leert dat het noodzakelijk is dat er praktijklessen worden gegeven. Niet alleen zal dit hen later helpen om hun karig loon te verbeteren, maar ze zullen het ook hun kennis aan de gemeenschap kunnen overbrengen. Het werkingsbudget voor de school is erg laag waardoor de studenten weinig fruit en groenten kunnen aankopen. De oogst zal het dagelijks dieet van leerlingen en leraren verbeteren.

#### **PR 14/046 Kippen en konijnenkweek**

*Land:* Burundi  
*Aanvrager:* Mevr. Kelly Nkurunziza  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/4/8  
*Bedrag:* € 4 500  
*Status:* In progress

In 2012 steunden wij de Stg. Reragakura, de rapportage over dit project was zeer goed. Het nieuwe project wil jaarlijks de gezondheid en inkomsten van 150 extreem arme gezinnen verbeteren. Dit zal gebeuren door hen een startkapitaal te geven dat bestaat uit 4 konijnen en 6 kippen. Dankzij deze kleine veeteelt zullen de kinderen genoeg eiwitrijk voedsel krijgen zodat de ondervoeding in de regio sterk zal dalen. De mest zal goed zijn voor de arme grond zodat ook hun tuinen meer zullen opbrengen. Hierdoor kan er een eigen inkomen verkregen worden. ASODEV is de lokale partner en is een initiatief van 60 lokale gezinnen. Deze organisatie staat in voor de planning en uitvoering van de verschillende activiteiten en de voorlichting van de deelnemende gezinnen. Reragakura is de Nederlandse partner die

zorgt voor de fondsenwerving, rapportage, kennisoverdracht, enz...

#### **PR 14/049 Aankoop van 150 banken**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* P. José Nzau Nzau  
*Categorie:* Pastoraal  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 3 500  
*Status:* In progress

De parochie Saint Gilbert de Buf-Mutiene ligt ten oosten van Kinshasa. De paters Franciscanen zijn hier werkzaam. De parochie telt 25.000 inwoners. Men leeft van de opbrengst van het land. Het is de eerste keer dat er in deze parochie een priester ter plaatse zal blijven. Men heeft een kerk gebouwd om de parochianen een plaats te bieden voor gebed, catechese en ontmoetingen. Het gebouw is klaar, alleen de inrichting ontbreekt nog. Men wil graag 150 banken aankopen.

#### **PR 14/050 Opleidingscentrum voor vrouwen**

*Land:* India  
*Aanvrager:* Mrs. B. Mary Indira  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 3 750  
*Status:* In progress

SAVE trust werd in het verleden al een paar keer financieel geholpen door de Salvatoriaanse Hulpactie. De organisatie SAVE zet zich in om een halt te maken aan kinderarbeid. Ze richten lessen in voor gehandicapten en werken aan de ontwikkeling van de vrouw. Ze zijn stilaan een grote organisatie aan het worden die hulp krijgt van verschillende andere organisaties. Dit werd ons gemeld door Caritas India. In dit project vragen ze financiële hulp voor de inrichting van cursussen voor jonge moeders en tienermeisjes om een vakopleiding te volgen.

#### **PR 14/051 Kippen en geitenkweek**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Fr. Nkalubo George William  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

De organisatie Daughters of St. Theresa Catholic Women's and Children's Empowerment is een organisatie in het district Nsangi. Zij willen een project opstarten om de schoolgelden van de HIV wezen te betalen. Dit willen ze doen door geiten- en kippenkweek. Deze kinderen



lopen namelijk het meeste risico om niet of onvoldoende schoolopleiding te krijgen wegens te weinig geld om het schoolgeld te betalen. Sinds een tiental jaren werd in Oeganda een beter geitenras geïntroduceerd dat zorgt voor meer melkproductie. De lokale organisaties zullen samenwerken om te zorgen dat de weeskinderen de dieren leren te verzorgen. Ook zullen zij meefinancieren.

#### **PR 14/052 Aanleg van groentetuinen**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Sr. Gertrude Nassimbwa  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

St. Cecilia Catholic Rural Dev. And Educational Women's Ass. is een lokale organisatie die werkt aan de verbetering van de levensstandaard van de landbouwbevolking. Hun groentetuin project ging goed en ook het houden van kippen, varkens en konijnen werd gepromoot. Helaas, door de droogte van vorig jaar ging de hele oogst verloren. Zelfs de dieren konden moeilijk overleven. Daarom vraagt men financiële hulp om nieuw zaadgoed aan te kopen om de groentetuinen een nieuw leven in te blazen.

#### **PR 14/053 Aankoop machines voor cursus**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Sr. M Florence Namutebi  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/3/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

St. Mary's Technische school werd opgericht door de Bannabikira Zusters. Deze school geeft onder andere snit en naad cursussen. Door het grote aantal leerlingen kampt men nu met een tekort aan machines. Het centrum begon in 2010 en telt nu reeds 200 studenten. De cursussen zijn onder andere snit- en naad, computer, weven, kapster, catering, ... vooral opleidingen die job zekerheid geven. Zonder voldoende machines kunnen de studenten de praktijklessen niet volgen.

#### **PR 14/054 Strijd tegen alcohol en drugs**

*Land:* Brazilië  
*Aanvrager:* Br. Piet Goossens  
*Categorie:* Pastoraal  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 4 000  
*Status:* In progress

Br. Piet werkt al 45 jaar in Jordania, een landelijke gemeente met 10.000 inwoners in Mina Gerais. Stilaan werd ook deze uithoek bedreigd door het drugsprobleem. Daarom werd de vereniging Pastoral da Sobriedade gesticht. Een groep vrijwilligers, mannen en vrouwen, zijn bereid om de verslaafde jongeren en hun families bij te staan. Hen ontbreekt echter een opleiding in de hulpverlening. De vereniging heeft een sterke religieuze en spirituele inslag. In 2012 hebben wij met een financiële steun de opleiding van deze vrijwilligers helpen betalen. Om de kinderen en de jeugd af te schermen tegen de stijgende golf van druggebruik wil men muziek en sport verder uitbreiden. De jongeren kunnen gitaar of karate volgen. Gezien het grote aantal kandidaten wil men deze workshop uitbreiden.

#### **PR 14/073 Opstarten van varkenskwekerij**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Ayikoru Schola  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/8  
*Bedrag:* € 4 375  
*Status:* In progress

In samenwerking met Caritas Nebbi werd de vrouwengroep OYMA opgericht. De 42 leden zijn jonge moeders die hun school niet konden afmaken. Vele ouders hebben het geld niet om hun kinderen naar school te laten gaan. Vooral de meisjes moeten stoppen en worden blootgesteld aan allerlei gevaren. Vroege zwangerschappen zijn hier vaak het gevolg van. Deze jonge moeders (tussen 15 en 23 jaar) willen niet dezelfde toekomst voor hun kinderen en hebben zich daarom georganiseerd. Zij zoeken een middel om een inkomen te creëren. De parochie samen met Caritas zal het project mee begeleiden.

#### **PR 14/074 Opstarten van kippenkwekerij en snit & naad cursus**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mrs. Nassanga F. Lubega  
*Categorie:* Landbouw/onderwijs  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

De vrouwenorganisatie werd opgericht door enkele vrouwen in Nateete om hun economische toestand te verbeteren. Daarbij richten ze zich o.a. ook op de weeskinderen.

Hun doel is ook om een halt toe te roepen aan geweld in thuisituaties voor zowel vrouwen als kinderen. Dit door cursussen te geven in sociale zekerheid, gezondheidszorg en opleidingen om een inkomen te creëren. De organi-

satie heeft reeds een gebouw ter beschikking om de cursus snit en naad te geven. Ze moeten echter nog materiaal hebben. Ook de kippenkwekerij heeft een onderkomen. De deelnemers hebben zelf een bijdrage moeten leveren.

#### **PR 14/075 Oprichten van kippenkwekerij**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* Abbé Nkongolo Mulami  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 6 161  
*Status:* In progress

Tijdens zijn bezoek aan de Hulpactie vertelde Abbé Alphonse over zijn werk als coördinator van "Caritas Développement Mbujimay". Deze dienst zet zich in voor het welzijn van de bevolking van de Kasai. Vlees, vis, gevogelte, enz... moet bijna allemaal ingevoerd worden. De wijk Bonzola telt ongeveer 28.000 inwoners. Hier wil men een kippenkwekerij oprichten zodat vooral zwangere vrouwen, kinderen en ouderen meer dierlijke proteïnen krijgen en bepaalde aandoeningen kunnen bestreden worden. Maar op termijn zal de hele wijk ervan kunnen genieten.

#### **PR 14/076 Directielokaal en afwerking klaslokalen**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* M. Gombo Mbala Emmanuel/M. Mvita Makabu Don Vital  
*Categorie:* Bouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 2/8  
*Bedrag:* € 5 905  
*Status:* Afgewerkt + rapport

De organisatie MAPROFAM werkt samen met de Franse organisatie Amida die zich inzet voor de school in Mbanza-Ngungu/Loma. De school werd opgericht in 2013 om de kinderen van de wijk Athénée/Loma onderwijs aan te bieden. Ze heeft 4 lokalen en toiletten gebouwd. Momenteel gaan er 194 kinderen naar school en er staan er 200 op de wachtlijst. Op dit ogenblik worden nog 2 klassen gebouwd. Er is dringend nood aan een lokaal voor de directie en de leerkrachten. Voor de bouw van dit lokaal en de verdere afwerking en inrichting van de klassen wordt financiële hulp gevraagd.



**De klassen worden afgewerkt**

#### **PR 14/077 Landbouwcursussen**

*Land:* India  
*Aanvrager:* Fr. Vinod C.A.  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/3/8  
*Bedrag:* € 5 318  
*Status:* In progress

Mahad SSS is de projectafdeling van het bisdom. Zij willen in één van de verst verwijderde dorpen landbouwcursussen geven. In Umbaileu wonen 75 families die leven van de landbouw. Maar ze verbouwen nog op een zeer primitieve manier, waardoor er niet genoeg kan geoogst worden. Hierdoor moeten ze seizoensarbeid gaan verrichten en kunnen ze niet meer voor hun eigen oogst zorgen. Een cirkel waar ze niet meer uitgeraken. Het bisdom wil hen eerst en vooral laten samenwerken in een landbouwers organisatie. Elke familie moet vertegenwoordigd worden. Daarnaast worden er cursussen gegeven in: het verbeteren van de grond, de promotie van organische landbouw, promotie van kleinvee houden, leren werken met irrigatie, 2x per jaar oogsten,...

#### **PR 14/078 Meubels voor klaslokalen**

*Land:* India  
*Aanvrager:* Sr. Josna Mary  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/8  
*Bedrag:* € 3 864  
*Status:* Afgewerkt + rapport

Zr. Josna Mary is directrice van de Jeevoday school voor gehandicapten. De school werd opgericht in 1989 door de zusters. Momenteel zijn er 300 mentaal gehandicapte leerlingen. Het aantal stijgt elk jaar. De zusters konden enkele klaslokalen bijbouwen om aan hun noden tegemoet te komen. Maar ze hebben geen middelen meer om meubels en ander materiaal aan te kopen.



**Tafels en banken**

**PR 14/079 Verbeteren basisgezondheid en voeding**

*Land:* Peru  
*Aanvrager:* Stg. Vilcabamba/CEDNA  
*Categorie:* inkomensverbetering  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/3/4/5/7/8  
*Bedrag:* € 4 605  
*Status:* In progress

Reeds 10 jaar voert Stg. Vilcabamba een gezondheidsproject uit in samenwerking met haar lokale zusterorganisatie CEDNA. In de urbane gebieden van San Sebastian (Cusco) wordt gewerkt aan onder meer de ondervoeding van de kinderen en de gebrekkige hygiëne. Het gebrek aan kennis over gezonde voeding en hygiëne en de grote armoede is het probleem. De meeste vrouwen in het project zijn alleen staande moeders met vaak 3 of meer kinderen. Het programma bestaat uit 3 onderdelen: verbeteren van basisgezondheid en voeding, verbeteren van hygiëne in de woonruimte, verbeteren van de economische situatie. In het opleidingsproject leren de moeders een eigen inkomen te creëren waardoor er betere voeding kan gekocht worden. Tijdens deze cursussen komen de andere 2 onderdelen aan bod.

**PR 14/081 Opleiding voor weeskinderen**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mr. Ssaku Abby  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

Het Muyenga weeshuis en lagere school werden opgericht in 2000. Men wil weeskinderen een vakopleiding aanbieden. In het Bukomansimbi district zijn er vele Aidswezen en behoeftige kinderen. De opleidingen zijn: snit & naad, tapijt knopen, computer training en lassen. Men is reeds begonnen met de theore-

tische lessen, maar de komende jaren heeft de school materiaal nodig voor de vakopleiding.

**PR 14/082 Visserijproject**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mrs. Alice Nakabugo  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

De Agaliawamu vrouwengroep werd opgericht in 2007 in samenwerking met de parochie van Kasana Kasiso. De parochie en de groep kochten een stuk land van 26 ha. Hier verbouwen ze groenten en hebben ze 11 visvijvers aangelegd. 3 ervan zijn reeds in werking. Maar de financiële middelen ontbreken om de 8 andere uit te baten. Voor de aankoop van jonge vis, een voedermixer, beschermingsnetten, voedselstock en een watertank van 10.000 liter, vraagt men hulp.

**PR 14/083 Landbouwproject en aankoop vaarzen**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mrs. Tracy Nakanja  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/8  
*Bedrag:* € 5 000  
*Status:* In progress

Kanyansinga landbouwersgroep bestaat uit 30 leden. Zij registreerden zich bij de Nationale Landbouwvereniging in Kabarole Dt. De vrouwen willen hun landbouwmethodes verbeteren. Daarom willen ze 10 vaarzen aankopen. De melkproductie zal niet alleen hun gezinnen aan een betere voeding helpen, de verkoop zal hun organisatie een inkomen opleveren. De koeien zullen ook zorgen voor een betere bemesting van hun akkers. 20 vrouwen zullen een drachtige vaars krijgen, na de geboorte krijgt 1 van de 2 het kalf. De andere leden zullen verder geholpen worden tot er ook voor hen een kalf is.

**PR 14/084 Kippenkwekerij**

*Land:* Oeganda  
*Aanvrager:* Mr. Kiwanuka John Francis  
*Categorie:* Landbouw  
*Soort:* Klein  
*Millenniumdoel:* 1/2/8  
*Bedrag:* € 4 480  
*Status:* In progress

Mumpifa is een organisatie die zich inzet voor 10 landbouwgroepen die onder Caritas Kampala werken. 4 groepen bestaan uitsluitend uit vrouwen. De dorpen liggen gemiddeld 150 km verwijderd van de stad en zijn zeer achterge-

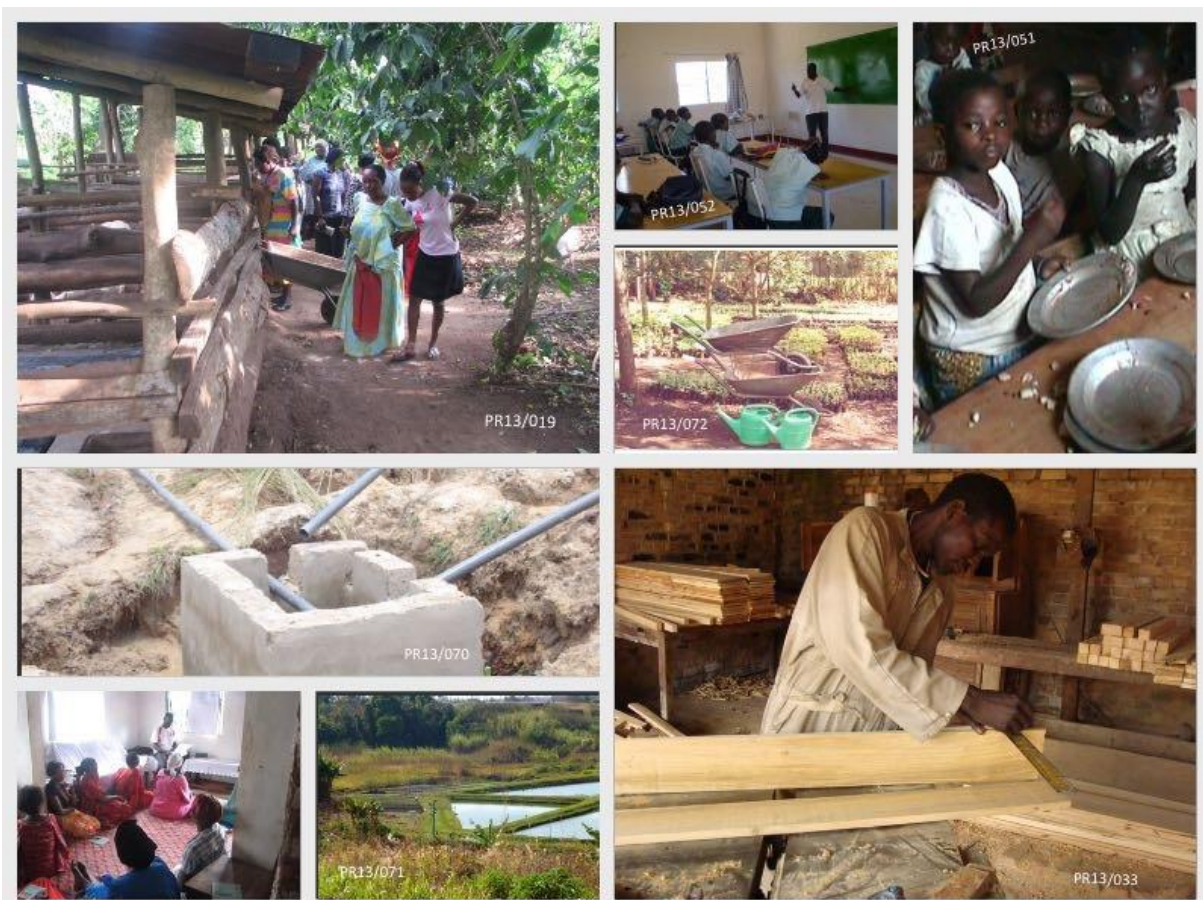
bleven. Deze vrouwen leven allen van de opbrengst van hun akkers. In eerste instantie zal men door 100 vrouwen een kippenstal laten bouwen en hen dan een opleiding geven hoe ze de kippenkwekerij moeten uitbaten. Ook zal men hen helpen een handel op te zetten.

**PR 14/088 Aankoop voertuig voor opleidingscentrum**

*Land:* R.D. Congo  
*Aanvrager:* P. Mukwasay Marcellin  
*Categorie:* Onderwijs  
*Soort:* Middelgroot  
*Millenniumdoel:* 1/4/8  
*Bedrag:* € 15 000  
*Status:* In progress

Het opleidingscentrum van Tshabula ligt een heel eind van de stad. Dagelijks moeten de studenten deze weg afleggen. Om het vervoer van en naar de universiteit te garanderen moet er dringend een nieuwe jeep aangekocht worden. Dit voertuig dient ook om de noodzakelijke aankopen te doen. Ook als er iemand, zelfs vanuit het dorp, dringend medische hulp nodig heeft, is een jeep noodzakelijk.

Wij geven u graag ook nog een overzicht van een aantal projecten van 2013 die nu afgevoerd zijn en waarvan we het rapport ontvangen hebben in 2014.



**Projecten 2013 afgevoerd 2014**




**7.2.3. Impact**

Hoeveel mensen bereikten we met deze projecten? Wat was het doel van deze projecten? Droeg onze organisatie bij aan de millenniumdoelen? Uit onderstaande blijkt dat onze orga-

nisatie de voorkeur geeft aan kleine projecten. Onderwijs, of het voor jongeren of volwassenen is, is de hoeksteen voor een betere toekomst. Bijna al de gesteunde projecten dragen bij aan het uitbannen van extreme armoede en honger..

> 2500 personen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regio ontwikkeling</li> <li>• 0 projecten</li> </ul>
>100 pers- <2500 pers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dorpontwikkeling</li> <li>• 8 projecten</li> </ul>
< 100 pers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buurtontwikkeling</li> <li>• 28 projecten</li> </ul>

Aantal bereikte personen

<ul style="list-style-type: none"> <li>•suikerriet en groenten verbouwen</li> <li>•kippen, varkens, konijnen, koeien, geiten, bijen, vissen voor kwekerijen</li> <li>•opleiding landbouwers</li> </ul> <p>18 projecten 84.294 Euro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>•afwerken klaslokalen</li> </ul> <p>1 project 5.905 Euro</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>•landbouwcoöperatie</li> <li>•aankoop graanmolen</li> <li>•opleiding meer inkomsten verkrijgen</li> </ul> <p>4 projecten 19.570 Euro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>•nieuwe uniformen</li> <li>•vakopleiding</li> <li>•aankoop nieuwe banken</li> <li>•aankoop naaimachines</li> <li>•vervoer naar school</li> </ul> <p>8 projecten 45.475 Euro</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>•waterput boren</li> <li>•septische tank</li> </ul> <p>2 projecten 6.980 Euro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>•strijd tegen alcohol en drugs</li> <li>•aankoop banken</li> </ul> <p>2 projecten 7.500 Euro</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>•aankoop bedden en matrassen</li> </ul> <p>1 project 5.200 Euro</p> 	

Doel van de projecten

1	33	zijn extreme armoede en honger uitgebannen
13	2	gaan alle jongens en meisjes naar school
18	3	hebben mannen en vrouwen dezelfde rechten
7	4	is kindersterfte sterk afgenomen
2	5	sterven er minder vrouwen door zwangerschap
3	6	is de verspreiding van ziektes als aids en malaria gestopt
4	7	leven meer mensen in een duurzaam leefmilieu
35	8	is er meer eerlijke handel, schuldenvrijlating en hulp

Aantal projecten voor millenniumdoelen

#### 7.2.4. Controle

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie start zelf geen projecten op. Voor de projectopvolging is zij aangewezen op de projectaanvragers. Zij dienen binnen het jaar een rapport, verslag, kopie van facturen en foto's van het gerealiseerde project af te leveren. De projectverantwoordelijke ziet erop toe dat zij deze rapporten ontvangt. Bij het uitblijven van de rapportage krijgen de aanvragers een aanmaning.

Op 3 rapporten na, van al de projecten die we in 2013 gesteund hebben, zijn de rapportages binnen. De aanvragers hebben een aanmaning ontvangen om hen eraan te herinneren het rapport binnen te sturen. Zolang rapporten niet binnen zijn, staan deze aanvragers op de "zwarte lijst" en zullen zij geen financiële middelen meer ontvangen. Van de gesteunde projecten in 2014 hebben we 12 rapporten (33%) ontvangen. De projecten die uitbetaald zijn tijdens het eerste trimester 2014 en waarvoor nog geen rapportage in ons bezit is, hebben in april 2015 een eerste aanmaning ontvangen.

Een controle ter plaatse wordt voor onze organisatie gedaan door de plaatselijke missionarissen en ontwikkelingshulpers van onze eigen congregatie of andere missieprocuren. Zij brengen tijdens hun verlofperiode in hun thuisland verslag uit van de vorderingen en ontwikkeling van de projecten. Voor het bezoeken van de projecten doen wij ook beroep op de voorzitter van Sofia, die in zijn functie van missiesecretaris in Rome, of pater Michel Coppin, lid van de Raad van Bestuur van de zusterorganisatie, die in hun functie regelmatig op bezoek gaan in de landen in het Zuiden. Voor de projecten in India en Oeganda wordt de controle gedaan door Caritas.

Dit jaar bracht Patricia Winters en de overste van Congo Sr. Nicole Mbimba tijdens hun bezoek verslag uit over een 9-tal projecten van de Stichting en de zusterorganisatie samen.



Verslag projecten

Een constante opvolging van de projecten na diverse jaren is voor ons niet continu mogelijk daar wij zoveel projecten ondersteunen. Van de Salvatoriaanse projecten wordt de continue opvolging door de missionarissen gedaan. Tevens houdt de eigen congregatie hier ook toezicht over. Deze opvolging gebeurt veelal op informele basis, er worden niet altijd schriftelijke verslagen van gemaakt.

Omdat controle ter plaatse veel geld kost en wij kostenbesparend werken, gebeurt de controle door onze leden van de Raad van Bestuur of eigen medewerkers om de zoveel jaren. Zij trachten dan zoveel mogelijk projecten te bezoeken, zowel nieuwe als oudere. Van deze bezoeken worden verslagen gemaakt en bij het desbetreffende dossier gevoegd. In 2013 was de laatste eigen controle in Congo.

#### 7.2.5. Resultaten en risico's

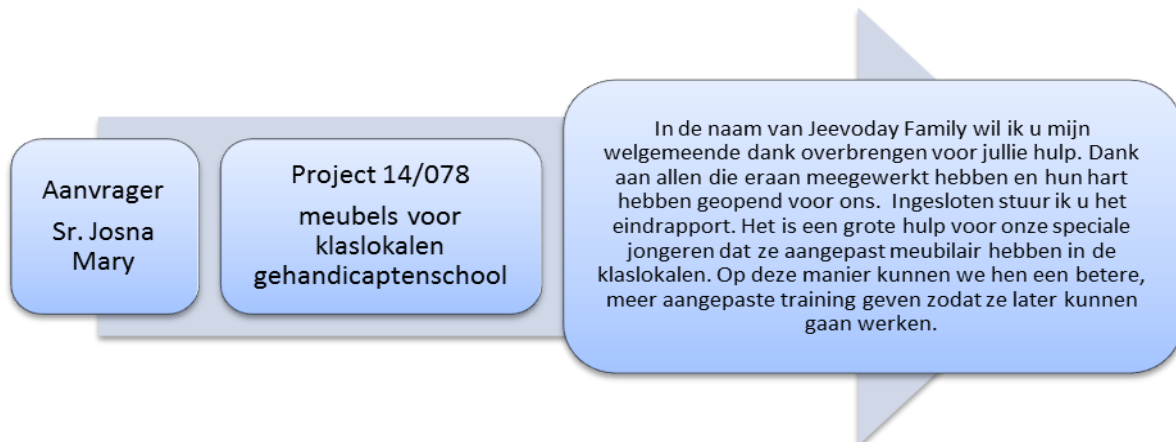
Wij beperken het risico op niet uitvoeren: door de nodige aanbevelingen op voorhand te eisen of door een controle ter plaatse door tussenpersonen die bij ons bekend zijn. Bij analyse van de projecten wordt heel nauwkeurig tot in de kleinste details een onderzoek gedaan naar de oprechtheid van de organisatie. Mocht het toch gebeuren dat uit de rapportering blijkt dat het geld niet gebruikt is zoals vooropgesteld, dan zal de aanvrager op een zwarte lijst terecht komen en kan geen steun meer ontvangen.

Natuurrampen vormen uiteraard ook een risico. Uitgevoerde projecten kunnen dan vernield worden of geplande projecten gaan niet door. In overleg kan het bedrag voor wederopbouw gebruikt worden. Uiteraard wordt dit in de Raad van Bestuur besproken en goedgekeurd. Van de projectverantwoordelijke ontvangen we voor dit aangepaste project een rapportering.

Voor project PR12/058 hebben we nooit de bankgegevens ontvangen. De geldmiddelen van dit project werden opnieuw ter beschikking gesteld voor projecten in dit boekjaar.

Het project in Kameroen (PR13/037) had vertraging opgelopen, ondertussen is men aan het project begonnen, maar men zit nog niet volledig op schema. Daar het een project van de Salvatorianen is, kunnen wij dit project gemakkelijk opvolgen.

De Stichting ontvangt ook vele dankwoorden voor de financiële steun. Dankzij haar projecten worden velen geholpen.



### 7.3. Adoptie

#### 7.3.1. Omgevingsanalyse

Veel van de weeshuizen, scholen waar wij adoptiekinderen steunen, hebben een Belgische of Nederlandse tussenpersoon die daar ter plaatse werkt of vanuit België of Nederland de adoptie opvolgt. Net als de missionarissen brengen zij tijdens hun verlof verslag uit over de adoptie en de situatie in het land. In hun jaarlijkse brieven of via mail melden zij ons hoe hun werk ginder verloopt of hoe de politieke en sociale toestand evolueert.

Indien wij nieuwe aanvragen ontvangen om kinderen financieel te ondersteunen zal er altijd gecontroleerd worden hoe de situatie in die regio momenteel is, voor welke organisatie of congregatie de aanvrager werkt en door wie de controle kan uitgevoerd worden.

Vele tussenpersonen die in 2014 in België waren, kwamen verslag over hun werking uitbrengen. Het werd een blij weerzien met Zr. Truda Beliën, werkzaam in Columbia. Naar jaarlijkse gewoonte brengt Zr. Hardy de nieuwtjes uit Chili mee. Mevr. Fanny Lopez reisde naar India en bracht voor de adoptieouders post mee.

#### 7.3.2. Impact

Dankzij onze adoptieouders kan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie 219 individuele kinderen de kans bieden op een betere toekomst, dankzij onderwijs en opvang. 44 adoptieouders ondersteunen via collectieve adoptie een groep kinderen.

De meeste van deze jongeren zijn zo dankbaar voor deze kans dat, als ze later afgestudeerd zijn, zich ten diensten stellen van de school of van hun dorp. Zij weten hoe belangrijk het is om een goede opleiding te krijgen en vertellen hierover in hun eigen gemeenschap.



*Groeten vanuit Congo, Alpha stelt het goed, ondanks zijn handicap. Hij lacht altijd en is vrolijk.*

#### 7.3.3. Controle

De adoptieverantwoordelijke dient jaarlijks een rapportage te sturen betreffende de besteding van de ontvangen giften. De Nederlandse of Belgische tussenpersonen bezoeken regelmatig de scholen en vertellen er over tijdens hun bezoek aan onze organisatie.

*Fanny Lopez*, verantwoordelijke voor de zusters Ursulinen India en Congo, bezoekt jaarlijks India en/of Congo. Na elke reis brengt ze vol enthousiasme verslag uit in Hamont.



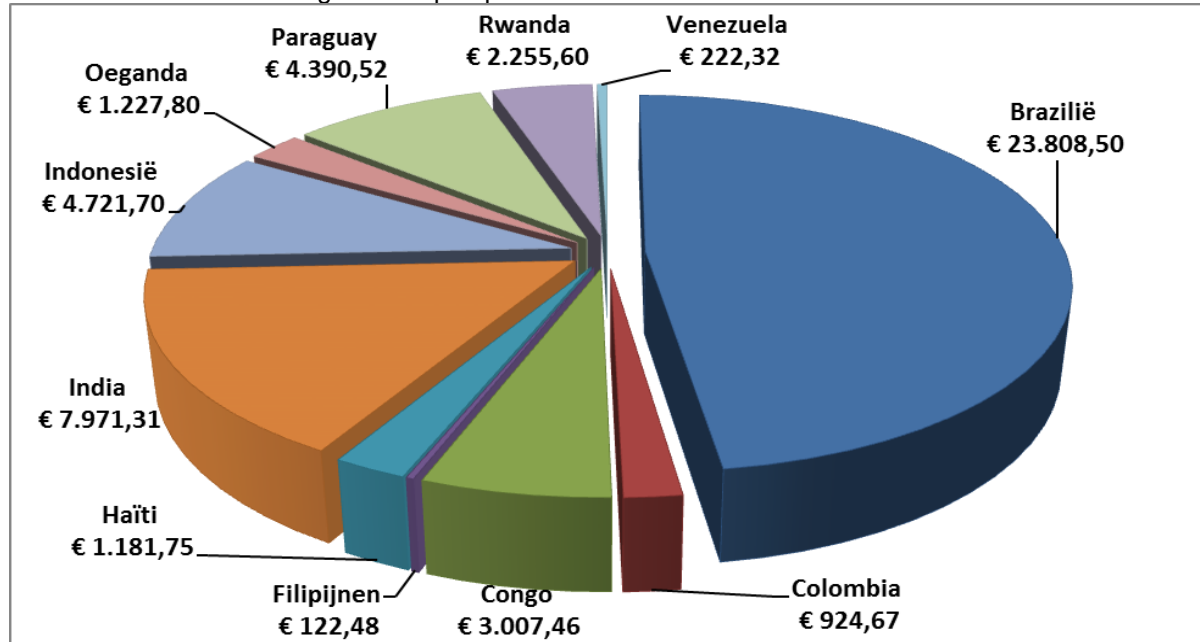
**Adoptieverantwoordelijke Fanny Lopez**

Daar wij al vele jaren met dezelfde organisaties samenwerken, stellen zich weinig problemen naar rapportage en controle.

Als onze leden van de Raad van Bestuur of medewerkers een controle van de projecten ter plaatse doen, combineren zij dit tevens met bezoeken aan de adoptieverantwoordelijken.

#### 7.3.4. Resultaten en risico's

Overzicht van de besteding van adoptie per land:



Bron: kwartaallijsten 2014

De cultuur van de inwoners speelt nog altijd een grote rol bij de resultaten van de adoptie. Wij hopen de kinderen te kunnen steunen totdat ze afgestudeerd zijn. Maar soms moeten we de adoptieouders melden dat hun kind via ons geen steun meer kan ontvangen. Wij stellen hun dan altijd vrijblijvend een vervanging voor. De meest voorkomende reden is dat de gezinnen verhuizen waardoor het adoptiekind niet meer naar dezelfde school kan gaan. De adoptieverantwoordelijke kan deze kinderen dan niet meer opvolgen (meestal Zuid-Amerikaanse landen: Paraguay en Brazilië). In Indonesië worden de kinderen vaak geplaatst in het weeshuis. Maar na een bepaalde tijd, als de moeder het beter heeft, wordt het kind uit het weeshuis gehaald en kan de moeder terug voor het kind zorgen. In India blijven de kinderen thuis om daar te helpen of wordt hun huwelijk geregeld.

Vervangingen	2014	2013	2012
Tussen persoon gestopt	0	1	2
Kinderen komen niet terug naar school	4	15	3
Afgestudeerden	4	10	10
Door moeder uit tehuis gehaald	2	5	2
Verhuisd	1	4	5
Kind blijft thuis/huwelijk	2	1	
Krijgt steun andere organisatie	1	2	
	14	38	22

U ziet, wij melden de adoptieouders het goede nieuws als hun adoptiekind afgestudeerd is, maar ook het minder goede nieuws als hun kind hun steun niet meer kan ontvangen. Het is belangrijk om de adoptieouders correct te informeren. We zijn de adoptieouders heel dankbaar dat ze er voor kiezen om een ander adoptiekind de kans te bieden op onderwijs en opvang.

Vele van onze adoptieverantwoordelijken hebben de laatste jaren voor vervanging gezorgd en leiden hun opvolgers op. Gezien hun hoge leeftijd hebben ze daar nu al baat bij.



Dit jaar kwamen er verschillende meldingen binnen over tussenpersonen die ziek waren: *Mevr. Geersens* in Paraguay, *Pater Jethro* in Haïti, *Zuster Baerts* op de Filippijnen. Zij hadden er nu alle baat bij dat zij in het verleden hun medewerkers opgeleid hebben om hen te vervangen.

*Mevr. Koop* is ondertussen bijna blind geworden, maar haar zus *Diny* zal de administratie overnemen.



**Els Koop en Diny**

*Zr. Truda Beliën* meldde tijdens haar bezoek dat ze van haar congregatie opdracht ontvangen had om naar Cuba te gaan. De steun die voor haar binnenkomt zal net als in het verleden naar Colombia gestuurd worden, een meezuster neemt de taak over. In overleg is ervoor gekozen om Colombia te blijven ondersteunen gezien de politieke situatie in Cuba en de moeilijkheid om geld naar daar te storten.

#### 7.4. Voorbestemde giften

De voorbestemde giften zijn voor 95,72 % afkomstig van Gezinsadoptie Eindhoven. Dit bedrag wordt integraal doorgestort aan de 2 adoptieverantwoordelijken Michel Grobben (Venezuela) en Truda Beliën (Colombia). De Gezinsadoptie verzorgt de rapportage en controle.

Deze 2 verantwoordelijken ontvangen ook via onze eigen financiële kinderafadoptie of voorbestemde giften, steun. De ontvangen giften worden samengevoegd zodat zij besparen op bankkosten.

Gezinsadoptie heeft beslist om Truda Beliën niet meer te steunen vanaf haar verhuis naar Cuba.

## 7.5. Kleding

### 7.5.1. Omgevingsanalyse

Voor de omgevingsanalyse betreffende de kledinginzameling wint de zusterorganisatie informatie in bij de sorteerfirma's en andere kledinginzamelaars. De Stichting vult dit aan met informatie van het SVKI, Nederlandse missiecomités en Nederlandse gemeenten. De analyse van de cijfergegevens is tevens een bepalende factor. Op basis van de verzamelde informatie worden beslissingen genomen bij het opstellen van het budget. Deze gegevens vormen de basis voor de selectie van gemeenten waar een vergunning aangevraagd wordt voor huis-aan-huisinzamelingen.

### 7.5.2. Resultaten

KLEDING	DEPOT	Kledinginzameling
2014: 64.180 kg	2014: 13.630 kg	2014: 30.880 kg
2013: 108.295 kg	2013: 13.670 kg	2013: 35.540 kg
2012: 445.045 kg	2012: 14.020 kg	2012: 44.890 kg
2011: 554.236 kg	2011: 14.040 kg	2011: 103.900 kg

Door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp werd er dit jaar 108.690 kg tweedehands kleding ingezameld. In 2014 waren het nog enkel inzamelingen voor eigen rekening en niet meer voor een andere organisatie. De inzameling via kledingcontainers blijft de belangrijkste. De inzamelingen via het depot blijven stabiel terwijl de huis-aan-huisinzamelingen een verdere daling laten optekenen. De Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt enkel de huis-aan-huisinzameling via scholen en missiecomités.

Door de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp is intensief gezocht naar locaties om containers bij te plaatsen in Nederland. Mede door hulp van een missiecomité zijn er eind 2014 in één Nederlandse gemeente containers bijgeplaatst. Een ander missiecomité is nog in onderhandeling met hun gemeente.

De vergunningen verleend door diverse gemeenten worden door een Nederlandse inzamelaar uitgevoerd. Sinds 2013 is dit de firma PLQ die over heel Nederland de vergunningen van de Stichting afwerkt.

In een aantal gemeenten wordt door het SVKI een vergunning aangevraagd. De firma PLQ verzorgt ook deze inzamelingen. De opbrengst ervan wordt onder de 7 leden verdeeld. (= gezamenlijke acties in de jaarrekening)

Het aantal vergunningen kan van jaar tot jaar variëren daar bepaalde gemeenten maar om de 2 jaar een vergunning geven. Indien de opbrengst te klein is, wordt in bepaalde gemeenten geen vergunning meer aangevraagd.

Bepaalde gemeenten hebben ook beslist om afvalparken te creëren en geen huis-aan-huisinzamelingen meer te organiseren. Andere gemeenten organiseren zelf dergelijke inzamelingen zodat zij de opbrengst van deze inzamelingen ontvangen.

Uit onderstaande tabel blijkt duidelijk dat het aantal ontvangen vergunningen daalt maar ook de gemiddelde opbrengst per kledingzak.

Inzamelaar	Jaar	Aantal vergunningen	Verspreide zakken	Opgehaalde kg	Gem. kg per zak	Gem. kg per gemeente
<b>SOH</b>	2011	10	81.731	36.100	0,44	3.610
	2010	47	399.590	196.970	0,49	4.191
	2009	70	480.358	276.360	0,58	3.948
<b>SVKI</b>	2014	92	1.592.720	419.145	0,26	4.556
	2013	82	1.372.635	369.225	0,27	4.503
	2012	164	2.886.965	821.645	0,28	5.010
	2011	142	2.652.532	812.010	0,31	5.718
	2010	167	2.588.989	766.125	0,30	4.588
	2009	181	2.807.080	879.860	0,31	4.861
<b>PLQ</b>	2014	33	447.935	103.308	0,23	3.131
	2013	57	656.660	166.855	0,25	2.927
<b>Climpex</b>	2012	34	238.856	61.575	0,26	1.811
	2011	38	299.803	85.980	0,29	2.263
	2010	37	288.735	84.815	0,29	2.292
	2009	49	380.622	118.970	0,31	2.428

Bron: ingezamelde kg op basis van vergunningen.

### 7.5.3. Klachten

De telefonische of schriftelijke klachten die we ontvangen, worden genoteerd in een klachtenboek. Het zijn in feite niet altijd klachten, eerder meldingen.

Klachten over overvolle kledingcontainers zien wij eerder als een melding daar de containers wekelijks leeg gemaakt worden. Het is best mogelijk dat wij in begin van de week de container leeg gemaakt hebben, maar in het midden van de week mensen hun kasten opruimen. Dan is natuurlijk de container sneller vol. Wij appreciëren het dan ook enorm dat ze ons opbellen om dit even te melden. We zullen dan ook al het mogelijke doen om zo snel mogelijk een chauffeur langs te sturen om de containers leeg te maken.

Bij huis-aan-huisinzamelingen komt het al eens voor dat de zakken niet zijn opgehaald. Wij

gaan dan na in welke straat of gebied zich dit heeft voorgedaan. Heeft onze zusterorganisatie de inzameling georganiseerd, dan wordt er door hen nagegaan wat de oorzaak hiervan is of kan zijn. Indien het een andere organisatie is, wordt de klacht aan hen doorgegeven. Het gaat hier meestal over nieuwe wijken. Kleine of doodlopende straten die voor onze vrachtwagens moeilijk bereikbaar zijn. Vermits er veel minder huis-aan-huisinzamelingen georganiseerd worden, zijn uiteraard de daaraan verbonden klachten ook gedaald.

We werden 1 x gecontacteerd i.v.m. een overvolle container. Via mail ontvingen we 4 klachten, 2 hadden met de inzameling zelf te maken daar de zakken niet opgehaald werden. 2 klachten hadden betrekking op de bezorging van de kledingzakken. Iemand ontving een kledingzak in de brievenbus ondanks de neesticker en iemand meldde een klacht over de bezorgers zelf. Deze klachten hadden allemaal betrekking op de inzamelingen gedaan door de firma PLQ, de klachten werden aan hen door-

gegeven. Wij ontvingen per kerende een melding dat zij de klacht afgehandeld hadden.

We doen steeds ons uiterste best om zo snel mogelijk een aanvaardbare oplossing te geven.

### **7.6. Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Doet de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie aan verantwoord ondernemen? Als we lezen wat dit MVO inhoudt, menen we te mogen stellen dat wij hieraan voldoen met ons beleid aangaande projecten, financiële kinderadoptie, kledinginzameling en milieu. Deze aspecten vindt u ook terug in ons beleidsplan en jaarverslag.

### **7.7. Personeelsbeleid**

De administratie wordt behartigd door de personeelsleden van de zusterorganisaties. Van daar dat het beleid van deze organisaties (Belgische wetgeving) van toepassing is. De totale kost ter beschikking stelling personeel bedroeg voor 2014 : € 26.759

Over de werkgelegenheid van de projectbestedingen in het buitenland beschikken wij niet over voldoende informatie daar wij enkel financiële steun bieden. Bij ons aanvraagformulier staat geen item waarop men moet vermelden hoeveel mensen dit project tewerkstelt. Voor ons is het belangrijker hoeveel mensen hier mee geholpen worden op lange termijn.

Aangezien wij een kleine organisatie zijn en niet face to face werken, doen wij ook geen beroep op vrijwilligers. Enkel bij grote evenementen wordt er beroep gedaan op vrijwilligers buiten het eigen personeel. Meestal zijn dit bevriende missiecomités die ons een helpende hand reiken.

### **7.8. Milieu**

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft ook een milieufunctie. Er wordt heel veel afval gevonden in en rond de kledingcontainers. Dit afval wordt door de werknemers van de Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp meegenomen. De laatste jaren worden zij jammer genoeg meer en meer geconfronteerd met dit probleem.

We doen ons best om de mensen te sensibiliseren omtrent afval en dit zal een blijvend werkpunt zijn binnen de organisatie. Maar het blijft een moeilijke opdracht waar we continu aan moeten blijven werken. We informeren vooral onze bezoekers door hen te tonen wat we allemaal in de container vinden en wat de consequenties daarvan zijn.

Omdat wij de tweedehands kleding met respect wensen te behandelen, worden onze kledingcontainers manueel gelost. Zo kunnen de chauffeurs de kleding van de afval scheiden en worden ze niet vermengd. Hierdoor behoudt de kleding de kwaliteit en wordt ze niet beschadigd door vermenging met afval.

We hechten ook belang aan het ecologische aspect in de landen in het Zuiden. Zodoende ondersteunen wij graag projecten van bijenteelt, boomkwekerij en andere die een bijdrage leveren tot het milieu.

### **7.9. Leer en verbeterpunten**

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie is altijd een organisatie geweest met veel informele contacten. Dit resulteert erin dat niet alle contacten, verslagen en rapporten gedetailleerd uitgeschreven worden. Met een kleine groep van medewerkers is dit ook niet altijd mogelijk omdat er vaak andere prioriteiten zijn. De laatste jaren zijn al stappen in de goede richting gezet door het maken van een geconsolideerd beleidsplan. Ook de jaarverslagen worden bijgewerkt aan de hand van de opmerkingen die ons door het CBF of het rapport van de transparantprijs worden aangereikt. Voor ons zelf is dit een goed leerproces om kritisch naar onze werking te kijken.

Daar de Stichting vooral een hands-on mentaliteit heeft, slaagt ze er niet altijd in om haar voornemens volledig uit te werken. De administratieve taken waar geen deadline aan verbonden zijn, worden verschoven naar een latere datum. Is dit daarom fout? Wij zijn van oordeel dat onze organisatie niet mag opgeslorpt worden door administratie. De ziel en de passie voor onze werking moet levend blijven. De beslissingen die genomen worden, zullen altijd in functie zijn van: welke taak levert een bijdrage tot het bereiken van de doelstelling. Deze taak primeert!

De Raad van Bestuur van de Belgische zusterorganisatie heeft zich wel de vraag gesteld : "Is het met de huidige administratieve belasting

nog doenbaar om die uit te voeren met het huidige personeelsaantal?”

Welke acties moeten we ondernemen om nieuwe donateurs te werven voor onze organisatie?

Hoe omgaan met de sociale media en hoe meer volgers langs deze weg bereiken?



Waarom werden bepaalde doelstellingen van 2014 niet verwezenlijkt? Wat is daar de reden van en moeten er aanpassingen gebeuren of maatregelen genomen worden?

Het is belangrijk dat we kritisch blijven ten opzichte van het beleid, de uitwerking van onze doelstelling.

## 8 Toekomstinformatie

### 8.1. Begroting 2015

De moeilijkheid bij het opstellen van de begroting blijft de effecten van de externe factoren. Voor de kledinginzameling: gaat de concurrentie nog toenemen? Komt er een overaanbod op de tweedehands kledingmarkt? Gaan de huidige prijzen gehandhaafd blijven? Voor de kledinginzameling qua aantallen baseren we ons vnl. op de actuele cijfers van 2014 tot en met september. Daarom zal voor de inzameling via kledingcontainers het budget van vorig jaar aangehouden worden en de kg via huis-aan-huisinzamelingen verder dalen. Op basis van verkoopprijzen zal er een hogere vergoeding gevraagd worden aan de zusterorganisatie en zullen de missiecomités vergoed worden volgens een staffeltabel.

Voor de inzamelingen van de verkregen vergunningen zal ook in 2015 beroep gedaan worden op de firma PLQ. Gezien de daling van het aantal vergunningen in 2014 hebben we het budget voor 2015 aangepast. Daar veel

gemeenten pas in de loop van het jaar een vergunning toekennen, is het moeilijk in te schatten of er in 2015 terug een stijging zou zijn. Maar omwille van de wijzigingen in de gemeentepolitiek verwachten we dit niet.

Voor de fondsenwerving wordt het budget verhoogd daar we vorig jaar meer aan vrije giften ontvangen hebben. Doch hier wordt rekening gehouden dat we door ouderdom nog donateurs zullen verliezen. De giften voor adoptie houden we op hetzelfde niveau. De voorbestemde giften worden wel aangepast omdat via Gezinsadoptie Eindhoven een gunstige weggevallen is.

Net als in het verleden zullen de accenten voor de projecten, onderwijs, inkomensverbetering, gezondheidszorg, voedselhulp, water, elektriciteit en sanitair blijven. In 2015 zal bij de keuze van de projecten ook steeds getoetst worden hoe deze aan de millenniumdoelstellingen bijdragen. De criteria en procedures zullen zoals de voorgaande jaren gehanteerd worden. Indien er zich noodsituaties voordoen in de landen in het Zuiden, zullen wij daar de nodige middelen voor vrij maken, zolang deze aanvragen binnen onze doelstelling vallen. Hoeveel wij zullen besteden, is afhankelijk van de beschikbare middelen en welke aanvragen voor steun wij in 2015 zullen ontvangen. Onze betrachting is wel, indien er voldoende valabele aanvragen binnen komen, om het reserve fonds van de doelstelling volledig te besteden.

Aan kostenzijde is er rekening gehouden met hogere aankooprijzen i.v.m. de uitgaven van het kwartaalblad zoals de drukkerij en posttarieven. In 2015 vindt er geen hertoetsing van het CBF plaats wat uiteraard een gunstige weerslag heeft op onze uitgaven. Er worden geen investeringen voorzien.

Voor de financiële opbrengsten voorzien we geen rentestijging, gezien de situatie op de financiële markt.

In de begroting wordt er geen rekening gehouden met nalatenschappen en de gift van de zusterorganisatie. Dit zijn twee onbekende factoren. De eerste spreekt uiteraard voor zichzelf en de tweede is afhankelijk van het resultaat van de zusterorganisatie en de beslissing van de Raad van Bestuur hoe zij het resultaat zal verdelen.

	Werkelijk 2014	Begroot 2015	Verschillenanalyse
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	204.277	174.100	30.177
Baten uit gezamenlijke acties	7.452	7.700	-248
Baten uit acties van derden	100.000	-	100.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	6.759	6.100	659
Overige baten	3.322	3.200	122
<b>Som der baten</b>	<b>321.810</b>	<b>191.100</b>	<b>130.710</b>
<b>Lasten</b>			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	258.619	122.736	135.883
Werving baten			
Kosten uit eigen fondsenwerving	49.634	53.169	-3.535
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	12.216	13.695	-1.479
<b>Som der lasten</b>	<b>320.469</b>	<b>189.600</b>	<b>130.869</b>
<b>Resultaat voor resultaatsbestemming</b>	<b>1.341</b>	<b>1.500</b>	<b>-159</b>
<b>Besteding aan de doelstelling</b>			
t.o.v. totale baten	80,4%	64,2%	
t.o.v. totale lasten	80,7%	64,7%	
<b>Kosten eigen fondsenwerving</b>	24,3%	30,5%	
t.o.v. baten eigen fondsenwerving			
<b>Kosten beheer en administratie</b>	3,8%	7,2%	

## 8.2. Doelstellingen en actiepunten

### 2015

- Wij willen in 2015 in Nederland 57 ton kleding ophalen via kledingcontainers en 25 ton kleding via huis-aan-huisinzamelingen.
- Wij wensen aan de missiecomités een vergoeding per ingezamelde kg via kledingcontainers te geven volgens een staffeltabel en € 0,16 voor huis aan huis inzamelingen.
- We willen blijven zoeken naar mogelijkheden en contacten om nieuwe containers bij te plaatsen.
- Wij willen in 2015 de reserve fonds doelstelling voor het bedrag van € 188.086 volledig besteden.
- Wij willen de kosten eigen aan fondsenwerving binnen de norm van 25 % houden gespreid over 5 jaar.
- Wij willen ons kwartaalblad 4 x per jaar gratis verspreiden.
- Wij hopen in 2015 € 70.000 te ontvangen aan vrije giften, € 55.000 voor adoptie.
- Wij willen samen met de Salvatoriaanse Hulpactie minstens 250 bezoekers informeren over onze werking d.m.v. rondleidingen en uiteenzettingen op locatie.
- Wij willen de mensen blijven sensibiliseren omtrent afval.
- We willen de daling in het donateurbestand beperken tot 350 donateurs.
- Wij willen actief blijven op de sociale media om onze sympathisanten te informeren.
- We willen onze nieuwe website up-to-date houden.

### 8.3. Besteding projecten 2015

De Raad van Bestuur heeft onderstaande projecten goedgekeurd in 2015 en hiervoor wordt de reserve "fonds doelstelling" aangesproken.

Tot en met april werd al 63 % van deze reserve besteed aan projecten. Uiteraard zult u van deze projecten een uitgebreid verslag terug vinden in het jaarverslag van 2015.

Projectnr	Land	Categorie	Titel	Bedrag
PR15/009	Kameroen	Water/sanitair/elektriciteit	Waterput met pomp	8.029 €
PR15/010	Kenia	Landbouw	Irrigatie van landbouwgrond	7.328 €
PR15/011	India	Inkomensverbetering	Opstarten van mini-ondernemingen	5.000 €
PR15/012	Kenia	Onderwijs	Opstarten van computerklas	3.757 €
PR15/013	R.D. Congo	Landbouw	Opstarten van kippenkwekerij	4.920 €
PR15/014	R.D. Congo	Gezondheidszorg	Materiaal voor opvangcentrum	10.050 €
PR15/015	R.D. Congo	Bouw	Oprichten van klaslokalen	8.693 €
PR15/016	Oeganda	Landbouw	Landbouw coöperatie	5.053 €
PR15/017	Oeganda	Water/sanitair/elektriciteit	Boren van waterput	5.000 €
PR15/018	Rwanda	Bouw	Ommuren van opvangcentrum	4.000 €
PR15/019	R.D. Congo	Bouw	Bouw van klaslokalen	3.600 €
PR15/026	Oeganda	Water/sanitair/elektriciteit	Aanleg van waterputten	5.500 €
PR15/027	Oeganda	Bouw	Bouw van 3 klaslokalen	6.500 €
PR15/028	Oeganda	Onderwijs	Materiaal voor beroepsonderwijs	4.500 €
PR15/029	Oeganda	Landbouw	Milieuvriendelijke kookfornuizen	1.425 €
PR15/030	Rwanda	Landbouw	Aankoop koeien en kippen	7.163 €
PR15/031	R.D. Congo	Bouw	Renovatie parochiehuis	5.000 €
PR15/037	Haïti	Water/sanitair/elektriciteit	Oprichten toiletten voor lagere school	9.571 €
PR15/039	India	Gezondheidszorg	Zorgverlening voor mentaal gehandicapten	5.000 €
PR15/040	Filipijnen	Gezondheidszorg	Renovatie gehandicaptencentrum	8.934 €
				<b>119.023 €</b>

### 8.4. Beleidsplan + meerjaren begroting

In 2013 werd een beleidsplan samen met een meerjaren begroting opgesteld op basis van onderstaande bevindingen.

Wij stellen vast dat de kledingomhaling daalt en het steeds moeilijker wordt om nieuwe kledingcontainers bij te plaatsen daar de markt verzadigd is. De gemeentepolitiek is ook aan het wijzigen aangaande de kledinginzameling. Tevens is er een toenemende concurrentie van andere inzamelaars, vooral commerciële. Onze klassieke fondsenwerving daalt door de vergrijzing van donateurs en de economische crisis.

Wij hebben de intentie om ons beleid de komende vijf jaren verder te zetten en denken nog niet aan afbouwen. We willen de komende jaren een 10-tal containers bijplaatsen in Nederland om zo de dalende kg ingezamelde kleding op te vangen. Tevens willen we intensiever onze sociale media gebruiken om nieuwe donateurs te werven. Ook via onze website willen we ons donateurs nog gericht en sneller informeren. We zijn van mening dat we naar oplossingen moeten blijven zoeken om het dalende donateurenbestand tegen te gaan. Daarom zullen we blijven investeren in het

volgen van workshops en opleidingen betreffende fondsenwerving.

Tevens willen we onze sterkste troef "mond-tot-mondreclame" blijven behouden door middel van rondleidingen en tentoonstellingen. We willen een open huis zijn voor donateurs, occasionele bezoekers en tussenpersonen.

De Raad van Bestuur heeft beslist ook de komende vijf jaren de reserve van doelstelling het volgende boekjaar volledig te besteden. Indien de vrije giften niet voldoen om de goedgekeurde projecten te ondersteunen, zal men hiervoor de reserve effectieve erfenissen of overige reserves aanspreken. De Stichting Salvatorianaanse Hulpactie heeft de intentie om de steun aan de projecten op hetzelfde niveau te houden als de voorgaande jaren.

Aan kostenzijde verwachten we - omwille van de crisis - ook hogere prijsstijgingen vnl. kosten verbonden aan het verspreiden van het tijdschrift en erelonen.

Door middel van een constante evaluatie zal, indien er zich belangrijke wijzigingen voordoen, het meerjarenbeleid aangepast worden.

Er wordt geen individuele meerjarenbegroting opgemaakt voor de Stichting Salvatorianaanse

Hulpactie, wij maken enkel een meerjarige begroting voor de 3 organisaties samen. Het bovenstaande beleidsplan is ook uit het algemene beleidsplan gedistilleerd voor de items die betrekking hebben op de Stichting.

Omwille van wijzigingen in contracten, nieuwe contracten, nieuwe prijsafspraken aangaande kledinginzameling, nieuwe informatie betreffende voorbestemde giften zal in 2015 een nieuw meerjarenplan opgesteld worden daar het huidige meerjarenplan niet meer voldoet. Door de snelle ontwikkelingen op de markt en in de politiek dient dit plan op regelmatige basis aangepast te worden. Tevens wordt door de Raad van Bestuur maandelijks vergaderd waardoor het beleid of beslissingen snel aangepast kunnen worden indien dit zich opdringt. Zo kunnen wij inspelen op de constante wijzigingen. Het is echter niet mogelijk om iedere keer ook de meerjarenbegroting aan te passen. Met de jaarlijkse begroting wordt wel met de gekende wijzigingen rekening gehouden. Mochten zich echter belangrijke wijzigingen in het beleid voordoen, zal het beleidsplan wel aangepast worden.

Er zal tevens getracht worden een individuele meerjarenbegroting op te stellen daar de wijzigingen in de Nederlandse en Belgische markt niet hetzelfde zijn.

## **9 Communicatie met belanghebbers**

### **9.1. Algemeen**

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie tracht via haar website alle informatie te verstrekken ten gunste van de belanghebbenden; algemene informatie, samenstelling Raad van Bestuur, de werking, beleidsplan, ANBI, jaarverslag en veel gestelde vragen. Maar ook via websites van derden (vb. Kennisbank Filantropie, CBF) kan men informatie over onze organisatie terug vinden. We trachten ook op deze site zo snel mogelijk onze jaarcijfers te publiceren. De websites van derden publiceren de geconsolideerde gegevens.

Maar ook telefonisch of via mail kan men ons contacteren. Wij trachten iedereen zo snel mogelijk te helpen en/of te informeren.



De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie wil vooral een open huis zijn. Vandaar dat wij veel belang hechten aan persoonlijk contact. Via rondleidingen kunnen wij ons enthousiasme en passie voor onze doelstelling duidelijker over brengen. De feedback die wij dan ontvangen is voor ons een inspiratie naar de toekomst. Het houdt ons scherp om hier uit lessen te trekken, hoe we sommige zaken anders zouden kunnen aanpakken. Sommige bezoekers reiken ons tips aan vanuit een andere invalshoek.

De Stichting hecht veel belang aan transparantie en openheid. Wij willen de lezers van het jaarverslag zo goed mogelijk informeren volgens de regels die ons worden opgelegd door het CBF.

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie zal haar donateurbestand niet doorgeven aan andere ontwikkelingsorganisaties.

Dankzij mail en internet verloopt de communicatie met de belanghebbenden een stuk vlotter en sneller dan vroeger. Wij doen ons uiterste best om alle informatie up-to-date te houden.

### **9.2. Donateurs**

Wij hechten veel belang aan een goede en correcte informatie naar onze donateurs. Jaarlijks publiceren wij in ons kwartaalblad hoe de gelden besteed zijn en in het jaarverslag wordt hier nog dieper op ingegaan. Op onze website hebben wij aan de vereisten voor ANBI voldaan door kort en overzichtelijke informatie te geven. (rubriek ANBI)

Onze adoptieverantwoordelijke heeft een nauw contact met de verantwoordelijken in de diverse landen. Eén à tweemaal per jaar ontvangen de adoptieouders via ons informatie over hun adoptiekind (een persoonlijke brief, een teke-

ning) en een algemene brief van de verantwoordelijke. Deze brieven worden na vertaling door onze administratie zo snel mogelijk doorgestuurd. De adoptieouder kan te allen tijde onze verantwoordelijke contacteren indien hij vragen heeft of meer informatie wenst. Indien het adoptiekind afstudeert, verhuist, het weeshuis verlaat, ... dan wordt de adoptieouder hierover schriftelijk of per mail geïnformeerd. Ze krijgen dan de mogelijkheid om een nieuw adoptiekind financieel te ondersteunen.



### Brief adoptiekind aan adoptieouder

Indien een donateur er voor kiest een project voor het totale bedrag te financieren, zal hij over dit project ook meer informatie toegezonden krijgen. Eenmaal het project voltooid is, informeert de projectverantwoordelijke de donateur aan de hand van een verslag, rapport en foto's.

De donateur heeft de mogelijkheid aan te geven dat hij ons kwartaalblad niet meer wenst te ontvangen of slechts 1 maal per jaar

Wij vinden het niet enkel belangrijk om onze donateurs goed te informeren, maar wij hechten ook veel belang aan hun mening. Zij hebben de mogelijkheid om ons te telefoneren, mailen, via de website het formulier in te vullen.

Met pijn in het hart schreef een van onze donateurs dat ze op 83-jarige leeftijd genoodzaakt was te stoppen om onze organisatie nog te steunen.



### 9.3. Belanghebbenden kledinginzameling

De missiecomités ontvangen een overzicht van de ingezamelde kg per container en/of huis-aan-huis-inzameling waarvoor zij een vergoeding ontvangen. Per kwartaal wordt de vergoeding overgemaakt op de rekening van het comité.

De gemeenten die een vergunning voor huis-aan-huisinzameling hebben afgeleverd, worden geïnformeerd over het aantal opgehaalde kg kleding op hun grondgebied.

Als wij inbraken in onze kledingcontainers vaststellen, worden de plaatselijke politiekantoren gewaarschuwd om een vaststelling te doen. Zij maken hiervoor dan een proces verbaal op. Jammer genoeg worden de daders zelden gevat.

Indien gemeld wordt dat er kleding langs de containers staat of dat men iets verkeerd in de container geworpen heeft, geven wij deze informatie dadelijk door aan onze kledingverantwoordelijke. Indien het probleem nog dezelfde dag kan opgelost worden, contacteert hij dadelijk de chauffeur. Wordt die route op een andere dag gereden, krijgt de chauffeur het telefoonnummer mee zodat hij zelf contact kan



opnemen om iets af te spreken. Indien er een zak is blijven staan na een huis-aan-huisinzameling wordt er een oplossing gezocht om die zak alsnog te komen ophalen.

Dit jaar werden met de missiecomités nieuwe contracten besproken. Twee nieuwe missiecomités kwamen kennis maken met onze organisatie.

#### **9.4. Tussenpersonen adoptie en voorbestemde giften**

Vier maal per jaar, op het einde van elk kwartaal wordt er een afrekening gemaakt. De begunstigen (missionarissen, lekenhelpers, missieprocuren) ontvangen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie een gedetailleerd overzicht. Op dit overzicht staat de naam van de donateur en het bedrag (- 10% werkingskosten) dat hij gestort heeft. Indien het gaat om financiële kinderadoptie staat tevens de naam van het desbetreffende adoptiekind vermeld.

Onze administratie doet haar uiterste best om na ieder kwartaal de overzichten en de geldmiddelen zo snel mogelijk door te sturen. Indien de tussenpersonen dit wensen, worden kleinere bedragen 1 x per jaar overgemaakt om zo te besparen op de buitenlandse bankkosten.

Hartelijk dank voor je zorgen en al de moeite je weer voor ons gedaan hebt. Dank voor het sturen van de lijsten en het geld.



**Frans Dewez adoptieverantwoordelijke**

De religieuzen en ontwikkelingshulpers ter plaatse zorgen ervoor dat uw financiële steun daar terecht komt, waar hij het dringendst nodig is. Via uw giften maakt de plaatselijke be-

volking kans op een betere toekomst. De dankbetuigingen die wij ontvangen, tonen aan hoe dankbaar de plaatselijke bevolking, onze missionarissen en ontwikkelingshulpers zijn.

#### **9.5. Projectaanvragers**

We ontvangen de projectaanvragen per post, per mail, maar soms komt een projectaanvrager zijn project zelf toelichten en is er al een eerste contact. De projectaanvragers van de projecten PR14/014, PR14/016, PR14/040 en PR14/075 kwamen hun projecten persoonlijk toelichten.

De projectaanvragers worden, na de bespreking van het project op de Raad van Bestuur, op de hoogte gebracht van de goedkeuring of afwijzing van hun project. Er wordt tevens medegedeeld voor welk bedrag zij steun ontvangen.

Er is een nauwe wisselende communicatie tussen de aanvrager en de projectverantwoordelijke. Zo worden wij geïnformeerd als ze het bedrag effectief ontvangen hebben, hoe het verloop van het project is en de rapportage. Sommigen brengen tijdens hun verlofperiode zelf verslag uit in onze kantoren.

Door middel van foto's kunnen wij aan u, donateurs de realisatie tonen.

#### **9.6. Media**

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen reclamebudget voor media campagnes. We houden het eerder bescheiden door kleine advertenties in de goede doelen gids en notaris-on-line.

#### **9.7. Relevante kengetallen**

Wij stellen geen norm voor kengetallen over aantallen donateurs, leden, brieven, telefoons. Wij hebben een uitstekend klassement waar wij snel informatie kunnen terug vinden. Maar wij hechten minder belang aan de statistieken hierover. Als er zich een probleem voordoet wordt dit onmiddellijk besproken en adequaat afgehandeld. Voor onze organisatie is dit de hoogste prioriteit en niet het administratief noteren. Daar wij met een kleine groep samenwerken is de communicatie onderling van meer belang. Omwille van de wijze waarop wij fondsenwerven, geen werving via telefoon,

face to face, mailings zijn deze kengetallen ook van onderliggend belang.

Kengetallen die voor ons wel belangrijk zijn, worden uiteraard genoteerd, maar hier is niet specifiek een norm aan gesteld. Deze kengetallen vindt u terug in het jaarverslag bij de bespreking van de projecten, adoptie en kleedinginzameling.

## **9.8. Leer en verbeterpunten**

De Stichting wil in de toekomst de communicatiekanalen nog beter benutten. We moeten er meer aandacht aan geven om nieuwtjes onmiddellijk op de virtuele media te plaatsen. Te vaak wordt dit nog verwaarloosd.

Projecten die afgewerkt en gerealiseerd zijn zouden meer in beeld gebracht kunnen worden op de website.

## **10 Verantwoordelijkheidsverklaring**

### **10.1. Besturen en toezicht houden 2014**

Het bestuur van de Salvatoriaanse Hulpactie houdt toezicht op de uitvoering van haar besluiten op volgende wijze

- Een directeur, geen lid van het bestuur, is aangesteld. Hij neemt alle directiefuncties op en is bij iedere vergadering van het bestuur aanwezig, om aan het bestuur de nodige informatie te verstrekken.
- Alle besluiten worden tijdens de vergadering genomen.
- Elk kwartaal wordt een financieel verslag voorgelegd over de voorbije periode. Er wordt telkens een begrotingscontrole uitgevoerd en eventueel bijgestuurd.
- Elk kwartaal worden de activiteiten vergeleken met de jaarplanning en eventueel bijgestuurd.

De samenstelling van het bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd in een aparte vergadering en de volgende onderwerpen worden bekeken:

- De aanwezigheid van de leden van het bestuur.
- De 'bekwaamheden' van de leden van het bestuur. Hier hebben we vooral aandacht voor de diversiteit in het bestuur: we hebben nood aan vakbekwame mensen betreffende: het financiële, organisatorische, werving van middelen, kennis van de ondersteunde projecten, publicaties, het juridische. Van elk lid wordt verwacht dat

hij/zij zich inzet op een van deze domeinen.

- Elk lid van het bestuur wordt aangesproken op het aandachtspunt dat hij vanuit het bestuur heeft gekregen en geeft hierover toelichting (dit kan ook tijdens de gewone vergaderingen gebeuren).
- Indien de directeur langere tijd (1 maand) niet in functie is, wordt deze taak waargenomen door één of meerdere bestuurders, aangeduid door de raad van bestuur.

Jaarlijks heeft het bestuur een vergadering betreffende het functioneren van het dagelijkse bestuur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur.
- Bekwaamheid: wat zijn de sterke en zwakke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar zien we verandering ten goede en waar zien we geen verandering.
- Relatiebekwaamheid: hoe is de verhouding tussen: dagelijks bestuur en personeel, dagelijks bestuur en bestuur, dagelijks bestuur en derden (belanghebbende en andere).

Jaarlijks is er een vergadering betreffende het functioneren van de directeur. Hierbij wordt beoordeeld naar volgende punten:

- Collegialiteit: is de uitvoering in overeenstemming met de besluiten van het bestuur
- bekwaamheid: welke zijn de zwakke en sterke punten, waar moet worden bijgestuurd, waar is er vooruitgang geboekt (of niet), wat is de meerwaarde voor de organisatie.
- relatiebekwaamheid: omgang met personeel, bestuur en derden moeten zo zijn dat ze voordelig zijn voor de organisatie

### **10.2. Besteding van de middelen**

Alle gesteunde projecten worden onderworpen aan de algemene criteria zoals ze beschreven staan in het jaarverslag 2014 pag. 7. Indien maar de minste twijfel bestaat, wordt de aanvraag afgewezen of gevraagd naar bijkomende informatie.

Alle projecten worden voorgelegd aan het bestuur die de beslissingen neemt betreffende het ondersteunen van projecten. Een project is goedgekeurd indien 2/3 van de bestuursleden akkoord gaan. Indien geen 2/3 meerderheid: project wordt afgewezen en desgevallend bijkomende informatie aangevraagd indien min-

stens 2 bestuursleden dit wensen. Het bestuur krijgt per kwartaal een overzicht van de evolutie van de gesteunde projecten. Hiervoor werd een evaluatie document opgesteld dat up-to-date wordt gehouden door de projectverantwoordelijke. Voor de financiële kinderadoptie wordt jaarlijks een verslag opgemaakt door de verantwoordelijke voor de kinderadoptie.

Zowel de verantwoordelijke voor de projecten als ook de verantwoordelijke voor de kinderadoptie brengen minstens een keer per kwartaal een verslag uit van de evolutie van de activiteiten. Het bestuur heeft dan de mogelijkheid om de werking bij te sturen. Over de eventuele aanpassingen zullen de verantwoordelijken schriftelijk op de hoogte worden gebracht. De directeur (of waarnemend bestuurder) zal toezien dat de aanpassingen in de praktijk worden uitgevoerd binnen de gevraagde termijn en verslag uitbrengen bij het bestuur over de evolutie.

Jaarlijks beslissen de leden van het bestuur hoe de reserves zullen verdeeld worden, op basis van de financiële informatie die ze betreffende het boekjaar ontvangen hebben. De reserves voor de doelstelling zullen in het volgende boekjaar gespendeerd worden.

### **10.3. Omgaan met belanghebbenden**

De belanghebbenden van onze organisatie zijn alle mensen of organisaties die aan de Salvatoriaanse Hulpactie donaties geven voor onze doelstelling.

Voor de kledinginzameling zijn de belanghebbenden diegenen waarvoor wij kleding inzamelen.

Alle belanghebbenden krijgen (indien ze dit wensen) een infoblad dat 4 keer per jaar verschijnt. De inhoud van dit blaadje wordt door het bestuur gecontroleerd.

Het jaarverslag is op de eigen website van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie ter beschikking voor iedereen. Wie erom vraagt kan dit ook in papiervorm krijgen. De website wordt door de verantwoordelijke van de financiële kinderadoptie up-to-date gehouden.

Eenvoudige vragen worden telefonisch beantwoord. Indien nodig worden de belanghebbenden uitgenodigd voor een gesprek met de directeur of indien noodzakelijk met het bestuur.

Schriftelijke vragen worden aan het bestuur voorgelegd. Tijdens de eerstvolgende bestuursvergadering worden deze besproken en de gepaste stappen ondernomen. Bij dringende aangelegenheden worden minstens 3 bestuursleden samengeroepen om te beraadslagen en de nodige stappen te ondernemen. De andere bestuursleden worden met mail op de hoogte gehouden over de gang van zaken. Schriftelijke vragen krijgen een antwoord via dezelfde weg als waarmee de vraag werd gesteld.

Er wordt nooit vertrouwelijke informatie doorgegeven.

## **11 Mededeling van Raad van Bestuur**

Aan de beste en lieve lezer(es),

Het feit dat u het jaarverslag 2014 bent gaan lezen, is een teken dat u interesse toont voor onze organisatie. Hartelijk dank hiervoor! De bedoeling van de jaarverslagen is immers dat wij u willen informeren over de stand van zaken. Onze financieel verantwoordelijke, mevrouw Manuella Drieskens, heeft er opnieuw mooi werk van gemaakt om u degelijk op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen van wat wij onder één naam de Salvatoriaanse Hulpactie blijven noemen.

Trouw aan de inspiratie en de doelstellingen van onze stichter, pater Jordan, willen wij "met alle middelen die de liefde van Christus (Salvator, Heiland) ons ingeeft" verder blijven werken aan de verwezenlijking van het Rijk Gods op aarde, in woord en daad. Zoals het bij Jezus van het evangelie altijd vooral om mensen ging, omdat Hij de tolk van Gods liefde was, zo willen wij in zijn voetspoor er zijn voor mensen, vooral voor de kleinste en zwakste mensen op aarde.

Daarom zijn wij gelukkig dat wij ook in deze jaargang met de hulp van onze donateurs, medewerkers en vrienden zo vele projecten in landen in ontwikkeling hebben kunnen ondersteunen. Dank voor zoveel edelmoedigheid en engagement! Wij als organisatie zijn samen met jullie de schakel tussen hier en ginds.

Hier worden giften gegeven, ingezameld en aangenomen. Iedere bijdrage voor een bepaald project, ieder testamentair legaat, iedere financiële kinderadoptie, elke kilo opgehaalde kleding in de containers zijn samen de elementen waarmee de ondersteuning opgebouwd wordt.

Ginds wordt door missionarissen, ontwikkelingshulpverleners en lokale medewerkers hard gewerkt om met 'ons' geld de noden van mensen te lenigen. Het aantal donateurs (van de vrije giften) is weliswaar opnieuw gedaald, maar de eindbalans blijft gunstig, omdat wij meer inkomsten boeken via andere kanalen. Via legaten is er vrij regelmatig een extra bonus, omdat mensen ons in hun testament opnemen. Het is aan ons om dit aan te moedigen, nieuwe donateurs te vinden, kandidaten voor de financiële kindernadoptie en ook te wijzen op onze kledingcontainers. De reclame, zeker de mond-tot-mondreclame, is zo belangrijk: naambekendheid en misschien vooral het inzicht hoe wij werken.

U heeft (bij het lezen van het jaarverslag) begrepen dat wij zorgen hebben met onze kledingcontainers. Wat er bij ons niet in kan, is de gedachte dat oude kleding die voor het Goede Doel gegeven wordt als 'afval' wordt beschouwd, 'die ook gerecycleerd zal worden'. Of dit strookt met de intentie van de goed bedoelende gever? Wat te denken over het feit dat in de geesten van de mensen commerciële bedrijven gelijkgeschakeld worden met caritatieve organisaties en omgekeerd?

Gelukkig wordt door ons personeel tijd noch moeite gespaard om de doelstellingen van 'de Hulpactie' uit te dragen of te promoten. De directeur, pater Gerry Gregoor, gaat hierin voorop. Dank u wel, ook Lieve (verantwoordelijke kindernadoptie), Josiane (verantwoordelijke projecten), Manuella (financieel verantwoordelijke), Willy (kledingverantwoordelijke), Patrick (logistiek verantwoordelijke) en hun 'mannen van de baan'(garagist en chauffeurs die de kleding ophalen). Onze containers worden met de hand geleidigd om niets te beschadigen. Want vele mensen hebben met zorg kleding opgespaard en gedeponneerd. Helaas worden onze mannen ook dikwijls geconfronteerd met vuile zaken (bv. slachtafval), stukken glas of onhygiënische toestanden. Demotive-

rend, maar zij doen het toch maar iedere keer weer! Want hun werk is toch allemaal voor het goede doel !

Ons team van directeur en stafmedewerkers oogsten opvallend veel lof van de vele bezoekers omwille van hun enthousiasme en gedrevenheid. Zij zien ook veel mensen op de tentoonstelling van de 'oktober-missiemaand' en op 'Open Huis'. Zij zijn ook niet te benauwd om buitenhuis groepen en scholen te bezoeken. Zij waren vertegenwoordigd op mondiale feesten, de Zenith-beurs, kerstmarkten, de nieuwere repaircafés, en andere initiatieven. Ons jubileum vorig jaar was een hoogdag! De chauffeurs Jos en Jang mochten na zo vele jaren dienst terecht op verdiend pensioen. In de Raad van Bestuur hebben we enkele nieuwe gemotiveerde leden mogen opnemen. Alle leden van het bestuur moeten wij dank zeggen. Op de maandelijkse raadvergadering tonen zij hun engagement en hun positieve band met directeur en stafmedewerkers.

Onze dank en waardering gaat naar de vele mensen die ons blijven steunen : met hun bijdrage voor een project of giften als adoptieouder. Ook naar hen die weten waarvoor we onze kledingcontainers hebben. Zonder jullie zouden wij weinig kunnen ondernemen voor onze doelstellingen : kleinschalige projecten in allerlei vormen : voor levensonderhoud, gezondheidszorg, onderwijs, vorming, ontwikkeling. Een uitzicht op een betere toekomst. Zeker bij hen die door officiële instanties niet bereikt worden. Dank u. In hun naam zeggen wij het in verschillende talen (ook al spreken zij nog een andere taal, maar het komt hier op neer.....) : **Thank You very much! Akzanti sana! Muchas gracias! Vielen Dank! Merci beaucoup! DANK U ZEER !**

Kris Monnissen, salvatoriaan,  
in naam van de Raad van Bestuur



Bent u een donateur die graag boeken leest, dan kunt u onze organisatie steunen door uw boeken te kopen via YouBeDo. Bij aankoop geeft u de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie op als goed doel en wij ontvangen automatisch een bijdrage. [www.youbedo.com](http://www.youbedo.com)

## 12 Jaarrekening

Sint-Oedenrode, 22 mei 2015

Geacht bestuur,

Hierbij treft u de jaarrekening aan van uw onderneming over het boekjaar 2014.

Inhoud:

<b>1. Accountantsverslag</b>	
1.1 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	2
<b>2. Jaarrekening</b>	
2.1 Balans per 31 december 2014	3
2.2 Staat van baten en lasten 2014	5
2.3 Algemene toelichting	6
2.4 Toelichting op de balans	7
2.5 Toelichting op de staat van baten en lasten	10
2.6 Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	13
2.7 Begroting 2015	14



Hoogachtbare  
F.J.J. Bax AA

## 1. ACCOUNTANTSVERSLAG

### 1.1 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

#### Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2014 van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31-12-2014 en de staat van baten en lasten over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### *Verantwoordelijkheid van het bestuur*

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving "Fondsenwervende instellingen" (RJ 650). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

#### *Verantwoordelijkheid van de accountant*

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschatting neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### *Oordeel betreffende de jaarrekening*

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie per 31-12-2014 en het resultaat over 2014 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving "Fondsenwervende instellingen" (RJ 650).

#### Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties

Wij verklaren hiermee tevens dat het in paragraaf 2.6 'Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte goederen' opgenomen goederenoverzicht, waarin zijn opgenomen zowel de eigen inzamelingen als de inzamelingen door serviceorganisaties, juist en volledig is weergegeven.

Sint-Oedenrode, 22 mei 2015

Van de Ven Accountants | Adviseurs  
F.J.J.M. Bak AA

## 2. JAARREKENING

### 2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2014 - DEBET

		<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b>Vlottende activa</b>			
<b><u>Vorderingen</u></b>			
Debiteuren	(1)	9.963	4.725
Waarborgsommen	(2)	908	908
Omzetbelasting	(3)	167	1.531
Overige vorderingen en overlopende activa	(4)	<u>127.552</u>	<u>226.978</u>
		138.590	234.142
<b><u>Liquide middelen</u></b>			
Kas	(5)	252	165
Rabobank		12.797	26.522
ING		<u>732.351</u>	<u>628.931</u>
		745.400	655.618
		<u>883.990</u>	<u>889.760</u>
		<u>883.990</u>	<u>889.760</u>
<b>Totaal balans debet</b>		<u>883.990</u>	<u>889.760</u>



## 2. JAARREKENING

### 2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2014 - CREDIT

		<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b>Reserves en fondsen</b>			
Continuïteitsreserve	(6)	100.000	100.000
Bestemmingsreserve	(7)	698.742	654.861
Overige reserves	(8)	31.516	74.056
		<u>830.258</u>	<u>828.917</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren	(9)	21.171	19.640
Overige schulden en overlopende passiva	(10)	32.561	41.203
		<u>53.732</u>	<u>60.843</u>
<b>Totaal balans credit</b>		<u>883.990</u>	<u>889.760</u>

## 2.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2014

		2014	begroting 2014	2013
<b>Baten:</b>				
Baten uit eigen fondsenwerving	(11)	204.277	165.125	272.423
Baten uit gezamenlijke acties	(12)	7.452	9.800	7.384
Baten uit acties van derden	(13)	100.000	-	150.000
Rentebaten en baten uit beleggingen	(14)	6.759	7.350	9.718
Overige baten	(15)	3.322	3.200	673
<b>Som der baten</b>		<b>321.810</b>	<b>185.475</b>	<b>440.198</b>
<b>Lasten:</b>				
<b>Besteed aan doelstellingen</b>				
Hulpverlening		258.619	113.651	355.383
<b>Werving baten</b>				
Kosten uit eigen fondsenwerving		49.634	57.222	47.887
<b>Beheer en administratie</b>				
Kosten beheer en administratie		12.216	13.467	14.030
<b>Som der lasten</b>	(16)	<b>320.469</b>	<b>184.340</b>	<b>417.300</b>
<b>Resultaat</b>		<b>1.341</b>	<b>1.135</b>	<b>22.898</b>
<b>Resultaatbestemming 2014</b>				
Toevoeging / onttrekking aan				
<b>Bestemmingsreserve</b>		43.881		
<b>Overige reserves</b>		42.540		
		<u>1.341</u>		

## **2.3 ALGEMENE TOELICHTING**

### **2.3.1 Aard der stichtingsactiviteiten**

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

### **2.3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling**

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

#### **2.3.2.1 Grondslagen van waardering**

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen.

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten.

Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen.

Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

#### **2.3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling**

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten.

De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie.

Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen.

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

### **2.3.3 Ingezamelde kleding**

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2014 is door de Stichting 108.690 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 103.308 kilogram aan PLQ (2013: 157.505 kg en 166.855 kg).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,09 en aan PLQ € 0,14.

## 2.4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b><u>Viottende activa</u></b>		
<b>1. Debiteuren</b>	<u>9.963</u>	<u>4.725</u>
<b>2. Waarborgsommen</b>		
Waarborgsom S.V.K.I. Almere	<u>908</u>	<u>908</u>
	<u>908</u>	<u>908</u>
<b>3. Omzetbelasting</b>		
Jaaraangifte	<u>167</u>	<u>1.531</u>
	<u>167</u>	<u>1.531</u>
<b>4. Overige vorderingen en overlopende activa</b>		
Rente	6.735	9.718
Te ontvangen kledinginzameling	7.403	16.554
Diverse vooruitbetaalde bedragen	5.230	5.290
Nog te ontvangen giften	3.601	6.598
Nog te ontvangen erfenissen	4.583	38.818
Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	<u>100.000</u>	<u>150.000</u>
	<u>127.552</u>	<u>226.978</u>
<b>5. Liquide middelen</b>		
Kas	252	165
ING rekening 100.481	120.042	64.448
ING rekening 395.909	-	5.498
ING zakelijke spaarrekening	111.530	71.614
ING bonus spaarrekening	500.779	487.371
Rabobank	<u>12.797</u>	<u>26.522</u>
	<u>745.400</u>	<u>655.618</u>

## 2.4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b>6. Continuïteitsreserve</b>		
Vermogen per 1 januari	100.000	175.000
Vrijval	-	75.000-
Stand per 31 december	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>

Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.

Op grond van artikel 4 lid 2 sub g van het Reglement CBF-Keur bedraagt de maximaal toegestane continuïteitsreserve €101.184.

### 7. Bestemmingsreserve

Reserve effectieve erfenissen	450.656	394.891
Reserve fondsen doelstelling	188.086	184.970
Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar	60.000	75.000
Stand per 31 december	<u>698.742</u>	<u>654.861</u>

#### *Reserve effectieve erfenissen*

Vermogen per 1 januari	394.891	429.567
Toevoeging	55.765	105.400
Onttrekking	-	140.076-
Stand per 31 december	<u>450.656</u>	<u>394.891</u>

#### *Reserve fondsen doelstelling*

Vermogen per 1 januari	184.970	62.326
Onttrekking	156.924-	62.326-
Toevoeging	160.040	184.970
Stand per 31 december	<u>188.086</u>	<u>184.970</u>

#### *Reserve fondsen projecten Salvatorianen 5 jaar*

Vermogen per 1 januari	75.000	-
Toevoeging	-	75.000
Onttrekking	15.000-	
Stand per 31 december	<u>60.000</u>	<u>75.000</u>

## 2.4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b>8. Overige reserves</b>		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	4.583	38.818
Overgedragen resultaat	26.933	35.238
Stand per 31 december	<u>31.516</u>	<u>74.056</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	38.818	102.218
Toevoeging	-	2.000
Onttrekking	34.235-	65.400-
Stand per 31 december	<u>4.583</u>	<u>38.818</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	35.238	36.908
Onttrekking / toevoeging	8.305-	1.670-
Stand per 31 december	<u>26.933</u>	<u>35.238</u>
<p>Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van €1.341 toegevoegd. Dit is het positieve resultaat over het boekjaar 2014.</p>		
<b>9. Crediteuren</b>	<u>21.171</u>	<u>19.640</u>
<b>10. Overige schulden en overlopende passiva</b>		
Kinderadoptie	19.149	31.946
Voorbestemde giften	3.925	437
Te ontvangen facturen	456	-
Misstipendia	230	230
Administratie en beheerskosten	5.792	6.083
Bankkosten	311	327
Giften kledinginzameling	2.698	2.180
	<u>32.561</u>	<u>41.203</u>

## **2.5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<b>11. Baten uit eigen fondsenwerving</b>		
Donaties en giften	158.720	163.910
Nalatenschappen	22.130	72.308
Verkoop kleding	23.427	36.205
	<u>204.277</u>	<u>272.423</u>
<b>Verkopen kleding</b>		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	45.165	67.706
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	21.738	31.501
Bruto marge verkoop kleding	<u>23.427</u>	<u>36.205</u>
<b>12. Baten uit gezamenlijke acties</b>		
Vergoeding kledinginzameling SVKI	<u>7.452</u>	<u>7.384</u>
<b>13. Baten uit acties van derden</b>		
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	<u>100.000</u>	<u>150.000</u>
<b>14. Rentebaten en baten uit beleggingen</b>		
Bankrente	<u>6.759</u>	<u>9.718</u>
<b>15. Overige baten</b>		
Overige baten	<u>3.322</u>	<u>673</u>

## **2.5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

### **16. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2014	Begroot 2014	Totaal 2013
	Hulp verlening	Eigen fondsen werving				
Subsidies en bijdragen	253.012			253.012	107.240	349.477
Publiciteit en communicatie		21.702		21.702	25.700	19.112
Personeelskosten	2.909	11.634	12.216	26.759	29.500	30.734
Huisvestingskosten						
Kantoor en algemene kosten	2.648	15.098		17.746	17.450	16.386
Afschrijving en rente	50	1.200		1.250	4.450	1.591
<b>Totaal</b>	<b>258.619</b>	<b>49.634</b>	<b>12.216</b>	<b>320.469</b>	<b>184.340</b>	<b>417.300</b>

De bestedingen aan doelstelling bedragen 80,4% van de totale baten.

De bestedingen aan doelstelling bedragen 80,7% van de totale lasten.

De kosten van eigen fondsenwerving bedragen 24,3% van de baten uit eigen fondsenwerving.

### **Verdeelsleutel kosten naar bestemming**

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulp verlening	Eigen fondsen werving	
<b>Diensten en overige goederen</b>			
Uitbatingskosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer -en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
<b>Bezoldigingen</b>			
Bedienden	11%	43%	46%
Directie	0%	0%	100%
<b>Overige</b>			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%
Financiële kosten	10%	90%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.



## **2.5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<b>Subsidies en bijdragen</b>		
Onderwijs, scholen en opleidingen	45.475	142.654
Medische verzorging	5.200	-
Pastoraal	7.500	12.220
Kinderadoptie	49.837	55.408
Landbouwhulp	81.294	48.382
Water, elektra, sanitair	6.980	39.577
Voorbestemde giften	20.868	27.476
Inkomensverbetering	19.570	8.967
Misstipendia	-	14
Giften kledinginzameling	10.383	14.779
Bouw en renovatie	5.905	-
	<u>253.012</u>	<u>349.477</u>

### **Bezoldiging directie**

Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2014 €0.

## 2.6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

	2014	begroting 2014	2013
<b>Overzicht bruto-inkomsten</b> (bedragen x € 1.000,-)			
<b>Omzet</b>			
Verkopen kleding	45	44	67
	<u>45</u>	<u>44</u>	<u>67</u>
<b>Goederenbeweging</b> (hoeveelheden x 1.000 kilo)			
Huis aan huis	31	36	36
Containerinzameling	181	177	288
	<u>212</u>	<u>213</u>	<u>324</u>
<b>Eigen verbruik</b>			
Winkelverbruik	-	-	-
Hulpverlening	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleveringen</b>			
Originele kleding	212	213	324
Gesorteerde kleding	-	-	-
Restanten na sortering	-	-	-
	<u>212</u>	<u>213</u>	<u>324</u>
<b>Voorraadmutatie</b>			
Eindvoorraad	-	-	-
Beginvoorraad	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Afleverings/voorraadverschillen</b>			
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
idem in % van de inzameling			
<b>Netto-opbrengstprijs</b>			
<b>Totaal gemiddeld in originele staat</b> (Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)	0,04	0,04	0,06

## 2.7 BEGROTING 2015

	<u>2014</u>	<u>begroting 2015</u>
<b>Baten</b>		
Baten uit eigen fondsenwerving	204.277	174.100
Baten uit gezamenlijke acties	7.452	7.700
Baten uit acties van derden	100.000	-
Rentebaten en baten uit beleggingen	6.759	6.100
Overige baten	3.322	3.200
<b>Som der baten</b>	<u>321.810</u>	<u>191.100</u>
<b>Lasten:</b>		
<b>Besteed aan doelstellingen</b>		
Hulpverlening	258.619	122.736
<b>Werving baten</b>		
Kosten eigen fondsenwerving	49.634	53.169
<b>Beheer en administratie</b>		
Kosten beheer en administratie	12.216	13.695
<b>Som der lasten</b>	<u>320.469</u>	<u>189.600</u>
<b>Resultaat</b>	<u>1.341</u>	<u>1.500</u>